

# CUBA DUANA

BOLETÍN INTERNO ADUANA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Noviembre 2016. NÚMERO 4



## Boletín Interno Aduana General de la República

### Consejo Editorial:

Liz Xamira Abad Jarel,

Niurka Farrat Cabrera,

Agnes Rodríguez Maceo,

Mirta Oliva Enrique,

Oscar Morales Gago

### Editora y Coordinadora General:

Liz Xamira Abad Jarel

Corrección: Niurka Farrat Cabrera

Diseño: Liz Xamira Abad Jarel

### Principales contactos:

Aduana General de la República

Departamento de Relaciones Inter-  
nacionales e Institucionales

### Dirección:

Calle 6 No.381, entre 37 y 39,  
Nuevo Vedado,

Plaza de la Revolución, La Habana,  
Cuba

Teléfonos: 855 5466-71 Ext. 308

881 4312

[www.aduana.cu](http://www.aduana.cu) y  
[www.aduana.co.cu](http://www.aduana.co.cu)

## SUMARIO

### 3. Técnica aduanera

Lanza Cuba el Programa piloto  
de Operador Económico Autori-  
zado

Autora: Ana María Casanovas  
Molleda

### 6. Aduana Moderna

La Aduana General de la Repúbli-  
ca y los medios de comunicación

Autora: Agnes Rodríguez Maceo

### 9. Nuestras Noticias

Autora: Liz Xamira Abad Jarel

### 12. Historia de la Aduana

Proceso de formación y desarro-  
llo de la aduana de Holguín

Autora: Milagros Gálvez Aguilera

### 15. Enfrentamiento a ilícitos aduaneros

Quinto aniversario de la especia-  
lidad de Radiología

Autor: Ernesto Azcuy Carrillo



## Técnica Aduanera

### Lanza Cuba el Programa piloto de Operador Económico Autorizado

Por Ana María Casanovas Molleda, oficial superior de la Dirección de Técnicas Aduaneras de la AGR



La Historia recoge trascendentales momentos en los que nuestro pequeño país ha compartido y sumado esfuerzos al de la comunidad Internacional. Corría el año 1947 y nuestra capital, La Habana, acogía a un grupo de 23 países para ver nacer el Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio.

Consecuente con nuestros principios de buena voluntad y cooperación internacional, en 1988, Cuba se adhiere al Consejo de Cooperación Aduanera, que más tarde, en 1994, evolucionaría a lo que actualmente es la Organización Mundial de Aduanas (OMA).

A nivel mundial, después de los ataques

terroristas del 11 de septiembre de 2001 en Nueva York, las administraciones de Aduanas evolucionaron de ser recaudadoras de ingresos a brindar seguridad en el comercio internacional. Este pasó a ser un elemento importante y obligó a las aduanas a implementar medidas orientadas a dar mayor seguridad.

Hoy honramos los esfuerzos realizados por organismos internacionales que se dieron a la tarea de crear acuerdos y documentos orientados a la seguridad de la cadena logística, como el Marco Normativo para Asegurar y Facilitar el Comercio Mundial (Marco Normativo SAFE), que en junio del 2005 se adopta por la OMA, y el Acuerdo sobre Facilitación del Comercio, propuesto por la Organización Mundial del Comercio (OMC).

Estos instrumentos han establecido directrices de buenas prácticas con énfasis, tanto en la facilitación del comercio como en la seguridad de la cadena de suministro.

El Operador Económico Autorizado (OEA), atendiendo a los lineamientos propuestos por la Organización Mundial de Aduanas, y tal como lo define el Marco Normativo SAFE, es una parte involucrada en el movimiento inter-

nacional de mercancías, que incluye: importadores, exportadores, transportistas, agencias de Aduana, operadores de terminales, puertos, aeropuertos; los cuales reciben una autorización de la Autoridad Aduanera Nacional por demostrar estar comprometidos con la seguridad en toda su cadena de suministro, mediante la adopción de prácticas fundamentadas en la mejora y el cumplimiento de requisitos en materia de seguridad y por tener un historial satisfactorio de obligaciones tributarias y aduaneras.

Al otorgar la condición de Operador Económico Autorizado a la Empresa Internacional Cubana de Tabacos S.A, primer resultado del Programa Piloto en nuestro país, damos continuidad a los esfuerzos por lograr un Comercio Seguro, implementando mecanismos más efectivos para facilitar, agilizar y

asegurar el comercio Internacional, adaptándonos a la dinámica cambiante del Comercio Global y los estándares internacionales de calidad.

Lo que hoy iniciamos, forma parte de la alianza Aduana-Empresa, para avanzar hacia Acuerdos de Reconocimiento Mutuo entre las administraciones aduaneras, contribuyendo así como Institución a garantizar la seguridad, la facilitación del comercio, la competitividad y cumplir con los compromisos internacionales contraídos.

Teniendo en cuenta la trayectoria de cumplimiento de la normativa aduanera y de sus obligaciones tributarias, y la seguridad de su cadena logística, la Aduana General de la República decidió escoger a la entidad Internacional Cubana de Tabacos SA.



El jefe de la Aduana General de la República hizo entrega del Certificado de Operador Económico Autorizado (OEA) a la entidad Internacional Cubana de Tabacos S.A.

Al aceptar la convocatoria de la Aduana para sumarse como pionera al Programa Piloto de OEA, la entidad se autoevaluó teniendo en cuenta los requisitos establecidos, lo que evidenció la capacidad de la empresa para asumir el reto y el proceso de verificación de la autoridad aduanera.

La entidad demostró un alto nivel de compromiso con el Programa y cumplió las expectativas, por la que fue seleccionada y se decidió otorgarle la certificación como Operador Económico Autorizado por un período de 3 años, de acuerdo a la Resolución No.163 del Jefe de la Aduana General de la República, con fecha del 3 de junio de 2016.

Internacional Cubana de Tabacos S.A, por su condición de Operador Económico Autorizado, será reconocido por la Aduana, Organismos de la Administración Central del Estado y Organismos Certificadores, como un operador seguro y confiable en la cadena de suministro, convirtiéndola así en una empresa más competitiva en el Comercio Exterior de Cuba.

A partir de la certificación de Internacional Cubana de Tabacos S.A como Operador Económico Autorizado, han mostrado interés en pertenecer a este programa las em-



En el Acto de Certificación de la entidad Internacional Cubana de Tabacos S.A.

presas mixtas Habanos S.A, Havana Club Internacional, Moa Nickel S.A y la compañía Almacenes Universales S.A (AUSA), las que se encuentran en el proceso de autoevaluación de los requisitos exigidos para luego comenzar con la verificación por parte de la autoridad aduanera.

Es interés de la Aduana General de la República que otros operadores de la cadena logística de nuestro país se incorporen al Programa de Operador Económico Autorizado, para así poder favorecer el crecimiento y desarrollo mediante la facilitación del comercio y la seguridad en las fronteras, reto de la Aduana en el siglo XXI.



## La Aduana General de la República y los Medios de Comunicación

Por Agnes Rodríguez Maceo, especialista en Comunicación Institucional de la AGR

En el año 2010, la práctica de comunicación institucional en la Aduana General de la República (AGR) recibió un impulso a partir de un plan de medidas encaminadas a mejorar el trabajo de la misma.

Uno de los objetivos de este plan consistía en que se debía trabajar en función de que los pasajeros ganaran conocimientos sobre sus derechos en cuanto a regulaciones aduaneras, lo que permitiría mayor comprensión, agilidad y transparencia en el despacho aduanero.

Para ello, se realizaron disímiles acciones que contaron con el apoyo de la prensa, como los programas “Al Derecho” y los encuentros anuales con los medios para actualizarlos sobre las regulaciones aduaneras, el enfrentamiento al narcotráfico y el contrabando, entre otras informaciones. Además, se confeccionaron videos, plegables y un tabloide para la venta a la población, que luego se convirtió en el folleto “Normas

Aduaneras que todo viajero debe conocer”, que se encuentra hoy en su cuarta edición.

Asimismo, se tuvo en cuenta la necesidad de rediseñar el sitio Web de la Aduana en Internet, el cual se mantiene en constante actualización para mejorar su accesibilidad y la información publicada. Con su nuevo rediseño se elevó el número de accesos, visitas, descargas y facilitó la navegación a los usuarios desde sus móviles y tabletas, al igual que se crearon las condiciones técnicas necesarias para lograr en un futuro un Sitio Web más interactivo.



Algunos trabajos periodísticos sobre las regulaciones aduaneras en diferentes años



Programa “Al Derecho” en los años 2012 y 2013

Desde finales del 2013 la Aduana General de la República incorporó su presencia en las redes sociales (Facebook, Twitter, Google+, YouTube, entre otras). En el caso de la página de la Aduana en Facebook, esta ha logrado mayor interacción con el público debido a que no solo publica noticias e informaciones, sino que también responden y aclaran dudas a los usuarios que lo soli-

citan en un promedio de 9 minutos, por lo que se reciben muchos agradecimientos por la prontitud de las respuestas.

Dentro de este proceso se han detectado puntos fuertes y débiles que se han convertido en metas a trabajar. Un ejemplo de ello es el uso excesivo del lenguaje técnico en los trabajos de divulgación, aspecto en el que se



Video y suelto sobre la figura del Supervisor de Aduana, confeccionados en el año 2012





"responden y aclaran dudas a los usuarios que lo solicitan en un promedio de 9 minutos"

ha mejorado, y ya parte de los públicos objetivos han ganado cultura de la terminología aduanera, aunque se debe continuar perfeccionando para un mayor entendimiento.

Por otra parte, el comunicador en su gestión siempre debe recordar no perder el equilibrio y entendimiento entre los intereses del público interno que aprueba y deci-

de y los actores externos que laboran con la institución.

En estos momentos se trabaja en función de mejorar el sistema de comunicación institucional de la Aduana General de la República, fortaleciendo su estructura para que abarque a todas las Unidades de Aduanas del país y para reajustar el funcionamiento organizativo interno que contribuirá al logro de los objetivos de la institución.



Folletos Institucionales

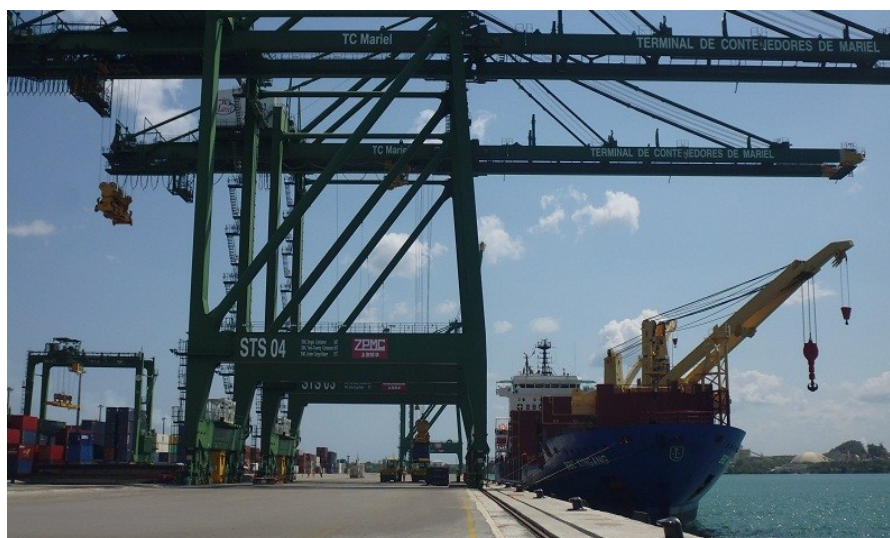




## Nuestras Noticias

# EL PROGRAMA DE CONTROL DE CONTENEDORES EN CUBA

Por Liz Xamira Abad Jarel,  
periodista de la AGR



Terminal de Contenedores Mariel

Cada día miles de contenedores transitan por mares y puertos de todo el mundo. El 90% del comercio mundial se lleva a cabo a través de estos contenedores marítimos, los cuales en muchas ocasiones, se convierten en blanco del comercio ilícito de drogas y de mercancías falsificadas.

Con el fin de minimizar la explotación de éstos para las actividades de la delincuencia organizada transnacional, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y la Organización Mundial de Aduanas (OMA), crearon el Programa de Control de Contenedores (CCP), el cual tiene un alcance global y posee como propósito fundamental la creación de Unidades Conjuntas de Control Portuario para el análisis de riesgo de los contenedores en los puertos seleccionados, ya sean marítimos o secos.

El Programa, pretende facilitar la cooperación contra la delincuencia, entre los Estados y los organismos internacionales involucrados en la regulación del tráfico de contenedores. Además, está diseñado para fortalecer y promover las alianzas entre las aduanas, el comercio y la aplicación de la ley, así como mantener alianzas estratégicas con diversos cuerpos de seguridad dentro de los Estados con puertos operativos, entre los cuales se incluyen la Aduana, la Policía, Instituciones relacionadas con el sector Marítimo y el sector privado.

Con el interés de presentar en Cuba el Proyecto de este Programa, funcionarios de la Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito (UNODC) y la Organización Mundial de Aduanas (OMA) visitaron nuestro país, del 30 de mayo al 3 de junio.



**Foto oficial de los encuentros realizados entre los expertos del Programa de Control de Contenedores y directivos, especialistas de la Aduana y otros ministerios**

Los cuatro expertos mantuvieron encuentros con directivos y especialistas de la Aduana y otros ministerios, en los cuales expusieron sobre las particularidades generales del Proyecto, el cual tiene entre sus objetivos la facilitación del comercio y la mejora en la cooperación regional e internacional.

Igualmente, durante su estancia en nuestro país, visitaron las Aduanas de Carga Internacional y la Terminal de Contenedores Mariel, en las cuales pudieron conocer sobre las particularidades del despacho de mercancías: trámites para la importación y exportación con carácter comercial y no comercial ante la Aduana y el proceso para la formalización de mercancías.

Ian Munro, oficial de gestión de programas de la UNODC, al referirse al recorrido que realizaron por estas Aduanas, explicó que el obje-

tivo no era evaluar o controlar, sino ganar una mejor visión y claridad de los procesos, tanto de importación como exportación.

Además, agradeció la transparencia con la que se intercambió durante esos días y resaltó que Cuba, en relación a la implementación de este Programa, tiene un gran avance con respecto a otros países, pues ya posee la información adelantada de manera electrónica y tiene un equipo de análisis para ésta.

De igual modo señaló, que pudieron observar la estrecha cooperación y el trabajo conjunto de las autoridades encargadas de la seguridad en frontera, lo cual, junto a lo mencionado anteriormente, constituyen elementos fundamentales para la puesta en marcha del Programa.

En ese sentido, Kettil Ottersen, coordinador global del Programa, destacó que Cuba cuenta



con equipos de alta tecnología y en materia de análisis de riesgos se ha logrado un gran avance.

Por su parte, el coordinador de Programa de la OMA, Norbert Steilen, afirmó que la institución cuenta con un sistema único de Aduana, en el que han logrado unir positivamente tres componentes fundamentales: información, análisis y gestión de riesgos.

“Estamos impresionados, pues es un sistema que no se ve en muchos países. Nos gustaría que sus especialistas participen en

intercambios de experiencias con otras Aduanas, donde puedan transmitir las suyas”.

El Programa de Control de Contenedores, desde su inicio, ha propiciado resultados significativos en las incautaciones de drogas ilícitas, especies en peligro de extinción, productos falsificados y objetos culturales robados. Ahora la Aduana cubana junto a otras autoridades gubernamentales, emprenderá un trabajo de evaluación para determinar la implementación en nuestro país del CCP.



*“han logrado unir positivamente tres componentes fundamentales: información, análisis y gestión de riesgos.”*

**Los expertos en la visita a la Aduana de Carga Internacional**





## Proceso de formación y desarrollo de la aduana de Holguín

**Por: Milagros Gálvez Aguilera, Historiadora Naval y de la AGR**

A diferencia del resto de las Aduanas del país, la de Holguín, en su proceso de formación y desarrollo tuvo características muy peculiares, pues se fundó y desarrolló en municipios del territorio holguinero, permaneciendo así desde 1827 hasta 1991.

El 1ro de junio de 1827, después de transcurridos seis años de la apertura oficial del puerto de Gibara al comercio de la Jurisdicción de Holguín, comenzó a funcionar por primera vez la Administración de Rentas del territorio, en una casa de tabla y teja en el lugar conocido como Ronda de la Marina, propiedad de Ambrosia de La Cruz, viuda de San Germán, quien la alquiló por catorce pesos al mes. La morada en aquellos momentos cons-

tituía una de las mejores de la población.

Para la ejecución del trabajo en esa época, la oficina de Aduana recibía cuatro pliegos de papel del sello 2do, 500 del sello 4to y una rema de papel común de inferior calidad, para un total de gastos de \$61.20. Quedaba subordinada, en cuanto a la recaudación se refiere, a la institución civil denominada Hacienda Pública, a la vez que formaba parte del Departamento de Mar y Tierra, institución netamente militar.

En sus inicios la Administración de Rentas contó con dos trabajadores como aduaneros, un administrador y un oficial interventor (interino). El primer cargo con un haber de \$42.00 mensuales, ocupado por Don Antonio



Casaco y Medrano, emigrado de Santo Domingo y subdelegado de la Real Hacienda de Holguín y el segundo, con \$25.00, cubierto por Don Martín Sánchez Griñán. Meses más tarde se incorporó un escribiente (interino), Don Vicente Requíferos, devengando \$20.00 de salario.

A consecuencia del aumento del tráfico mercantil en la comarca, para 1838 fue necesario reforzar el personal de la Administración de Rentas con un Segundo Oficial y un Intérprete, quedando entonces integrada la plantilla por cinco trabajadores: un Administrador, un Oficial Primer Contador, un Segundo Oficial, un Escribano y un Intérprete, hasta que en 1855, la Administración de Rentas de Gibara se elevó a la categoría de Administración Depositaria de Rentas Reales de Cuarta Clase, con once empleados.

Así continuó la Aduana, sin variación administrativa hasta 1865, año en que comenzó la

remoción constante de empleados, particularmente, por la variabilidad en el régimen organizativo imperante.

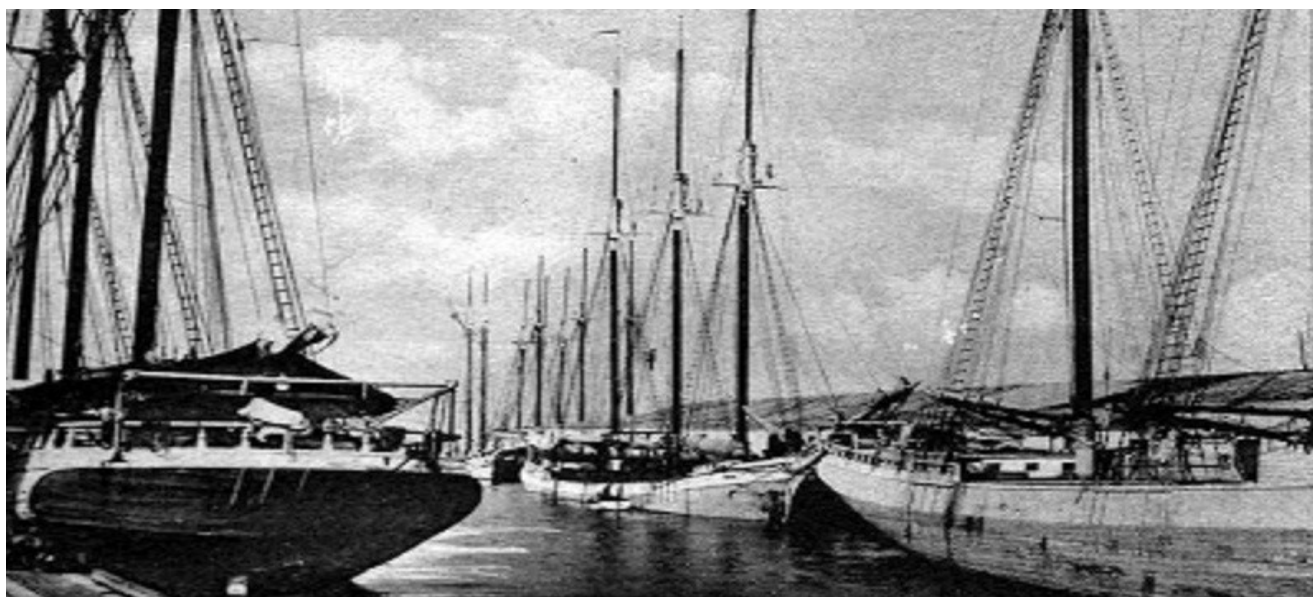
La Aduana contó de 1827 a 1884, con tan solo cuatro Administradores, mientras que a partir de 1885 y hasta 1894 la cifra se elevó a veinticuatro.

Otro aspecto negativo que incidió sobre la Aduana de Gibara fueron los gastos anexos, consistentes en el pago a trabajadores de otros servicios, e incluso, de una serie de empleados remunerados por la Administración de Holguín.

Hay que mencionar además, que el trabajador de Aduana para entonces no era especialista, poseía tan solo una formación empírica.

### **Liquidación de los derechos devengados por la real hacienda de la Aduana de Gibara**

Antes de establecerse la Aduana y de crearse el arbitrio del dos por ciento, al no estar habili-



Goletas mercantes que atracaban en el Puerto (Foto sacada de internet)

tado el puerto de Gibara para ninguna clase de comercio, ni tener el fisco representación legal dentro del mismo, sino en Holguín, el tráfico mercantil existente era ilegal o de contrabando, es por ello que el Ayuntamiento de Holguín en 1818 decidió que el único derecho que pagarían las embarcaciones que entraban por casualidad, frase usada para definir las, sería de 100 reales por buques, arbitrio impuesto por el beneficio que recibían al guarecerse en el puerto contra los corsarios y a la sombra de la batería Fernando VII, que acababa de construirse.

Ya establecida la Aduana de Gibara, aún en 1830, al no haber población suficiente, ni comercio sólido en el puerto que pudiera recibir las mercancías para abastecer a la jurisdicción de Holguín, los capitanes de los buques que entraban en la bahía a vender sus mercancías en la plaza, tenían que entenderse para su despacho con el Subdelegado de la Real Hacienda de Holguín. Basado en este hecho es que algunos historiadores de la provincia aseguran que el actual Reparto Aduana, ubicado hoy en la Avenida los Libertadores, del municipio cabecera de Holguín, debe su nombre a que en ese lugar existió un Punto de Control Aduanero de entrada y salida de mercancías, durante las cuatro décadas primeras del siglo XIX.

Después de establecida la Aduana, el primer buque que entró en la bahía de Gibara fue la

goleta americana Bruce procedente de Gibraltar y Santo Thomas, a la consignación de Don Benjamín Driggs y bajo el mando de su Capitán Mr. William Broun, cuya liquidación de derechos devengados por La Real Hacienda ascendió a \$582.00 con seis reales fuertes.

La segunda liquidación se hizo a la lancha española Veloz bajo el mando del patrón Don Mateo Rodríguez, quien condujo efectos del bergantín francés Felicidad, varado en Covarrubias, depósito realizado en la casa de Don José Romero a disposición de la Ayudantía de Marina y cuyo cargamento obtuvo por derechos de almojarifazgo \$66.00.

Gibara continuó como Aduana cabecera de Holguín hasta 1906, llegando incluso a proponerse que fuera ella la que costeara los gastos que ocasionara la conversión de Holguín en provincia, una vez que este territorio se separara de Santiago de Cuba, algo que no llegó a materializarse.



Puerto de Gibara (foto sacada de internet)



## Enfrentamiento a ilícitos aduaneros

### Quinto aniversario de la especialidad de Radiología

Por Ernesto Azcuy Carrillo, oficial superior de la Dirección de Enfrentamiento de la AGR

El 8 de agosto se conmemoró el quinto aniversario de la especialidad de Radiología en la Aduana General de la República, motivo por el cual se desarrollaron un grupo importante de actividades que contribuyeron a elevar el nivel de pertenencia e interés por consolidar y avanzar en la sostenibilidad del trabajo de la especialidad.

Por los resultados alcanzados de forma integral fueron merecedores del Diploma conmemorativo "5to Aniversario", las Aduanas: Holguín, Cienfuegos, Mariel y el Aeropuerto Internacional José Martí. De igual forma, fue reconocido el cuerpo de oficiales de aduana relacionados con la especialidad.

En el marco de esta fecha, para informar al público sobre los resultados alcanzados por la especialidad de Radiología en la Aduana, se logró ampliar la labor de divulgación en los distintos territorios del país, a través de los medios de comunicación masiva: prensa pla-



Trabajo publicado en la Revista Bohemia

na, sitios web, espacios televisivos y estaciones radiales locales (Holguín, Cienfuegos, Ciego de Ávila, Camagüey y Santiago de Cuba).

La Aduana General de la República fue merecedora de la distinción: "XXV Aniversario" del Centro Nacional de Seguridad Nuclear del CITMA, por el trabajo sostenido en materia de seguridad y protección radiológica y fue clasificada por el Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA) como país de referencia continental, por sus buenas prácticas y sistemas de preparación novedosos de sus oficiales.

En relación a la capacitación de sus especialistas, se han desarrollado 34 procesos de categorización con 431 ofi-

ciales, para un total de 983 radiólogos en el Sistema de Órganos Aduaneros (SOA), quienes se preparan continuamente para lograr más efectividad en la actividad. Igualmente, todos los oficiales de Aduana reciben esta asignatura.

Además, se realizó el primer curso de oficiales de Aduana en función del control de salida en el canal aéreo, habilitándose 136 oficiales para la manipulación de 25 equipos detectores de explosivos, instalados y en funcionamiento



Oficiales de Aduana con sus diplomas de Categorización

en los aeropuertos internacionales (Aduana del Aeropuerto Internacional José Martí, Matanzas, Villa Clara, Ciego de Ávila y Holguín), entre otros.

De igual forma, se garantizaron los procesos de habilitación, capacitación y programas de posgrado relacionados con la especialidad, así como los chequeos médicos y las medidas de protección radiológica.

Con respecto al equipamiento de detección y sistemas de infocomunicaciones, se ha logrado la sostenibilidad tecnológica, y han sido ampliadas las capacidades mediante la instalación, mantenimiento y reparación de los distintos medios y sistemas informáticos relacionados.



# PROGRAMA OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO



ADUANA GENERAL DE LA REPÚBLICA



**O**perador  
**E**conómico  
**A**utorizado

CUBA