

Sumario

| | PÁG. |
|---|-------|
| DIRECCIÓN TÉCNICAS ADUANERAS. | 1-9 |
| DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS E INFORMACIÓN..... | 10-12 |
| REGISTRO CENTRAL DE ADUANAS | 13-14 |
| UNIDAD NACIONAL DE DECOMISOS ADUANEROS..... | 15-16 |
| DIRECCIÓN DE ENFRENTAMIENTO..... | 17-22 |
| DIRECCIÓN DE ECONOMÍA..... | 23-25 |
| DIRECCIÓN DE ASUNTOS LEGALES..... | 26-33 |
| DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN..... | 34-36 |
| DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS..... | 37-39 |
| ESCUELA NACIONAL DE FORMACIÓN ADUANERA..... | 40-43 |
| UNIDAD CENTRAL DE AUDITORÍA INTERNA | 44-46 |
| DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN INTERNA..... | 47-49 |
| UNIDAD DE ASEGURAMIENTO ADUANAL..... | 50-57 |
| CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN PARA LA DIRECCIÓN..... Y LA INFORMACIÓN | 58-60 |

Dirección Técnicas Aduaneras

ENERO-JUNIO 2018 comparado con 2017

DECLARACIONES DE MERCANCÍAS LIQUIDADAS

2018

| OPERACIÓN | DM LIQUIDADAS | CANAL VERDE | CANAL NARANJA | CANAL ROJO | CANAL AZUL |
|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|------------|
| Importación | 41 836 | 38 772 | 928 | 870 | 1 266 |
| Exportación | 5 425 | 4 005 | 813 | 97 | 510 |

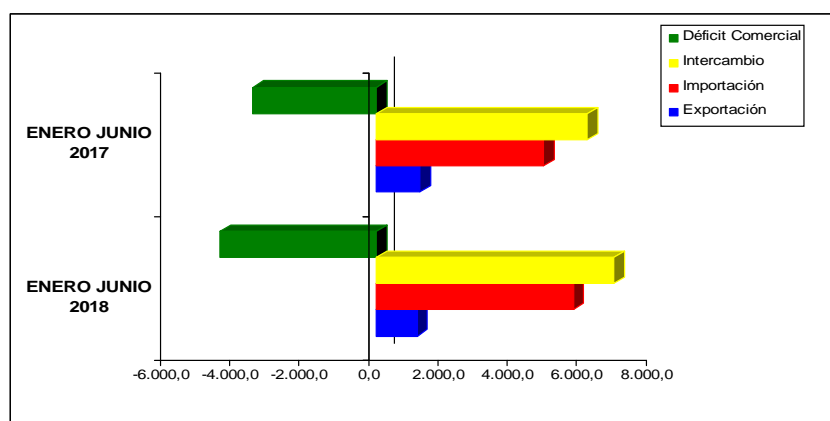
2017

| OPERACIÓN | DM LIQUIDADAS | CANAL VERDE | CANAL NARANJA | CANAL ROJO | CANAL AZUL |
|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|------------|
| Importación | 39 476 | 37 527 | 841 | 963 | 145 |
| Exportación | 5 072 | 4 145 | 671 | 78 | 178 |

Fuente: SUA y Departamento Análisis

Durante el primer semestre del 2018 la cantidad de Declaraciones de Mercancías Liquidadas de Importación y Exportación crecieron en un 6% y un 7%, respectivamente, comparado con igual período del anterior.

COMPORTAMIENTO DE LA BALANZA COMERCIAL CORRESPONDIENTE A ENERO – JUNIO 2018 COMPARADO CON EL MISMO PERÍODO DE 2017



Durante el primer semestre del 2018 disminuyen las Exportaciones en 81,7 millones de pesos; las importaciones aumentan en 848,7 millones de peso.

El Déficit Comercial aumenta 930,3 millones de peso, mientras que el Intercambio Comercial refleja valores superiores al igual período del año anterior en 767 millones.

DECLARACIONES DE MERCANCÍAS LIQUIDADAS POR REGÍMENES ADUANEROS

| REGÍMENES | CANTIDAD DE DM | | % |
|--------------------|----------------|---------------|-------------|
| | 2018 | 2017 | CRECIMIENTO |
| Importación | 40 412 | 38 303 | 5,5 |
| Exportación | 4 672 | 4 595 | 1,7 |
| Depósito de Aduana | 1 266 | 1 144 | 10,6 |
| Suspensivo | 643 | 677 | -5,0 |
| TOTAL | 46 993 | 44 719 | 5,1 |

Fuente: Departamento Estadísticas e Información

DEVOLUCIONES DE DERECHOS DE ADUANA POR LA VÍA COMERCIAL

| 2018 | REALIZADAS | | | EN TRÁMITE | | | APROBADAS | | |
|--------------|------------|---------------------|-------------------|------------|----------|----------|------------|---------------------|-------------------|
| | Cant. | MONTO | | Cant. | MONTO | | Cant. | MONTO | |
| | | CUP | CUC | | CUP | CUC | | CUP | CUC |
| De oficio | 38 | 124 200,30 | 88 158,87 | - | - | - | 38 | 124 200,30 | 88 158,87 |
| A solicitud | 72 | 1 255 142,87 | 114 204,45 | - | - | - | 72 | 1 255 142,87 | 114 204,45 |
| TOTAL | 110 | 1 379 343,17 | 202 363,32 | - | - | - | 110 | 1 379 343,17 | 202 363,32 |

| 2017 | REALIZADAS | | | EN TRÁMITE | | | APROBADAS | | |
|--------------|------------|--------------------|------------------|------------|------------------|----------|------------|---------------------|------------------|
| | Cant. | MONTO | | Cant. | MONTO | | Cant. | MONTO | |
| | | CUP | CUC | | CUP | CUC | | CUP | CUC |
| De oficio | 41 | 139 309,16 | 10 187,89 | - | - | - | 41 | 139 309,16 | 10 187,89 |
| A solicitud | 76 | 2 261 430,14 | 181 089,71 | 3 | 71 392,49 | - | 73 | 2 190 037,65 | 181 089,71 |
| TOTAL | 117 | 2 400 739,3 | 191 277,6 | 3 | 71 392,49 | - | 114 | 2 329 346,81 | 191 277,6 |

Fuente: Despacho Comercial de las Unidades SOA

Durante el primer semestre del 2018 se observa un decrecimiento del 6 % de las solicitudes realizadas con respecto a igual período del 2017.

Han sido aprobadas 110 solicitudes con un monto de 1 379 343,17 pesos en CUP y 202 363,32 pesos en CUC devueltos, por concepto de no presentación de Certificados de Origen ALADI en el momento del despacho; devolución de mercancías al proveedor; pago en exceso por incorrecta valoración y clasificación de mercancías, doble pago de aranceles, por faltantes de mercancías y por Resolución del MFP de bonificación arancelaria.

Las entidades más representativas son: Cadena de Tiendas Caribe, Corporación Cimex S.A, Cubametales, Bucanero S.A., Almacenes Universales S.A, Brascuba Cigarillos, Havana Club Internacional S.A, CEXNI, Moa Nickel S.A.

Se observa una disminución en 950 003,64 pesos en CUP y un aumento de 11 085,72 pesos en CUC en las solicitudes aprobadas.

REPAROS Y ALCANCES POR LA VÍA COMERCIAL (2do nivel de Control)

| 2018 | Realizados | | | En Trámite | | | Aprobados | | |
|---------------------------------|------------|-------------------|------------------|------------|----------|----------|------------|-------------------|------------------|
| | Cant. | Monto | | Cant. | Monto | | Cant. | Monto | |
| | | CUP | CUC | | CUP | CUC | | CUP | CUC |
| Detectados por la Aduana | 168 | 222 225,18 | 72 205,83 | - | - | - | 168 | 222 225,18 | 72 205,83 |
| Voluntarios | 103 | 407 814,65 | 1 348,16 | - | - | - | 103 | 407 814,65 | 1 348,16 |
| Total | 271 | 630 039,83 | 73 553,99 | - | - | - | 271 | 630 039,83 | 73 553,99 |

| 2017 | Realizados | | | En Trámite | | | Aprobados | | |
|---------------------------------|------------|-------------------|------------------|------------|----------|----------|------------|-------------------|------------------|
| | Cant. | Monto | | Cant. | Monto | | Cant. | Monto | |
| | | CUP | CUC | | CUP | CUC | | CUP | CUC |
| Detectados por la Aduana | 131 | 138 664,24 | 13 553 | - | - | - | 131 | 138 664,24 | 13 553 |
| Voluntarios | 136 | 377 172,30 | 34 246,14 | - | - | - | 136 | 377 172,30 | 34 246,14 |
| Total | 267 | 515 836,54 | 47 799,14 | - | - | - | 267 | 515 836,54 | 47 799,14 |

Durante el primer semestre del año 2018 se observa un crecimiento del 1,5 % de los Reparos y Alcances realizados con respecto a igual período del 2017.

Han sido aprobadas 271 solicitudes de Reparos y Alcances con un monto de 630 039,83 CUP y 73 553,99 CUC. Los motivos más frecuentes son incorrecta clasificación arancelaria, valoración de la mercancía, utilización de la tasa de cambio, aplicación de los acuerdos preferenciales y dejar de declarar mercancías.

Las entidades más representativas son TRD Caribe, Corporación Cimex S.A, Cubametales, Almacenes Universales S.A, EMCOMIL, Moa Nickel, Empresa Importadora del Niquel, Alimport, Caribex, Maprinter y ADESA. Las Aduanas con más representativas son Aduana de Carga Internacional y Aduana de Control Mercantil.

Se observa un aumento en 1 114 203,29 pesos en CUP y en 25 754,85 pesos en CUC de las solicitudes aprobadas.

MOVIMIENTO DE CONTENEDORES

| 2018 | CANTIDAD DE CONTENEDORES LLENOS | | CANTIDAD DE CONTENEDORES VACÍOS | | CANTIDAD CONTENEDORES TRANSBORDADOS (AL EXTERIOR) | |
|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|---|--------|
| | IMPORTACIÓN | EXPORTACIÓN | IMPORTACIÓN | EXPORTACIÓN | LLENOS | VACÍOS |
| ADUANAS | | | | | | |
| MARIEL | 43 246 | 7 243 | 1 858 | 39 010 | 2 809 | 3 932 |
| HOLGUÍN | 1 150 | 577 | 109 | 800 | 0 | 0 |
| STGO DE CUBA | 7 258 | 1 041 | 4 | 5 970 | 0 | 0 |
| TOTAL | 51 654 | 8 861 | 1 971 | 45 780 | 2 809 | 3 932 |

| 2017 | CANTIDAD DE CONTENEDORES LLENOS | | CANTIDAD DE CONTENEDORES VACÍOS | | CANTIDAD CONTENEDORES TRANSBORDADOS (AL EXTERIOR) | |
|--------------|---------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|---|--------|
| | IMPORTACIÓN | EXPORTACIÓN | IMPORTACIÓN | EXPORTACIÓN | LLENOS | VACÍOS |
| ADUANAS | | | | | | |
| MARIEL | 40 662 | 4 624 | 887 | 38 918 | 3 847 | 335 |
| HOLGUÍN | 965 | 847 | 231 | 781 | 0 | 0 |
| STGO DE CUBA | 7 285 | 1 205 | 127 | 6 373 | 0 | 0 |
| TOTAL | 48 912 | 6 676 | 1 245 | 46 072 | 3 847 | 335 |

El tráfico de contenedores con mercancías de importación, exportación y transbordados al exterior, durante el primer semestre de 2018 fue de 67 256, de ellos corresponden al Mariel un total de 57 230 lo que representa un 85 % de ese total.

En el período 2018 se observa un aumento del tráfico de contenedores de importación, exportación y trasbordados del 6 %, un 33 % y 61 % respectivamente.

DESPACHO NO COMERCIAL

PASAJEROS VÍA ÁEREA

| PASAJEROS POR CATEGORÍAS | Pasajeros que arribaron Aeropuertos Internacionales | | % |
|--------------------------|---|-----------|-------------|
| | 2018 | 2017 | CRECIMIENTO |
| EXTRANJEROS | 1 882 340 | 2 179 035 | -13,6 |
| NACIONAL RESIDENTE | 476 622 | 359 450 | 32,6 |
| ASUNTO OFICIAL | 42 303 | 32 145 | 31,6 |
| NACIONAL NO RESIDENTE | 287 181 | 245 673 | 16,9 |
| TOTAL | 2 688 446 | 2 816 303 | -4,5 |

Fuente: Dirección de Identificación Inmigración y Extranjería

En el primer semestre del 2018 arribaron al país 2 688 446 pasajeros, con respecto a igual período del año anterior se aprecia una disminución de 127 857 pasajeros, evidenciándose un decrecimiento de un -4,5 %.

2018

| | CUC | CUP | TOTAL |
|--------------------------------|---------------|---------|----------------|
| Pasajeros que pagaron | 27 802 | 172 997 | 200 799 |
| TOTAL PASAJEROS EXENTOS | 24 660 | | |

2017

| | CUC | CUP | TOTAL |
|--------------------------------|---------------|---------|----------------|
| Pasajeros que pagaron | 30 007 | 140 684 | 170 691 |
| TOTAL PASAJEROS EXENTOS | 18 953 | | |

Fuente: Sistema Automatizado de para pasajeros y Dirección de Economía (Arancel Recaudado)

Durante el primer semestre del 2018, se aprecia un aumento en cuanto al total de pasajeros que fueron al despacho automatizado y efectuaron pago.

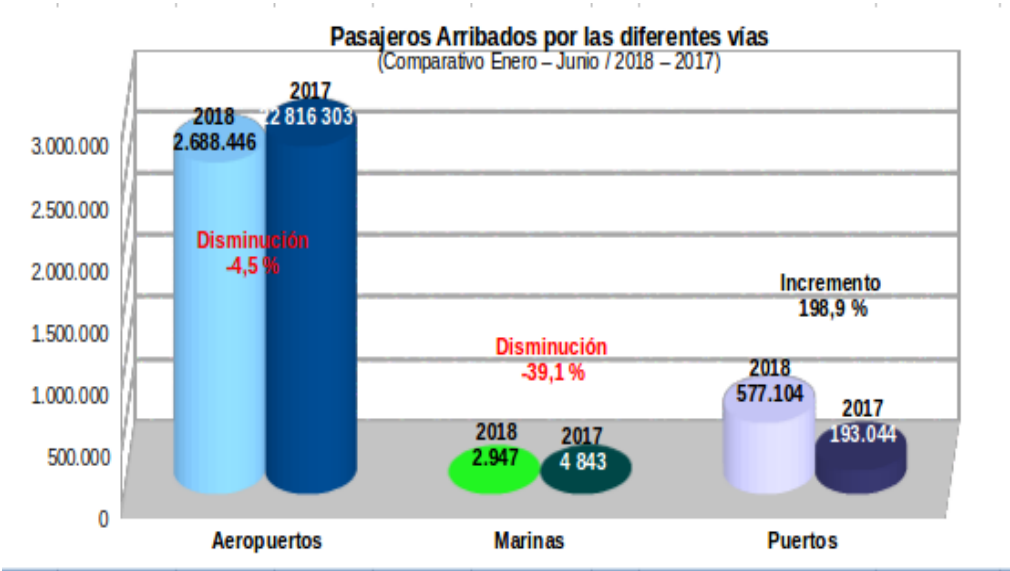
PASAJEROS VÍA MARÍTIMA (MARINAS Y PUERTOS)

| Pasajeros por Categorías | Pasajeros que arribaron | | % |
|------------------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| | 2018 | 2017 | Crecimiento |
| EXTRANJEROS | 570 786 | 194 126 | 194,0 |
| NACIONAL RESIDENTE | 898 | 1 691 | -46,9 |
| ASUNTO OFICIAL | 7 543 | 1 784 | 322,8 |
| NACIONAL NO RESIDENTE | 824 | 286 | 188,1 |
| TOTAL | 580 051 | 197 887 | 193,1 |

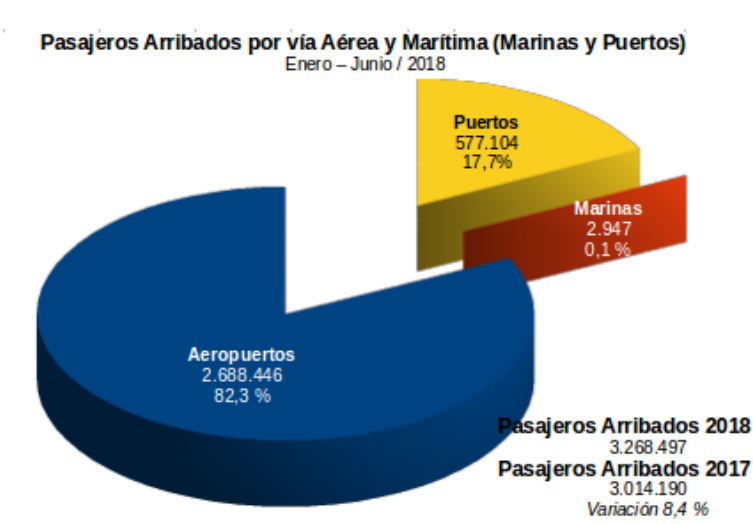
Fuente: Inmigración

En el primer semestre de 2018 arribaron al país, por la vía marítima (marinas y puertos), 580 051 pasajeros, apreciándose un aumento de 382 164 pasajeros con respecto a igual período del año anterior. Este incremento se aprecia en los pasajeros arribados por Puertos.

La siguiente gráfica muestra el comportamiento en el arribo de pasajeros, de acuerdo a la vía de arribo, bien sea aérea o marítima y en este último marinas y puertos, comparado con igual período del año anterior (1er Semestre 2018 – 2017).



El total de pasajeros que arribaron al país, por todas las vías (aérea y marítima), en el primer semestre del 2018 fue de 3 268 497; los que comparados con igual período del 2017, en el que arribaron al país 3 014 190, se aprecia un incremento del 8,4 %.



DESPACHO NO COMERCIAL DE CARGAS A PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS

| Concepto | 2018 | | | | | |
|--------------------|----------------|----------------------|---------------|---------------------|----------------|----------------------|
| | Importaciones | | Exportaciones | | TOTAL | |
| | Cantidad | Valor en Aduana | Cantidad | Valor en Aduana | Cantidad | Valor en Aduana |
| Personas naturales | 230 799 | 26 087 978,33 | 438 | 2 329 897 | 231 237 | 28 417 875,33 |
| Personas jurídicas | 4 098 | 9 191 439 | 487 | 645 370,79 | 4 585 | 9 836 809,79 |
| Tripulantes | 7 375 | 1 389 227 | - | - | 7 375 | 1 389 227 |
| TOTAL | 242 272 | 36 668 644,33 | 925 | 2 975 267,79 | 243 197 | 39 643 912,12 |

| Concepto | 2017 | | | | | |
|--------------------|----------------|----------------------|---------------|---------------------|----------------|----------------------|
| | Importaciones | | Exportaciones | | TOTAL | |
| | Cantidad | Valor en Aduana | Cantidad | Valor en Aduana | Cantidad | Valor en Aduana |
| Personas naturales | 231 358 | 26 142 008,88 | 553 | 2 343 928,70 | 231 891 | 28 485 937,58 |
| Personas jurídicas | 4 510 | 15 995 379,86 | 444 | 435 961,10 | 4 954 | 16 431 340,96 |
| Tripulantes | 7 601 | 1 185 414 | - | - | 7 601 | 1 185 414 |
| TOTAL | 243 469 | 43 322 802,74 | 997 | 2 779 889,80 | 244 466 | 46 102 692,54 |

Fuente: SUA y Sistema Automatizado de pasajeros

Esta información corresponde al despacho de operaciones no comerciales realizadas por Carga, de personas naturales y personas jurídicas, así como los tripulantes.

Comparando las cifras del primer semestre del presente año con igual período del año anterior, se observa un decrecimiento en las operaciones de importación tanto de personas naturales como jurídicas y en el valor de los artículos declarados en un 0,4% y en un 16%.

En el caso de los tripulantes se observa un decrecimiento en la cantidad de operaciones de importación y del valor en aduana en un 3% y un 17%, respectivamente.

Nota: Cantidad: cantidad de importaciones y exportaciones por carga realizadas por las personas naturales, jurídicas y tripulantes.

Valor en Aduanas: valor declarado en el modelo declaración no comercial de personas jurídicas y de carga para pasajeros por la importación y exportación de productos.

DESPACHO DE ENVÍOS

2018

| ADUANA | DESPACHOS | TOTAL BULTOS |
|------------------|----------------|----------------|
| ACI | 90 442 | 92 130 |
| APH | 104 642 | 108 172 |
| Postal Envíos | 419 232 | 419 232 |
| Matanzas | 13 923 | 14 014 |
| Camagüey | 17 400 | 17 413 |
| Holguín | 20 402 | 20 449 |
| Santiago de Cuba | 29 042 | 29 063 |
| TOTAL | 695 083 | 700 473 |

2017

| ADUANA | DESPACHOS | TOTAL BULTOS |
|------------------|----------------|----------------|
| ACI | 151 063 | 253 183 |
| APH | 96 544 | 97 652 |
| Postal Envíos | 352 869 | 352 869 |
| Matanzas | 16 536 | 16 620 |
| Camagüey | 19 043 | 19 051 |
| Holguín | 37 327 | 37 363 |
| Santiago de Cuba | 29 331 | 29 332 |
| TOTAL | 702 713 | 806 070 |

Fuente: Sistema Automatizado de para pasajeros

Comparativamente, en el 1er semestre del año 2018, hubo una disminución en la cantidad de envíos en las aduanas, a excepción de la Aduana Postal y Envíos, donde existió un incremento de un 18,8%.

Nota: En el caso de la Aduana del Puerto de La Habana, se le adicionan los envíos tramitados por Cubanacan Express y Cubapack Internacional, que pasan a la subordinación de esta aduana.

TRÁFICO POSTAL Y MENSAJERÍA

2018

| | |
|---|----------------------------------|
| DESPACHADOS 419 232 | EXENTOS 394 812 |
| BULTOS AFORADOS 24 420 | |

2017

| | |
|---|----------------------------------|
| DESPACHADOS 352 869 | EXENTOS 326 621 |
| BULTOS AFORADOS 26 248 | |

Fuente: Aduana Postal y Envíos (SADEP)

Comparativamente, en el 1er semestre del año 2018 hubo un aumento de 66 363 bultos despachados con respecto a igual periodo del año anterior. De los mismos el 94,2% corresponde a bultos exentos del pago y el 6 % a bultos aforados.

TRÁFICO POSTAL Y MENSAJERÍA

| Agencias | 2018 | | | 2017 | | |
|---------------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------|
| | Envíos tramitados (REGISTRADOS) | Bultos aforados | Bultos Inspecc por Aduana | Envíos tramitados (REGISTRADOS) | Bultos aforados | Bultos Inspecc por Aduana |
| EMCI | 418 272 | 24 151 | 193 | 351 532 | 25 808 | 455 |
| PDE Ciudad Habana | 284 | 112 | 284 | 504 | 176 | 504 |
| Pinar del Río | 14 | 6 | 14 | 67 | 14 | 67 |
| Artemisa | 9 | 6 | 9 | 9 | 4 | 9 |
| PDE Matanzas | 36 | 17 | 36 | 92 | 23 | 92 |
| PDE Cienfuegos | 10 | 6 | 10 | 121 | 36 | 121 |
| PDE Villa Clara | 397 | 12 | 397 | 65 | 39 | 65 |
| PDE Sancti Spíritus | 26 | 15 | 26 | 121 | 20 | 121 |
| PDE Ciego de Ávila | 17 | 9 | 17 | 18 | 12 | 18 |
| PDE Camagüey | 18 | 8 | 18 | 50 | 24 | 50 |
| PDE Holguín | 31 | 16 | 31 | 23 | 12 | 23 |
| PDE Las Tunas | 19 | 11 | 19 | 42 | 29 | 42 |
| PDE Granma | 24 | 6 | 24 | 142 | 15 | 142 |
| PDE Stgo Cuba | 51 | 32 | 51 | 53 | 22 | 53 |
| PDE Guantánamo | 22 | 11 | 22 | 26 | 10 | 26 |
| PDE Isla Juventud | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| TOTAL | 419 232 | 24 420 | 1 153 | 352 869 | 26 248 | 1 792 |

Fuente: Aduana Postal y Envíos (SADEP)

Con relación a los envíos tramitados en el año 2018, el 5,82% requirió del pago de aranceles y el 0,28% fue necesario realizarle la inspección física establecida.

Departamento de Estadísticas e Información

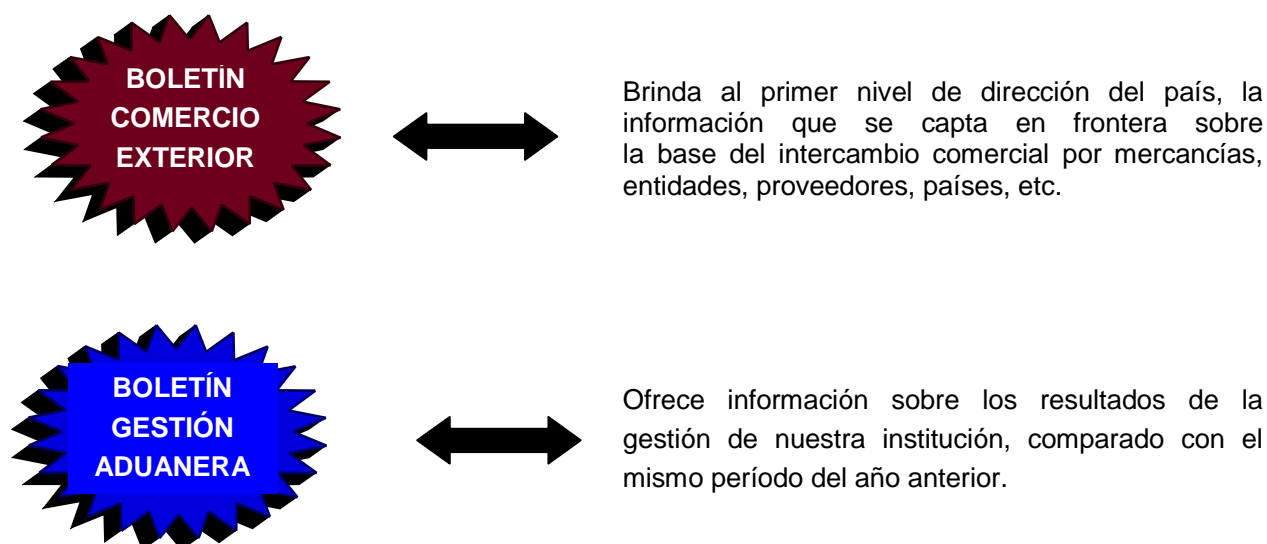
COMPORTAMIENTO DE LA CONCILIACIÓN DE LAS CIFRAS ESTADÍSTICAS DE COMEX CON EL SECTOR EMPRESARIAL I SEMESTRE 2018.

Se mantiene con buenos resultados la asistencia a la conciliación. De 247 empresas importadoras y/o exportadoras, inscritas en el Registro Central de Aduana, realizaron operaciones de Comercio Exterior 210, conciliando en su totalidad, para un 100% de asistencia.

Con el objetivo de poder contar con las cifras reales al cierre de cada período, se han realizado 564 citas, distribuidas en diferentes períodos, atendiendo al volumen, valor de sus operaciones e información de interés, garantizando un mejor desempeño de la AGR en las reuniones de conciliaciones de los estimados de la economía con los órganos rectores de esta información.

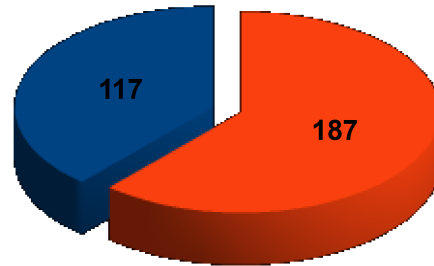
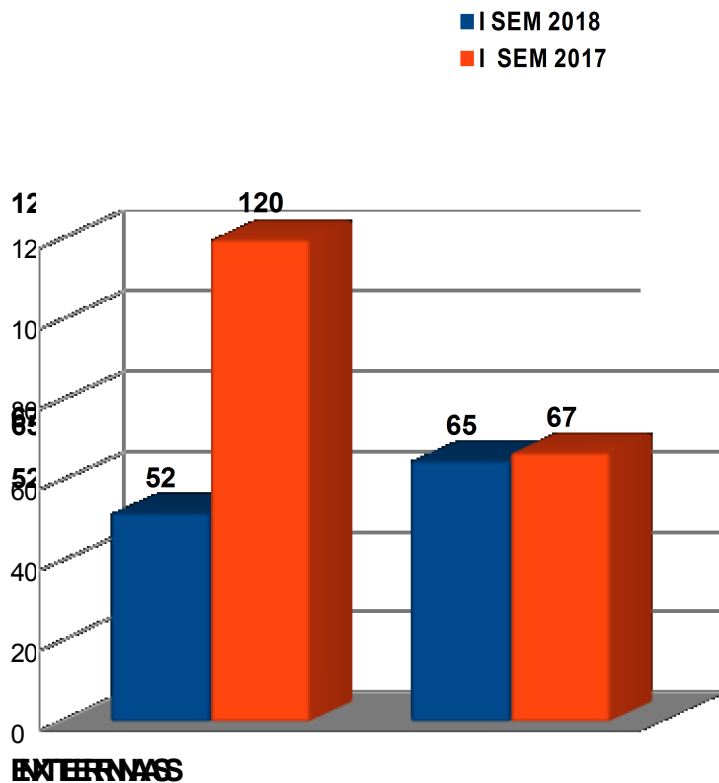
No obstante los resultados alcanzados, se realizan acciones para lograr una mejora continua de la calidad del proceso de la información estadística de Comercio Exterior, con este objetivo al cierre de cada período conciliado, se verifican con las Aduanas de Despacho por donde realizaron las operaciones las diferencias reflejadas en la conciliación, identificando las causas e informando puntualmente a la entidad y a la Aduana para que se rectifiquen los errores detectados, permitiendo lograr una mayor veracidad en la información que se brinda.

FLUJO DE INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO



RESPUESTA A SOLICITUDES PUNTUALES DE INFORMACIÓN

Las solicitudes procesadas experimentan una disminución de un (- 37 %).

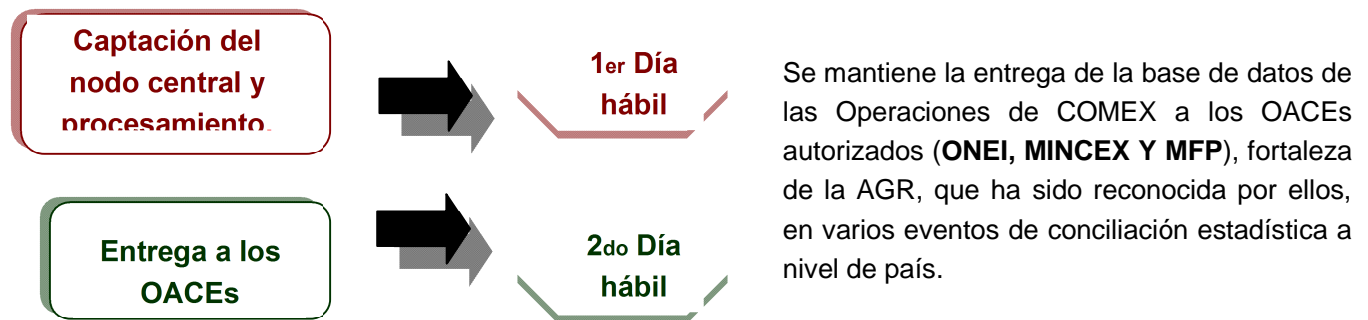


Mayor descenso en el I semestre con un (-57 %) tuvieron las solicitudes Internas comparado con igual período de año anterior.

En el flujo de información del departamento continúan las solicitudes internas referidas a la aprobación de utilización de los servicios de agencia aduanal a entidades con apoderados; volumen de operación de entidades para analizar su incorporación a ser Operador Económico Autorizado, la entrega mensual de informaciones relacionadas con el sacrificio fiscal, valor estadístico y cantidad de declaraciones de mercancías, necesarios para la elaboración de informes y diferentes análisis a las direcciones de Economía y Técnicas Aduaneras, así como los servicios puestos al cobro por aduana, entidad y producto para el Consejo Económico de la AGR.

Las solicitudes externas continúan distinguiéndose por su complejidad y volumen, en su mayoría relacionadas con la necesidad de información para la sustitución de importaciones y estudios de mercados para nuevas inversiones, entre otras.

ENTREGA MENSUAL DE LA BASE DE DATOS ESTADÍSTICOS DE COMERCIO EXTERIOR A LOS OACEs



Así mismo de forma trimestral se entrega información digital referente al volumen de importación y exportación comercial de las sustancias controladas, según convenios firmados con nuestra institución a:

- ❖ CENTRO EJECUTIVO DE LA AUTORIDAD NACIONAL PARA LA PROHIBICIÓN DE ARMAS QUÍMICAS (**CEANPAQ**).
- ❖ OFICINA TÉCNICA DE OZONO (**OTOZ**).

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA ADUANA GENERAL

Se trabaja en la organización del flujo informativo interno de la AGR. En espera del acuerdo del Consejo de Ministro para implementar los cambios del proceso del perfeccionamiento funcional, de estructura y composición de la Aduana General de la República.

Para el 2018 debemos incorporarnos a la conciliación del diagnóstico de la gestión documental.

PROYECTO

- Almacén de datos (DATA WARE HAUSE). El proyecto se concluyó; esta listo para su implementación y explotación.

Se impartieron capacitaciones por parte de los especialistas de la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI).

Como miembro del grupo de trabajo para la implementación de la figura del Operador Económico Autorizado en Cuba en el primer semestre de este año, se trabajó en la entrega de esta condición al Operador Portuario Terminal de Contenedores del Mariel. Actualmente se trabaja con 3 entidades: la empresa mixta Los Portales S.A, Brascuba Cigarrillos S.A Y MPG Logistic.

Se realizaron las visitas de trabajo para la verificación de los requisitos y se elaboran los informes conclusivos, para presentarlos al Jefe de la AGR para su valoración y aprobación.

Registro Central de Aduanas

PERÍODO: ENERO – JUNIO 2018-2017

Estado comparativo de las personas inscritas, por categorías, en el primer semestre de 2018 e igual período del 2017.

| TIPO DE PERSONA | 2018 | 2017 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Empresas registradas | 247 | 237 |
| Importadoras/Exportadoras | 146 | 135 |
| Importadoras | 83 | 82 |
| Exportadoras | 18 | 20 |
| Sucursales | 694 | 649 |
| Entidades con apoderados | 156 | 100 |
| Apoderados | 327 | 342 |
| Agencias de aduanas | 11 | 11 |
| Agentes de aduanas | 124 | 135 |
| Depositantes | 80 | 78 |
| Agencias de viajes | 30 | 27 |
| Agencias de envíos y mensajerías | 3 | 3 |
| Consignatarios de buques | 1 | 1 |
| Agencias Transitarias | 10 | 10 |
| Agencias Navieras | 1 | 1 |

Las cifras de apoderados y agentes de aduana tienden a disminuir respecto a igual período del año anterior motivado por las bajas de estos declarantes de su entidad empleadora.

En el caso de las entidades como las Empresas y las Sucursales, la cifra ha aumentado respecto a igual período del año anterior, motivado por las nuevas autorizaciones del MINCEX para realizar operaciones y las licencias otorgadas por la Cámara de Comercio

TOTAL DE DEPOSITANTES INSCRITOS

| DEPÓSITOS | 2018 | 2017 |
|------------------|-------------|-------------|
| Públicos | 91 | 88 |
| Privados | 3 | 3 |
| TOTAL | 94 | 91 |

ACTUALIZACIÓN DE TRIPULANTES

Durante el primer semestre del 2018 se mantuvo una estrecha relación con las empresas empleadoras, de tripulantes marítimos y aéreos, realizando conciliaciones semestrales con el objetivo de mantener actualizada la base de datos del sistema.

ESTADO COMPARATIVO DE LAS INSCRIPCIONES DE TRIPULANTES

| EMPRESAS | 2018 | 2017 |
|------------------------|--------------|--------------|
| Aerogaviota | 255 | 221 |
| Cubana de Aviación | 949 | 1 258 |
| Selecmar | 5 418 | 4 388 |
| Navegación Caribe | 183 | 185 |
| Tropas Guardafronteras | 9 | 9 |
| Aeroalba | 17 | 17 |
| Espac | 11 | 11 |
| TOTAL | 6 842 | 6 089 |

Como se observa, en este semestre del 2018 hubo un aumento de 753 tripulantes con relación a igual período del 2017, motivado por la incorporación de nuevos tripulantes a las empresas empleadoras.

Unidad Nacional de Decomisos Aduaneros

VENTAS Y ENTREGAS NO ONEROSAS EN EL SISTEMA DE ÓRGANOS ADUANEROS, COMPARACIÓN AÑO 2018-2017 (UM=MCUP)

| | VENTAS | | | ENTREGAS NO ONEROSAS | | |
|----------------|----------------|----------------|--------------|----------------------|----------------|---------------|
| | 2018 | 2017 | DIFERENCIA | 2018 | 2017 | DIFERENCIA |
| UNDA | 1.474,7 | 1.299,5 | 175,2 | 136,0 | 703,4 | -567,4 |
| MATANZAS | 119,2 | 132,7 | -13,5 | 2,8 | 36,6 | -33,8 |
| VILLA CLARA | 162,3 | 137,6 | 24,7 | 2,1 | 130,5 | -128,4 |
| CIENFUEGOS | 4,4 | 11,9 | -7,5 | 0,7 | 5,6 | -4,9 |
| CAMAGÜEY | 247,3 | 261,7 | -14,4 | 9,3 | 85,4 | -76,1 |
| CIEGO DE ÁVILA | 7,6 | 27,0 | -19,4 | 3,0 | 18,7 | -15,7 |
| HOLGUÍN | 371,6 | 184,9 | 186,7 | 9,4 | 118,1 | -108,7 |
| STGO CUBA | 293,6 | 149,5 | 144,1 | 51,9 | 89,4 | -37,5 |
| TOTAL | 2.680,7 | 2.204,8 | 475,9 | 215,2 | 1.187,7 | -972,5 |

VENTAS

Las ventas en sentido general aumentan en 475,9 MP. Influyendo principalmente las Aduanas de Holguín y Santiago de Cuba.

En la UNDA las ventas aumentan en 175,2 MP, debido fundamentalmente a que las Empresas SASA y COPEXTEL pasaron a realizar las extracciones de forma onerosa, de igual manera la Empresa Gran Comercial tiene el mayor volumen de mercancías porque pertenecen a su nomenclatura.

ENTREGAS NO ONEROSAS

En general se observa disminución en cuanto a entregas no onerosas de 972,5 MP, influyendo fundamentalmente las Aduanas de Villa Clara y Holguín.

En las entregas no onerosas la UNDA disminuye en 567,4 MP, debido a que las Empresas COPEXTEL y SASA se incorporaron a las empresas onerosas.

MERCANCÍAS ENTREGADAS A LOS DESTINOS ESTABLECIDOS DE FORMA NO ONEROSA AÑO 2018 (UM = MCUP)

| UNIDAD SOA | MINSAP | MINCOM | MININT | FAR | Banco Metrop olitano | GAE | MINCULT | CIENCIAS | TOTAL |
|-------------------|--------------|----------------|--------------|-------------|----------------------------|--------------|-------------|-------------|----------------|
| UNDA | 3,9 | 0,0 | 101,6 | 27,9 | 0,0 | 0,1 | 0,7 | 1,8 | 136,0 |
| MATANZAS | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,7 |
| VILLA CLARA | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,03 | 0,0 | 2,1 |
| CIENFUEGOS | 0,03 | 0,00 | 0,00 | 0,02 | 0,00 | 0,00 | 0,01 | 0,01 | 0,07 |
| CAMAGÜEY | 2,1 | 0,0 | 4,5 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,6 | 0,0 | 9,2 |
| CIEGO ÁVILA | 0,0 | 2,5 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 3,0 |
| HOLGUÍN | 5,2 | 0,0 | 0,5 | 0,4 | 0,0 | 2,3 | 1,0 | 0,0 | 9,4 |
| STGO CUBA | 5,3 | 45,2 | 1,3 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 52,0 |
| TOTAL 2018 | 17,8 | 47,7 | 108,0 | 30,0 | 0,12 | 4,4 | 2,7 | 1,83 | 214,5 |
| TOTAL 2017 | 78,1 | 1.014,1 | 6,2 | 0,7 | 0,04 | 86,9 | 1,7 | 0,15 | 1,187,9 |
| DIFERENCIA | -60,3 | -966,4 | 101,8 | 29,3 | 0,1 | -82,5 | 1,01 | 1,7 | -973,3 |

Las entregas No Onerosas, comparadas con igual período del año anterior, disminuyen en 973,3 MP, influyendo fundamentalmente el Ministerio de Comunicaciones.

ENVÍOS DE MERCANCÍAS A LA UNDA

| INDICADORES DE ENVÍOS | 2018 | 2017 | DIFERENCIA |
|---------------------------|--------|--------|------------|
| Cantidad de Envíos | 1 333 | 1 149 | 184 |
| Cantidad de Bultos/ Sacas | 24 999 | 21 596 | 3 403 |
| Informe de Recepción | 4 128 | 4 385 | 257 |

Haciendo una comparación con igual período del año anterior, en la tabla que mostramos se hace visible el aumento de dos indicadores, debido al incremento del flujo de mercancías decomisadas y declaradas en abandono y a la exigencia en el cumplimiento de los procedimientos en cuanto a la confección de los documentos primarios. Por su parte los informes de recepción disminuyen basado fundamentalmente a la incorporación de personal nuevo en la Unidad y a la poca experiencia en el llenado de este documento.

Dirección de Enfrentamiento

COMPORTAMIENTO DE LOS ILÍCITOS ADUANEROS. 1er Semestre 2018-2017

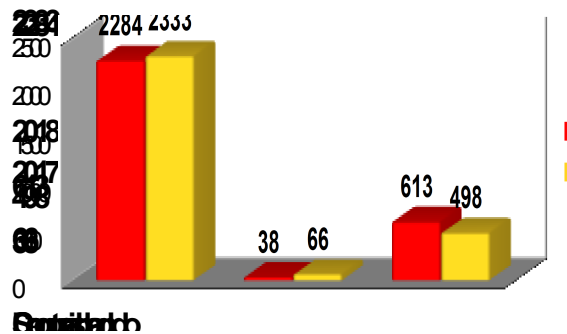
| LINEAS DE ENFRENTAMIENTO | 2018 | | | | 2017 | | | | DIF |
|---|--------------|---------------|-----------|---------------|--------------|---------------|------------|---------------|--------------|
| | MART | AÉREA | POST | TOTAL | MART | AÉREA | POST | TOTAL | |
| SEGURIDAD | | | | | | | | | |
| Terrorismo | - | 4 | - | 4 | - | 3 | - | 3 | 1 |
| Medios que afectan la seguridad de las personas | 2 | 426 | - | 428 | 5 | 212 | 4 | 221 | 207 |
| Medios Técnicos para la subversión | 20 | 1 749 | 12 | 1 781 | 31 | 1 961 | 31 | 2 023 | -242 |
| Tráfico de personas | - | 11 | - | 11 | - | 11 | - | 11 | - |
| M y M C/R | - | 59 | 1 | 60 | - | 64 | 11 | 75 | -15 |
| TOTAL | 22 | 2 249 | 13 | 2 284 | 36 | 2 251 | 46 | 2 333 | -49 |
| | | | | | | | | | |
| DROGAS | | | | | | | | | |
| Consumo | 6 | 22 | - | 28 | 7 | 35 | - | 42 | -14 |
| Tráfico | - | 10 | - | 10 | - | 23 | 1 | 24 | -14 |
| Total de casos | 6 | 32 | - | 38 | 7 | 58 | 1 | 66 | -28 |
| Droga ocupada en tráfico (kg) | - | 11,53 | - | 11,53 | - | 41,212 | 0,098 | 41,31 | -29,78 |
| | | | | | | | | | |
| Contrabando | 24 | 587 | 2 | 613 | 43 | 311 | 144 | 498 | 115 |
| | | | | | | | | | |
| Infracciones de la normativa aduanera | | | | | | | | | |
| Vía Comercial | 614 | 85 | 1 | 700 | 350 | 461 | 1 | 812 | -112 |
| | | | | | | | | | |
| VÍA NO COMERCIAL | | | | | | | | | |
| Medicamentos | 6 | 505 | 5 | 516 | 1 | 567 | - | 568 | -52 |
| Patrimonio | 2 | 230 | 6 | 238 | 1 | 224 | 4 | 229 | 9 |
| Valores | - | 225 | 1 | 226 | - | 296 | - | 296 | -70 |
| Tabaco | 6 | 341 | 1 | 348 | 3 | 338 | 1 | 342 | 6 |
| SUBTOTAL | 14 | 1 301 | 13 | 1 328 | 5 | 1 425 | 5 | 1 435 | -107 |
| | | | | | | | | | |
| Carácter Comercial | 263 | 10 744 | 45 | 11 052 | 208 | 8 843 | 66 | 9 117 | 1 935 |
| Otras inf. o violaciones aduaneras | 602 | 2 124 | 21 | 2 747 | 551 | 2 501 | 28 | 3 080 | -333 |
| TOTAL | 1 545 | 17 122 | 95 | 18 762 | 1 200 | 15 400 | 741 | 17 341 | 1 421 |

INFORME VALORATIVO

1er Semestre 2018

- Durante el 1er semestre se reportaron un total de 18 762 infracciones, 1 421 más que en igual período del año anterior, lo que representa un 8,2 % de incremento.

- Las infracciones en las líneas priorizadas (Seguridad, Droga y Contrabando) representan el 15,6 % del total de detecciones y crecen en 1,3 % con relación a igual período de 2017. Se incrementan los hechos de Contrabando (+115) y disminuyeron los de Seguridad (-49) y Drogas (-28).

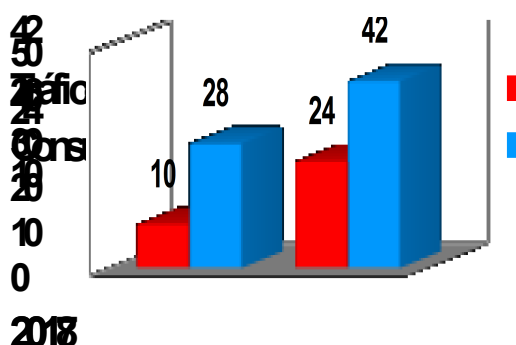


- Crecieron las complejidades de las detecciones, relacionadas con el empleo de pasajeros “mulas” por las agencias de paquetería que operan desde los EE.UU para trasladar de manera ilegal encomiendas ó mercancías para terceros, donde se enmascara la droga, específicamente los cannabinoides sintéticos, los medios tecnológicos, alimentos y dinero para el abastecimiento a la contrarrevolución u otras que son introducidas al mercado ilícito. Igualmente la política abierta y agresiva del Gobierno de los EE.UU y su nueva administración contra nuestro país, con la creación de una Fuerza de Tarea para Internet y el financiamiento para enviar medios tecnológicos que permitan materializar sus objetivos de subversión política ideológica en Cuba, preparar y abastecer a la contrarrevolución.
- La mayor incidencia en la línea Seguridad se continúa manifestando en la modalidad de medios técnicos con altas prestaciones tecnológicas, con posibles fines subversivos o delictivos, mediante el empleo de redes ilegales.
- En relación con la modalidad de medios y materiales que pueden ser empleados para acciones terroristas, se reportaron 4 casos (+1), consistentes en violaciones de las normativas de la seguridad biológica por el peligro para nuestro país debido al traslado y manejo inadecuado de productos biológicos o que pudieran ser empleados para acciones de bioterrorismo.
- En la modalidad de medios que afectan la seguridad de las personas, se decomisaron 23 765 unidades y 2 Kg, la mayor incidencia se concentró en el intento de importar cartuchos (3 538), fulminantes (12 060), armas de descarga eléctrica (253), linternas (238), mirillas (85) y manoplas (68). No se detectaron armas de fuego.
- Disminuyeron las detecciones de medios y materiales con contenidos contrarrevolucionarios (-15), no así las cantidades ocupadas las que se incrementaron (+463) con 3 240 impresos en diferentes formatos. Se mantiene la tendencia del cruce por frontera de miembros y líderes de grupúsculos contrarrevolucionarios, los que han intentado introducir diversos tipos de impresos con contenido subversivo.

- La modalidad de tráfico de personas, mantuvo igual cifra que igual período del año anterior (11). La mayor incidencia estuvo dada en la detección de documentos migratorios de diversa índole. Estos casos fueron trabajados de conjunto con la Dirección de Identificación Inmigración y Extranjería que es el órgano rector.

- El comportamiento cuantitativo en las detecciones de tráfico y consumo de drogas se muestra en la gráfica, ocupándose 11,53 Kg (1.086 Kg de cannabinoides sintéticos y 10,444 Kg de cocaína). Se realizaron muchas más acciones de control sobre las nacionalidades de riesgos ya identificadas y otras de la alerta del órgano especializado del MININT, apreciando complejidades relacionadas con el método de ocultar la droga, con marcado empleo del cuerpo humano, ingerida fundamentalmente y adosada, en genitales, senos u otras partes y en menor medida en el equipaje, el tipo de droga, de difícil detección (cocaína líquida y cannabinoide sintético) y el modo de operar con más de un correo en un mismo vuelo, quienes alegan visitar Cuba con fines médicos, educacionales, deportivos o religiosos, como ardid para evadir los controles.

Casos de drogas detectados



- Fueron detectados 28 casos de consumo; 22 por la vía aérea y 6 por vía marítima. La droga detectada entre los consumidores fue picadura y semillas de marihuana (cantidad inmensurable), aceite de hachis (pequeños frascos) y parafernalia (pipas, trituradoras de semillas). Recientemente han aparecido las pomadas hechas a base de marihuana y coca con supuestos fines medicinales, fundamentalmente traídas por ciudadanos cubanos desde Estados Unidos, las que han sido decomisadas.
- Todos los infractores que intentaron introducir droga para consumo, fueron debidamente advertidos de modo oficial y les fueron impuestas multas a 12 de ellos (7 de 100.00 CUC y 5 de 200.00 CUC) para un total de 1 700.00 CUC.
- Se incrementaron los casos detectados en la línea de Contrabando (+115), con respecto al año anterior; los mismos ocurrieron casi en su totalidad en entrada al territorio nacional por la vía aérea con la participación mayoritariamente de cubanos provenientes de Panamá, Estados Unidos de América, México, Rusia y Guyana. Fueron tipificados como contrabando (16 casos), evasión al control (406 casos) y como encomiendas (191 casos). Se realizaron 5 denuncias.

- Persisten los hechos de contrabando e intentos de evadir el control aduanero relacionados con la introducción de confecciones y misceláneas, partes y piezas para autos, motos y bicicletas, para computadoras, celulares con sus accesorios y otros artículos con una alta demanda en el mercado subterráneo; sin embargo, a la salida están relacionados con la extracción de patrimonio natural, tabaco y sus habilitaciones, dinero y medicamentos. Se destacan los decomisos de 118.6 Kg y 4 224 unidades de partes y piezas para autos, motos, bicicletas; también confecciones, misceláneas, medicamentos y artículos varios: 9 312,1 Kg y 31 305 unidades.
- Los modus operandi más utilizados han sido disímiles ocultamiento de objetos dentro de otros de mayor volumen, declaraciones fraudulentas, cambio, retiro y borrado de ticket y el uso de las encomiendas.
- Se destaca en el periodo una mayor respuesta de las aduanas ante las infracciones detectadas donde se realizaron 20 denuncias a la PNR y se aplicaron 99 multas consistentes en: Seguridad: (5 denuncias por Contrabando y 24 multas), Drogas: (10 denuncias por tráfico y 12 multas por consumo) y por Contrabando (5 denuncias y 63 multas).
- Se desarrollan operaciones sobre vuelos de riesgo (Rusia, Haití, Venezuela, Perú), encaminadas a la detección de personas de interés aduanero identificadas a partir del estudio de sus operaciones, que intentan introducir mercancías para su comercialización en el territorio nacional, lo que se trabaja en estrecha coordinación con los órganos operativos del MININT y resulta una prioridad por la vinculación a otros ilícitos, por constituir un factor generador de hechos de corrupción en la AGR y porque muestra rasgos de impunidad y organización.

Otras Infracciones en la Vía no Comercial

- Decrecieron los hechos relacionados con los intentos de introducción o extracción de medicamentos incumpliendo con las regulaciones establecidas por el MINSAP (-52), fueron decomisados 85,4 Kg y 26 229 unidades. Los más significativos ocurren a la salida y están relacionados con instrumental, insumos médicos, bioderivados y medicamentos intrahospitalarios; mientras a la entrada consisten fundamentalmente en la introducción de grandes cantidades de viaras y medicamentos con efectos similares a las drogas.
- Las detecciones de Patrimonio Natural se incrementaron (+49), así como la variedad y cantidad de especímenes decomisados (masa de cangrejo, langosta (masa y cola), masa de cobo, estrella de mar, caracoles quincontes, orquídeas y huevos, entre otras). Fueron ocupados 333,5 Kg y 135 unidades de especies protegidas.
- En Patrimonio Cultural se detectaron 49 infracciones (-40), fueron decomisadas 157 unidades de artículos entre los que se destacan objetos de las artes decorativas, de las artes plásticas, libros con cuños de diferentes instituciones, Edición Revolución y con más de 50 años de edición. En la mayoría de los casos los decomisos fueron por incumplimiento de los requisitos establecidos por el Registro Nacional de Bienes Culturales, para su exportación.

- Se mantienen las afectaciones relacionadas con el intento de extracción e introducción de divisas incumpliendo las regulaciones del Banco Central de Cuba (226), las que disminuyeron con respecto a igual periodo del 2017 (-70). Fueron decomisados 45 340,20 CUC; 77 737,10 CUP; 1000.00 EUROS; 0,35 Kg billetes CUC (rotos); 1 moneda fuera de circulación; 37 697.00 USD.
- Igualmente han sido elaborados y remitidos a la Dirección General de Investigación y Operaciones Financieras del BCC 34 Reportes de Operaciones Sospechosas que involucran a igual cantidad de personas; las monedas declaradas en entrada se resumen en: 13 000.00 CAD; 140 820.00 euros; 14 500.00 francos suizos; 108 700.00 USD; 8 kg prendas doradas; 41 unidades (manillas, cadenas, anillos).
- En la vía no comercial se reportaron 3 182 infracciones más que en igual período del año anterior. Las Otras Infracciones en la Vía no Comercial fueron las de mayor incidencia (+1 602) con un peso significativo en la modalidad de carácter comercial (+ 1 935), lo que dio lugar al decomiso de 71 087,5 Kg y 492 740 unidades de diversas mercancías (bisuterías, confecciones, cuchillas para máquinas de afeitar, agujas para tatuajes, baterías para reloj, partes y piezas de autos y motos, así como medios de computo, entre otras). El Carácter Comercial representó el 58,9 % del total de las infracciones.
- Se incrementa la efectividad de las técnicas de detección, con un mayor impacto en el Rayos X de viajero (98,3 %). Las herramientas de análisis para la gestión de riesgos y selección de blancos alcanzaron un 14,7 % de efectividad.
- En la actividad comercial fueron detectados en los canales rojos 162 infracciones, 88 relacionadas con mercancías no declaradas (31 530 Kg y 23 517 unidades) y 74 sobrantes (6 272 unidades, 241,5 toneladas y 120 lts), destacándose entre otras las entidades importadoras: EMED (16), Corporación Cimex (7), TRD Caribe (6), Tecnotex (5), Servicios Automotores (5), Abapet (5), Cubahidraulica (4) y Oficina del Historiador (4).
- Se efectuaron 69 controles en destino de ellos 21 con resultados positivos y 897 controles documentales post despacho detectándose 176 infracciones (fundamentalmente de clasificación arancelaria y valoración en aduanas). En la revisión documental se formularon reparos por un monto de: 186 877.72 CUP y 59 103.13 CUC. Se impusieron 125 multas por un monto total de 37 600.00 CUP. En relación a los controles a depósitos públicos de aduana, se ejecutaron 233 con un total de 20 casos positivos.
- En el tercer nivel de control se concluyeron 15 inspecciones aduaneras, fueron detectadas 248 infracciones, se notificaron 7 multas a las entidades por un monto de 4 379.78 CUP y 1 000.00 CUC y 19 modelos de información por incumplimiento de las normativas aduaneras, 4 a entidades y 15 a apoderados y agentes aduanales.

- En el período que se evalúa la Técnica Canina tiene un completamiento del 77,8 % de los recursos humanos de la especialidad, faltando por cubrir 46 cargos (algunos por incrementos de fuerzas y otros por solicitud de bajas de la institución). Cuenta con 126 canes para un 80,8 % de completamiento. Se graduaron 8 unidades cinéfilas, de ellas (6 explosivos y 2 de drogas con cannabinoides incorporado), por otra parte, se realizó la compra de 12 nuevos cachorros para reposición e incrementos de la masa para una ejecución del 50%. En el año no se han reportado bajas por muerte de canes.
- Se realizaron un total de 280 marcajes, de ellos 266 positivos para un 95,0% de efectividad. Del total de marcajes 14 correspondieron a cuarentena siendo todos positivos.
- La Especialidad de Radiología continuó el proceso de categorización en las aduanas del país, de acuerdo a los diagnósticos realizados en cada unidad. En el período la especialidad tuvo un papel destacado en la detección de ilícitos en frontera alcanzando el 98,3 % de efectividad con la técnica de detección Rx. Se cumplieron un grupo de tareas que coadyuvan al desarrollo de la misma y a la capacitación sistemática de los oficiales que la emplean.

SALIDA INTERNACIONAL

- La Aduana General de la República garantizó los controles ordinarios y más profundos, en correspondencia a las medidas de seguridad de la aviación y misión esencial.
- Fueron objeto de Inspección un total de 2 776 222 viajeros, el 2,9 % menos que en igual etapa.
- Recibieron una inspección más profunda con los medios y métodos estandarizados 232,758 viajeros como parte del 5 % y marcados como selectee que representó el 8.3 % del total de viajeros.
- El programa "Vuelo Seguro" se ha trabajado por requerimiento de la Administración Seguridad del Transporte de la TSA de los EE.UU, 31.243, representa 4,9 % del total de viajeros que salieron hacia los Estados Unidos de América.
- Fueron inspeccionados 2,592.655 equipajes facturados, se le aplicaron comprobaciones adicionales a los marcados como selectee y aleatoriamente a 83,672 bultos que representan 3,2 % sin que se detectaran incidencias que afecten la seguridad del vuelo.
- Se retiraron a partir de la tenencia por los viajeros a su cruce por la frontera 35,389,5 kg líquidos aerosoles y geles y 6.390,9 kg de objetos contundentes o cortantes que los pasajeros transportaban en su equipaje de mano.
- Fueron procesadas para ser transportadas por la vía aérea en la Aduana de Carga Internacional 79.246 se comprobaron con los Detectores de Trazas de Explosivos y rechequeo con la Técnica Canina el 4,3 % de las cargas que se transporta por la vía aérea sin que se detectaran incidencias.
- Para comprobar la calidad del Programa Nacional de Seguridad de la Aviación, los Instructores y Especialistas, realizaron 516 comprobaciones a los Puestos de Inspección y Registros donde la Aduana es el Órgano Competente.

Dirección de Economía

PERÍODO: I SEMESTRE 2018-2017

UM: MCUP Ó MCUC

COMPORTAMIENTO DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DEL ARANCEL COMERCIAL

| | 2018 | 2017 | 18/17 |
|-----------------|------------------|------------------|--------------|
| CUC | 33.620,8 | 32.131,4 | 104,6 |
| MLC | 13.026,2 | 4.841,2 | 269,1 |
| Moneda Nacional | 288.591,8 | 244.962,5 | 117,8 |
| TOTAL | 335.238,8 | 281.935,1 | 118,9 |

En Arancel Comercial de 193,6 millones de pesos planificados para el 1er Semestre se recaudaron 335,2 millones de pesos, lo que significa un cumplimiento de un 173,1%, superior en 53,3 millones de pesos a lo ingresado el pasado año en igual periodo. De esta cifra se obtuvieron ingresos en CUC por 46,6 millones de CUC, superior en 9,7 millones de CUC a lo recaudado el año anterior.

COMPORTAMIENTO DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE ARANCEL NO COMERCIAL

| | 2018 | | 2017 | |
|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | CUP | CUC | CUP | CUC |
| Pasajeros | 170.712,8 | 5.276,5 | 128.760,6 | 5.290,6 |
| Postal y Envíos | 0,0 | 1.184,1 | 3,0 | 1.393,8 |
| Otros (DNC) | 40.511,2 | 5.891,9 | 29.616,6 | 3.577,6 |
| Tripulantes | 367,0 | 0,0 | 331,2 | 0,0 |
| TOTAL | 211.591,0 | 12.352,5 | 158.711,4 | 10.262,0 |

En Arancel no Comercial de un plan de 170,8 millones de pesos planificados para el semestre, se ingresaron 223,9 millones de pesos, representando un 131,1 %, superior en 55,0 millones de pesos en relación con el año precedente. De estos, la recaudación en CUC alcanzó la cifra de 12,3 millones de CUC, superior en 2,0 millones de CUC, comparada con el 2017.

En total, la recaudación en CUC por ambos conceptos alcanzó la cifra de 58,9 millones de CUC, superior en 11,7 millones de CUC, a lo cobrado en el año 2017.

TOTAL DE GASTOS E INGRESOS EN EL PERÍODO QUE SE ANALIZA

| | PLAN 2018 | REAL 2018 | REAL 2017 | % EJEC | REAL 18/17 |
|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|---------------|
| Gastos Personal | 11.513,4 | 10.905,3 | 10.636,7 | 94,7 | 102,5 |
| Otros Gastos | 13.264,0 | 10.298,3 | 9.595,4 | 77,6 | 107,3 |
| En MLC | 7.301,4 | 3.852,7 | 4.319,9 | 52,8 | 89,2 |
| Inversiones | 9.734,3 | 8.542,5 | 2.506,1 | 87,8 | 340,9 |
| En MLC | 8.658,2 | 7.680,7 | 1.372,7 | 88,7 | 559,5 |
| TOTAL | 34.511,7 | 29.746,1 | 22.738,2 | 86,2 | 130,8 |
| Servicios Aduana | 19.773,6 | 29.316,8 | 26.195,6 | 148,3 | 111,9 |
| CUP | 15.533,9 | 24.780,0 | 22.095,5 | 159,5 | 112,1 |
| CUC | 4.239,7 | 4.536,8 | 4.100,1 | 107,0 | 110,7 |

Gastos de Personal con un 94,7% de cumplimiento, representando en términos monetarios con una ejecución real de 10 905,3 MCUP, adecuado para este periodo y acorde al completamiento de la plantilla de personal.

Otros Gastos se cumplieron al 77,6% representado en términos monetarios con una ejecución de 10 298,3 MCUP determinado fundamentalmente a la partida de viáticos (57,6), ya que no se han ejecutado los viajes por problemas de pasajes y hospedajes, la partida Otros Servicios de Mantenimiento corrientes de vehículos, computación y comunicación, los que se han visto afectadas por las no existencia de piezas para realizar las reparaciones y los mantenimientos en los talleres especializados.

Los Servicios de Aduana de 19 773,6 millones de pesos aprobados para el año, se recaudaron 29 316,8 millones de pesos, lo que representa un 148,3 %, importe superior en 3 252,3 miles de pesos con respecto a lo planificado y 3 121,2 millones superior que lo recaudado en el año 2017.

CUENTAS POR COBRAR POR CONCEPTO Y EDADES

| | Deuda en Término | | Deuda Fuera Término | | Total de la Deuda | |
|------------------------------|---------------------|----------|------------------------|---------|----------------------|----------|
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| Arancel Comercial (*) | 23.364,8 | 13.591,6 | 468,9 | 5.831,8 | 23.833,7 | 19.423,4 |
| CUP | 19.571,7 | 11.239,1 | 385,3 | 4.985,8 | 19.957,0 | 16.224,9 |
| MLC | 876,1 | 677,0 | 0,0 | 77,2 | 876,1 | 754,2 |
| CUC | 2.917,0 | 1.675,5 | 83,6 | 768,8 | 3.000,6 | 2.444,3 |
| | | | | | | |
| Arancel No Comercial | 2.838,0 | 2.659,0 | 30,7 | 264,2 | 2.868,7 | 2.923,2 |
| CUP | 2.359,8 | 2.165,6 | 23,6 | 16,7 | 2.383,4 | 2.182,3 |
| CUC | 478,2 | 493,4 | 7,1 | 247,5 | 485,3 | 740,9 |
| | | | | | | |
| Servicios de Aduana | 2.408,5 | 2.938,9 | 0,0 | 13,6 | 2.408,5 | 2.952,5 |
| CUP | 2.015,7 | 2.502,6 | 0,0 | 6,8 | 2.015,7 | 2.509,4 |
| CUC | 392,8 | 436,3 | 0,0 | 6,8 | 392,8 | 443,1 |

(*) Incluye Reparos y Recargos por Mora

Las Cuentas por Cobrar por Aranceles aumentaron en 4,3 MMP, y las fuera de término disminuyeron en 5,6 MMP respecto a igual período del año anterior.

Dirección de Asuntos Legales

NORMATIVAS DICTADAS POR EL JEFE DE LA ADUANA GENERAL DE LA REPUBLICA, DESDE EL 01/01/2018 HASTA EL 30/06/2018

| | | Año 2018 | Año 2017 |
|---------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| RESOLUCIONES NORMATIVAS | | 6 | 9 |
| RESOLUCIONES DE APELACIÓN | | 6 | 6 |
| RESOLUCION DE DEPÓSITO | | 21 | 14 |
| RESOLUCIONES DESIGNATIVAS | | 16 | 12 |
| RESOLUCIONES DE REVISIÓN | | 24 | 20 |
| RESOLUCIONES LABORAL | | 80 | 65 |
| OTRAS RESOLUCIONES | | 49 | 23 |
| INSTRUCCIONES | Jefe AGR | 3 | 8 |
| | Vicejefe Primero | 5 | 5 |
| | Vicejefe LCF | 0 | 0 |
| CIRCULARES | Jefe AGR | 0 | 0 |
| INDICACIONES | Jefe AGR | 0 | 1 |
| | Vicejefe Primero | 0 | 1 |
| TOTAL | | 210 | 164 |

ESTADÍSTICAS

En el Sistema de Órganos Aduaneros, en el período de ENERO a JUNIO de 2018, se han impuesto un total de 33 610 sanciones administrativas (5 590 más que en igual período del año 2017) de las cuales han sido reclamadas 1 260 que representa el 3,7% del total general.

ESTADÍSTICAS SANCIONES EN EL SISTEMA DE ÓRGANOS ADUANEROS

| I SEMESTRE 2018 | | | | I SEMESTRE 2017 | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|-----------------|----------|----------|----------|
| Multa | Decomiso | Conjunta | Abandono | Multa | Decomiso | Conjunta | Abandono |
| 475 | 21 797 | 60 | 11 278 | 329 | 17 742 | 87 | 9 682 |
| TOTAL | | | 33 610 | TOTAL | | | 28 020 |

Por vías, su comportamiento es: Comercial 680, No Comercial 32 206 y por postal 724, siendo impuestas a 677 personas jurídicas y 32 933 personas naturales.

MULTAS

Fueron aplicadas 475 (146 más que igual período del 2017) las que desglosadas se comportan de la siguiente forma: 435 por la vía comercial, 36 por la vía no comercial y 4 por la vía postal, siendo impuestas a 399 personas naturales y 76 personas jurídicas.

Las normas preceptos más violadas fueron la Resolución No. 187 de 2008, Normas para el Despacho y Control Aduanero de Buques y Aeronaves con 291 casos, la Resolución No. 19 de 2002, Normas para el Despacho Aduanero de las Mercancías con 62, la Resolución No. 4 de 1997, Normas para el Depósito Temporal de Mercancías con 43 y la Ley No. 113 de 2012, del Sistema Tributario con 17 las que suman 413 para un 86,9%

DECOMISOS

Fueron aplicadas 21 797 (4 055 más que igual período del 2017) las que desglosadas se comportan de la siguiente forma: 188 por la vía comercial, 21 286 por la vía no comercial y 323 por la vía postal, siendo impuestas a 21 603 personas naturales y 323 personas jurídicas.

Las normas preceptos más incidentes fueron la Resolución No. 206 de 2014, determinación del carácter comercial a las importaciones que realizan las personas naturales por cualquier vía con 13 228; el Decreto Ley No. 22 de 1979, artículos 15 y 16, que establece el límite del valor para las importaciones que pueden realizar los pasajeros y mediante envíos con 2 936; la Resolución No. 143 de 2013, que autoriza la importación sin carácter comercial por personas naturales, de los equipos electrodomésticos y ciclomotores eléctricos siempre que su valor y cantidad se corresponda con los límites establecidos en la legislación vigente con 1042. la Resolución No. 5 de 1996, que prohíbe la importación y la exportación por viajeros y mediante envíos, de artículos y productos y cualquier otro objeto cuyo contenido sea considerado contrario a la moral y a las buenas costumbres o que vayan contra los intereses generales de la Nación con 819; la Resolución No. 148 de 2004, que regula la importación y exportación de sustancias, equipos, medicamentos, etc. con 593, y la Resolución No. 323 de 2009, que Atempera las regulaciones y requisitos para la exportación sin carácter comercial del tabaco torcido, por viajeros y mediante envíos, a las circunstancias actuales y a la política del país con 511. Estas normativas suman un total de 19 129 que representa el 87,7%

CONJUNTAS

Fueron aplicadas 60 (27 menos que igual período del 2017) todas aplicadas en la vía no comercial y a personas naturales.

Las causales de esta infracción son por el intento de introducción de drogas con 13, obstrucción 22, contrabando 22 y otras 3.

ABANDONO

Fueron aplicadas 11 278 (1 416 más que igual período del 2017) las que desglosadas se comportan de la siguiente forma: 57 por la vía comercial, 10 824 por la vía no comercial y 397 por la vía postal, siendo impuestas a 11 194 personas naturales y 84 personas jurídicas.

La norma precepto fue la Resolución No. 170 de 2017, Normas para declarar o aceptar el Abandono de Mercancías a favor del Estado, y como norma sanción las más incidentes fueron el artículo 6.1, inciso k), encontrándose retenidas las mercancías, no se cumplimentó dentro del término concedido la condición o el trámite a que estén sujetas con 6 123, el artículo 6, inciso t), encontrándose las mercancías bajo control aduanero y debiendo ser declaradas, formalizadas, extraídas, reembarcadas, exportadas, reexportadas o declaradas a otro régimen, no se efectúe la declaración, formalización, extracción, reembarque, exportación, reexportación o declaración a otro régimen dentro del término establecido o dentro de la prórroga concedida por la aduana con 1 821; el artículo 6, inciso s) mercancías que estando ubicadas en el Departamento de Lost and Found (equipajes perdidos y encontrados) de la Terminal aeroportuaria, y no hayan sido reclamadas en el término de treinta (30) días contados a partir de la fecha en que fueron ubicadas en ese departamento, o cuando no se extraigan en el término concedido, a partir de la fecha en que se presente la reclamación por el viajero o su representante, con 642 y el artículo 17, abandono voluntario con 1 425. Todas ellas suman 10 011, que representa el 88,7% del total.

OTRAS ACTUACIONES DE LOS ÓRGANOS JURÍDICOS

RECLAMACIONES

Durante el periodo que se analiza se han interpuesto un total de 1 260 reclamaciones, incluida la Dirección de Asuntos Legales, (170 menos que en igual período del año 2017) de las cuales han sido resueltas 1 185, de ellas 973 Sin Lugar, 187 Con Lugar, 25 Con Lugar en Parte y quedan pendientes en diferentes etapas del proceso un total de 75.

El promedio de tramitación en el sistema de órganos aduaneros es de 17,3 días. En la Dirección de Asuntos Legales es de 17,1 días.

Las causales más incidentes en las reclamaciones son:

| Causales | Cantidad | % Que Representa Del Total |
|----------------------|-----------------|---------------------------------------|
| Exceso | 245 | 19,4 |
| Carácter Comercial | 327 | 26,0 |
| Artículos Prohibidos | 165 | 13,1 |
| Naturaleza Comercial | 191 | 15,2 |
| Dinero en Salida | 67 | 5,3 |
| No formalizadas | 46 | 3,7 |
| No declaradas | 24 | 1,4 |
| Patrimonio | 12 | 1,0 |
| Otras | 183 | 14,5 |
| TOTAL | 1 260 | 100 |

Las causas de las apelaciones, son la inconformidad con multas impuestas, destacándose como los preceptos más violados la Resolución No. 187 de 2008, Normas para el Despacho y Control Aduanero de Buques y Aeronaves, la Ley No. 113, del Sistema Tributario, y la Resolución No. 4 de 1997, Normas para el Depósito Temporal de Mercancías.

Las causas de los procedimientos de revisión se centran en el exceso al valor de la importación, artículos prohibidos, carácter comercial, naturaleza comercial y dinero en salida,

En cuanto a las revocaciones de abandono, sus causas incidentes son el no cumplimiento dentro del término concedido la condición o el trámite a que estén sujetas, la no declaración, formalización, extracción, reembarque, exportación, reexportación o declaración dentro del término establecido o concedido por la Aduana.

En la Dirección de Asuntos Legales se han recibido un total de 199 reclamaciones, desglosadas en 15 Recursos de Apelación, 129 procedimientos de revisión, 51 solicitudes de revocación de abandono y 4 recursos por inconformidad con el cobro de aranceles. Del total de reclamaciones recibidas se han resuelto 125 Sin Lugar, 58 Con Lugar, 4 Con Lugar en Parte y quedan pendientes un total de 12 casos, con un promedio de 17,1 días tramitación.

SOLICITUDES (MENAJES DE CASA)

Se han recibido en este período un total de 775 solicitudes de prórroga, cambio de origen o despacho fuera del término de menaje de casa y equipajes no acompañado, (170 menos que igual periodo del año 2017) de las cuales se han resuelto un total de 770, de ellas 560 obtuvieron una respuesta satisfactoria, en 210 no fue posible acceder a su solicitud y quedan pendientes 5 en diferentes fases del proceso, principalmente en espera de que los solicitantes presenten información complementaria que se requiere para evaluar su caso.

Del total de solicitudes, en la Dirección de Asuntos Legales se han tramitado 333 solicitudes de prórroga de menaje de casa y equipajes no acompañado, que fueron resueltas Sin Lugar 190, Con Lugar 133 y Con Lugar en Parte 6, quedando pendientes 4, con un promedio de 17,7 días tramitación.

ERRORES DETECTADOS EN LA ACTUACION PRIMARIA

De los expedientes declarados Con Lugar y Con Lugar en Parte hay 18 casos que provienen de errores de procedimientos (34 casos menos que igual período del año anterior)

Los casos detectados por los órganos jurídicos de las Aduanas se identifican fundamentalmente en las infracciones siguientes

- Error en la clasificación de los artículos
- Error en la contabilidad de los artículos
- Error en el aforo y cobro del arancel
- Error en el llenado del modelo RAD-01
- Error en el marcaje radiológico
- Error al pesar artículos que deben ser valorados o cobro de efectos personales.
- Error al invocar normas no aplicables

La evaluación de estos casos ha tenido su análisis durante la preparación y realización de las Comisiones de Legalidad en todos los órganos del sistema, para evaluar reclamaciones y solicitudes, tan solo en la Dirección de Asuntos Legales se han desarrollado 26 Comisiones de Legalidad con 652 acuerdos, lo cual teniendo en cuenta el estado de completamiento de los cargos y la ausencia de errores de fondo que incidan en el resultado, constituye un elemento positivo en el análisis.

RETENCIONES

Se han retenido un total de 5 098 artículos (2 469 a nacionales residentes, 1 124 a nacionales no residentes, 1 438 a extranjeros residentes, 22 a extranjeros no residentes y 45 a personas jurídicas).

Los artículos que se retienen pendientes a reembarque son fundamentalmente:

| EQUIPOS ELECTRODOMÉSTICOS | |
|---|-----|
| Cocinas eléctricas | 294 |
| Hornillas eléctricas | 53 |
| Hornos eléctricos | 40 |
| Resistencias eléctricas | 75 |
| Nano Station | 82 |
| EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES Y SUS PARTES | |
| GPS/Receptor satelital | 115 |
| Celulares | 408 |
| EQUIPOS INALÁMBRICOS Y SATELITALES Y SUS PARTES | |
| Micrófono inalámbrico | 322 |
| EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SUS PARTES | |
| Router | 117 |
| Laptop/Tablet PC | 45 |
| EQUIPOS Y JUGUETES ACCIONADOS POR CONTROL REMOTO | |
| Helicópteros / drones | 134 |
| VEHÍCULOS AUTOMOTORES, PARTES Y PIEZAS | |
| Motor de combustión | 35 |
| Vehículos eléctricos | 34 |
| Partes y piezas de vehículos | 255 |

En cuanto a aquellas mercancías retenidas pendientes a despacho, investigación, cumplimiento de determinados requisitos, etc. las más incidentes son:

| EQUIPOS ELECTRODOMÉSTICOS | |
|---|-----|
| Televisor | 36 |
| Radio | 67 |
| Nano Station y partes | 268 |
| EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES Y SUS PARTES | |
| Switch | 122 |
| WIFI | 51 |
| EQUIPOS INALÁMBRICOS Y SATELITALES Y SUS PARTES | |
| Micrófono inalámbrico y sus partes | 497 |
| Receptor inalámbrico/Satelital | 109 |
| EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SUS PARTES | |
| Router | 395 |
| EQUIPOS Y JUGUETES ACCIONADOS POR CONTROL REMOTO | |
| Helicópteros / drones | 583 |
| VEHÍCULOS AUTOMOTORES, PARTES Y PIEZAS | |
| Ciclomotor eléctrico | 193 |
| Partes y piezas de vehículos | 59 |

CONTRATOS

Se han revisado un total de 499 contratos, 98 con observaciones y 401 sin observaciones, cuya temática se centra en prestación de servicios 154, de servicios 174, de compraventa 131, de venta 3, de arrendamiento 3 y 32 de suministros

PROCESOS JUDICIALES

En cumplimiento de lo establecido en las Instrucciones No. 3 del Vicejefe Primero de la Aduana General de la República, de 6 de marzo de 2018, informamos que al cierre del mes de junio de 2018, en la Aduana General de la República se identifican un total de (112) procesos judiciales, de los cuales (48) se refieren a procesos penales y (64) a procesos administrativos. La Aduana con mayor incidencia es la del Aeropuerto Internacional “José Martí” donde se ha experimentado un crecimiento en el número de denuncias por delitos de contrabando.

En 2017 se radicaron 22 denuncias, 4 de las cuales ya fueron resueltas y aún quedan pendiente 18 que se concentran en su mayoría también en la Aduana del Aeropuerto “José Martí”. Al cierre de mes de junio de 2018 se han radicado un total de 22 denuncias, quedando pendiente de resolver 18 y 4 casos ya concluidos.

Se destaca en el semestre la participación de la Aduana de Santiago de Cuba en el Juicio Oral del EFP No/131 /2017 que involucró a 4 aduaneras. En este caso se promovió la participación de asesores y funcionarios del despacho de esa Aduana.

PROCESOS ECONÓMICOS O ADMINISTRATIVOS

Se radicaron en 2017 un total de 42 procesos administrativos, 26 de los cuales ya fueron resueltos, y 16 aún están en proceso. Al cierre del mes de junio de 2018 se radicaron 22 expediente administrativos, los cuales se encuentran pendientes en su totalidad.

De los 26 casos resueltos en tribunales provinciales, 22 fueron declarados Sin Lugar, 1 Con Lugar en Parte, 1 Con Lugar y 2 restan pendientes de sentencia. De los 16 Recursos de Casación presentados en Tribunal Supremo, 10 fueron declarados Sin Lugar a favor de la Aduana y 6 se encuentran pendientes de sentencia.

Se evidencia en el análisis de estos procesos, la tendencia a establecer recursos, principalmente por inconformidad en la determinación del carácter comercial por la naturaleza de las mercancías.

ELABORACION DE DISPOSICIONES

En el período se han elaborado 210 disposiciones, de ellas 6 normativas. Se trabajó en los proyectos de Decreto Ley de Aduanas y su Decreto Reglamento, además de conjunto con otros órganos de la Aduana General de la República se trabaja en el Reglamento Orgánico, la modificación del Decreto No. 327, de las Inversiones, 10 disposiciones complementarias y una disposición derogatoria, que permitirá dejar sin efecto un número importante de disposiciones no aplicables o que han dejado de surtir sus efectos y requieren su derogación formal de la normativa aduanera.

DIVULGACION DE LA INFORMACIÓN

Además de los acuerdos adoptados en las comisiones de legalidad y comisión representativa, la DAL ha emitido 6 Boletines sobre Comentarios y valoraciones de la actuación legal en el Sistema de Órganos Aduaneros contentivos de 24 casos, donde se exponen y analizan de errores detectados en la actuación aduanera, a partir de casos presentados en la Comisión de Legalidad de la Aduana General de la República, a fin de realizar un estudio de los mismos y explicar el procedimiento que correspondía aplicar, en virtud de lo establecido en las normas jurídicas y procedimientos, con el objetivo de incrementar la autopreparación de las especialidades y, por consiguiente, disminuir el margen de errores en tales acciones, sin que constituya una fuente de Derecho a aplicar en las actuaciones.

Atención a la Población

COMPORTAMIENTO ESTADÍSTICO DE LAS QUEJAS. AÑO 2017

Año 2018

Año 2017

| UNIDAD DEL SOA | CANT. DE QUEJAS | CON LUGAR | SIN LUGAR | CON LUGAR EN PARTE |
|----------------|-----------------|-----------|------------|--------------------|
| AAIJM | 145 | 26 | 101 | 4 |
| ACI | 2 | - | 1 | 1 |
| MARIEL | - | - | - | - |
| POSTAL | 6 | 1 | 4 | - |
| AEPH | - | - | 1 | - |
| VILLA CLARA | 5 | 1 | 2 | - |
| MATANZAS | 5 | - | 3 | 1 |
| CFGOS | 1 | - | 1 | - |
| CAMAGÜEY | - | - | - | - |
| HOLGUÍN | 4 | - | 2 | 1 |
| CIEGO ÁVILA | - | - | - | - |
| STGO CUBA | 8 | - | 8 | - |
| AGR | 149 | 7 | 113 | 3 |
| TOTAL | 325 | 35 | 236 | 10 |

1 archivada y 44 en trámite

| UNIDAD DEL SOA | CANT. DE QUEJAS | CON LUGAR | SIN LUGAR | CON LUGAR EN PARTE |
|----------------|-----------------|-----------|------------|--------------------|
| AAIJM | 81 | 1 | 70 | 6 |
| ACI | 1 | - | - | - |
| MARIEL | - | - | - | - |
| POSTAL | 3 | - | 3 | - |
| AEPH | 2 | - | 1 | 1 |
| VILLA CLARA | 1 | - | 1 | - |
| MTZAS | 3 | - | 2 | - |
| CFGOS | 1 | - | 1 | - |
| CAMAGÜEY | 1 | - | 1 | - |
| HOLGUÍN | 10 | - | 10 | - |
| CIEGO ÁVILA | - | - | - | - |
| STGO CUBA | 8 | - | 6 | 1 |
| AGR | 75 | 1 | 58 | - |
| TOTAL | 184 | 2 | 151 | 7 |

1 Exp. Operativo, 1 archivado y 22 en trámite

En el primer semestre del presente año se atendieron en el Sistema de Órganos Aduaneros 20 408 personas, de ellas: 13 219 visitaron las áreas de Atención al Público, 4 127 fueron atendidas por vía telefónica y 3 062 por correo electrónico.

| Año | Presencial | Telefónica | Correo electrónico | Total |
|-------------|------------|------------|--------------------|--------|
| 2018 | 13 219 | 4 127 | 3 062 | 20 408 |
| 2017 | 11 644 | 5 865 | 3 133 | 20 642 |

Tabla 1. Estado comparativo de la cantidad de personas atendidas 1er semestre años 2018 y 2017.

La mayoría de las personas se han dirigido a la Aduana con el objetivo de recibir orientación sobre trámites administrativos con énfasis en las solicitudes de prórroga para la importación de menajes y cambio de país.

Se mantuvieron las consultas para esclarecerse sobre los derechos de importación de los pasajeros y por envíos, sobre las posibles modificaciones en el marco normativo de la Aduana, la importación de vehículos y de artículos destinados al ejercicio del trabajo por cuenta propia, así como solicitando a la Aduana solución a problemáticas confrontadas por los colaboradores con las agencias de envíos contratadas en el exterior, especialmente algunas radicadas en la República Bolivariana de Venezuela.

Además, se han utilizado los distintos medios de divulgación, TV, Radio y prensa para propagandizar las normativas que se mantienen de forma reiterada en las consultas.

Hasta el 30 de junio se trabajaron en el Sistema de Órganos Aduaneros 325 planteamientos, 141 más que en igual período del 2017. Del total, 280 (86,1%) habían concluido en un tiempo promedio de 28,5 días y 45 (13,8%) se encuentran aún en trámite. Del total, 302 afectaron a los viajeros, indicador que muestra un incremento de 155 quejas con relación al 2017.

Al cierre del semestre la situación es la siguiente:

| Año | Total | Concluidos | Pendientes | Sin Razón | Con Razón | Con Razón en Parte |
|------|-------|-------------|------------|-------------|------------|--------------------|
| 2018 | 325 | 280 (86,1%) | 45 (13,8%) | 235 (72,3%) | 35 (10,8%) | 10 (3,1%) |
| 2017 | 184 | 184 | - | 172 (93,4%) | 5 (2,7%) | 7 (3,8%) |

Del total de planteamientos, 149 (45,8%) se recepcionaron en la AGR y 145 (44,6%) en la Aduana del Aeropuerto Internacional "José Martí ", esta última concentró con 272 el 83,7% del total de radicaciones (145 radicadas y trabajadas en la Aduana de control y 127, en la Aduana General).

Las causas o motivos que originaron mayor cantidad de planteamientos concentrando el 88 % (286) del total son:

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Control..... | 125 |
| Maltrato..... | 69 |
| Inconforme con procedimiento..... | 63 |
| Sustracción de artículos..... | 29 |

Se trabajaron 69 radicaciones por supuesto maltrato, en igual período anterior la afectación fue de 39, del total 63 afectaron a viajeros. Hay 55 (79,7%) concluidas y 14 se encuentran en proceso; 46 cerraron Sin Razón, 5 Con Razón y 4 Con Razón en Parte.

En el período evaluado de las 325 radicaciones, 302 el 92,9% afectaron a viajeros que visitaron nuestro país, experimentando un incremento de 155 con respecto al 2017.

De las 302 afectaciones, 220 (72,8%) cerraron Sin Razón; 32 (10,6 %), Con Razón y 9 (2,98%), Con Razón en Parte. Al cierre de junio 41 se encontraban aún en tramitación.

El 52,3%, 158 se radicaron directamente en las aduanas y 144 (47,7%) en la AGR.

La AAIJM concentró con 272 el (90%), 145 radicadas directamente por ellos y 127 en la Aduana General.

Los principales motivos fueron:

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Control..... | 123 |
| Supuesto maltrato..... | 63 |
| Inconforme con Procedimiento..... | 60 |
| Sustracción de artículos..... | 22 |

Dirección Recursos Humanos

La Aduana General de la República culmina el 1^{er} Semestre del Año 2018 con un total de 5 530 cargos aprobados, de ellos cubiertos 4 906, lo que representa un 86,4% de completamiento. El 65 % del completamiento de la plantilla de cargos la componen fuerza laboral femenina, así como que el 32,0 % de los trabajadores tienen vencido el nivel de escolaridad universitario y un 39 % el nivel medio superior de la educación técnica profesional (TM) un 25 % son graduados de bachiller. El promedio de edad general es de 37 años.

COMPLETAMIENTO DE LA FUERZA DE TRABAJO POR CATEGORÍA OCUPACIONAL

| AÑO | C | T | A | O | S | TOTAL |
|------|-----|-------|-----|-----|-----|-------|
| 2018 | 348 | 3 961 | 139 | 180 | 278 | 4 906 |
| 2017 | 336 | 3 845 | 119 | 194 | 249 | 4 743 |

SEXO

COLOR DE LA PIEL

MILITANCIA

| AÑO | M | F | B | N | M | PCC | UJC |
|------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-----|
| 2018 | 1 758 | 3 148 | 3 119 | 731 | 1 056 | 1 002 | 686 |
| 2017 | 1 823 | 2 920 | 3 050 | 702 | 991 | 1 022 | 675 |

ESCOLARIDAD

| AÑO | UNIV | BACHILLER | TÉCNICO MEDIO | SECUND | PRIMARIA |
|------|-------|-----------|---------------|--------|----------|
| 2018 | 1 623 | 1 172 | 1 755 | 179 | 14 |
| 2017 | 1 579 | 957 | 1 544 | 168 | 17 |

| AÑO | ESTUDIAN MAESTRÍA | ESTUDIAN NIVEL SUPERIOR | ESTUDIAN DOCTORADO | DOMINAN IDIOMA | INSTRUCTORES PERMANENTES | INSTRUCTORES EVENTUALES |
|------|-------------------|-------------------------|--------------------|----------------|--------------------------|-------------------------|
| 2018 | 22 | 139 | 1 | 1 907 | 14 | 365 |
| 2017 | 30 | 136 | 0 | 1 748 | 25 | 364 |

CONTROL ADUANERO

| AÑO | APROBADA | CUBIERTA | M | F | PCC | UJC |
|------|----------|----------|-------|-------|-----|-----|
| 2018 | 3 519 | 3 198 | 997 | 2 201 | 408 | 558 |
| 2017 | 3 289 | 3 051 | 1 054 | 1 997 | 413 | 557 |

CONCLUSIONES Y VALORACIÓN

Con respecto al cierre del 2017 se han incrementado un total de 163 cargos, de ellos 139 corresponden al control aduanero.

El Sistema Integral de Formación y Superación de la AGR avanza y en el primer semestre, las actividades de mayor impacto se focalizan esencialmente en:

- Conclusión de la propuesta del nuevo nivel de Educación Superior de Ciclo (ESCC) en la AGR; que incluye su diseño y defensa ante tribunal estatal del Plan de Estudio del Técnico Superior en Aduana con resultados satisfactorios y la aprobación del Instituto Superior del Ministerio del Interior (ISMI), como Centro Rector para impartirlo, así como el desarrollo de actividades de post grado, lo que ha fortalecido los vínculos de la ENFA con esa institución. Además, se han creado las condiciones previas para su implementación, incluyendo la determinación de las premisas para la selección de los alumnos de la Educación Superior de Ciclo Corto.
- El desarrollo de los estudios para el reordenamiento integral de la Nueva Escuela de Aduana (enmarcado en el Perfeccionamiento de la AGR 16-20).
- Ejecución de la Inversión de las obras de recuperación y habilitación de las instalaciones de la "Lenin" destinadas para la Nueva Escuela de Aduana, según lo previsto en los planes de esta primera etapa.
- El aseguramiento del proceso educativo de la VIII edición de Técnico Medio en Aduana en desarrollo, donde se mantienen 304 alumnos para un 89,6 % de retención, así como la realización de 9 Cursos Básicos de Aduana con 160 graduados y otros 177 graduados del Curso de Formación de Oficiales de Aduana en Seguridad a la Salida Internacional.
- El desarrollo del 100% de los cursos de preparación y superación programados, de los que han egresado 69 cuadros y reservas, los que incluye: 1 Especialista de post grado en AP, 17 Diplomantes, 22 en curso de Dirección para no universitarios, 12 en cursos para la defensa y 17 en curso para cargo de Jefe de Turno.
- Participación de la Aduana por primera vez, en evento nacional de Formación Vocacional y Orientación Profesional (FVOP), Exposición Nacional de Círculos de Interés) con resultados destacados por el Círculo de la Aduana Camagüey.

- Amplia participación de compañeros en cursos, seminarios y eventos internacionales; aprovechamiento de la modalidad online en cursos de la Oficina Regional de Fortalecimiento de Capacidades. Se ha incrementado también la capacitación en cursos, talleres, entrenamientos e intercambios en Cuba con la presencia de 63 prestigiosos funcionarios y especialistas extranjeros.
- Se ha elevado el número de compañeros que dominan idioma, en lo que ha incidido la incorporación, por algunas unidades en el proceso de selección al ingreso y además la inserción en las plantillas cada año de grupos de Técnicos Medios en Aduana que se gradúan con un segundo nivel de inglés profesionalizado.

Escuela Nacional Formación Aduanera

I SEMESTRE 2018- 2017

CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DOCENTE DE LA ENFA

| Total de Acciones | Año | Planificados | No Cumplidas | Cumplidas | Extraplan | Total Ejecutadas | Total de Participantes | Cuadros | Reservas |
|-------------------|------|--------------|--------------|-----------|-----------|------------------|------------------------|---------|----------|
| | 2018 | 45 | 7 | 38 | 38 | 76 | 1 712 | 44 | 87 |
| | 2017 | 39 | 4 | 35 | 74 | 109 | 2 445 | 112 | 228 |

No se desarrollaron 7 cursos del cronograma docente fundamentalmente por razones de planificación de las Direcciones de la AGR implicadas al presentar dificultades con los especialistas designados para impartir los cursos y elaboración de los programas. Los cursos que se incumplieron fueron:

- Curso Metodológico de Defensa y Defensa Civil para Instructores de la AGR (15 al 19 enero y 22 al 26 enero)
- Depósito Temporal y Depósito de Aduana (5 al 7 marzo)
- Seminario Metodológico para Instructores y Profesores de Curso Destinado a la Cantera (9 al 11 abril)
- Recaudación y Decomiso (2 al 6 abril)
- Psicología de la Personalidad (28 mayo al 8 junio)
- Contabilidad Básica (21 al 25 mayo)

Las acciones extraplan, se refieren a 27 Certificaciones y Recertificaciones del PIR y 11 a los cursos de Actualización para Oficiales de Aduana en Salida Internacional.

CURSOS BÁSICOS EN ADUANA

| Año | Total de Cursos | Participantes | Total de Graduados |
|---------------------|-----------------|---------------|--------------------|
| 2018 | 5 | 87 | 42 |
| 2017 | 16 | 332 | 249 |
| Pendientes del 2017 | - | - | - |

Los Cursos Básicos se desarrollan según las necesidades de las Unidades.

CURSOS DE FORMACIÓN BÁSICA Y SALIDA

| Año | Total de Cursos | Participantes | Total de Graduados | En Plan | |
|---------------------|-----------------|---------------|--------------------|---------|----|
| | | | | Sí | No |
| 2018 | 11 | 373 | 156 | 11 | - |
| 2017 | 6 | 373 | 71 | 4 | 2 |
| Pendientes del 2017 | - | - | 147 | - | - |

Se evidencia un incremento dado por el desarrollo de Cursos de Formación Básica para Fuente Interna que se imparten por las modalidades semipresencial (por encuentros) y a distancia (por teleformación).

TÉCNICO MEDIO EN ADUANA

| Año | Total de Cursos | Participantes | Total de Graduados | En Plan | |
|---------------------|-----------------|---------------|--------------------|---------|----|
| | | | | SI | No |
| 2018 | - | - | - | - | - |
| 2017 | 1 (11 Grupos) | 339 | - | 1 | - |
| Pendientes del 2017 | - | - | - | - | - |

El curso que inició a finales del 2017 se informó en el Boletín anual de ese año y sus graduados se informarán en el Boletín anual del 2018.

DIPLOMADOS

| Año | Total | Participantes | De ellos | | Total de Graduados | En Plan | |
|---------------------|-------|---------------|----------|----------|--------------------|---------|----|
| | | | Cuadros | Reservas | | Si | No |
| 2018 | 1 | 20 | 9 | 12 | - | 1 | - |
| 2017 | 1 | 24 | 10 | 16 | - | 1 | - |
| Pendientes del 2017 | - | - | - | - | 3 | - | - |

Los pendientes del 2017 se graduaron en enero de 2018

OTRAS FORMAS DE SUPERACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

| | Graduados por la ENFA | |
|--|-----------------------|--------------|
| Modos de Formación | AÑO 2018 | AÑO 2017 |
| Cursos de Post Grados | 214 | 372 |
| Cursos de Idiomas | - | - |
| Cursos de Computación | - | - |
| Curso de RX | 45 | 348 |
| Seguridad y Protección | 16 | - |
| Cursos Básicos em Aduana | 132 | 249 |
| Formación Básica y de salida | 303 | 229 |
| Diplomados | 3 | - |
| Formación de Agentes de Aduana y Apoderados | 35 | 35 |
| Recalificación de Agentes de Aduana y Apoderados | 2 | - |
| Otros Cursos,Talleres, Seminarios y Conferencias. | 920 | 834 |
| Cursos de Formación completa del MINED Técnico Medio en Aduana. II Nivel de Idioma Inglés | - | - |
| Nivel Superior | - | - |
| TOTAL | 1 670 | 2 067 |

Se declaran los graduados de Certificación y Recertificación del PIR en otros Cursos.

Se declara en la cifra de graduados del 1er semestre del año 2018, los graduados de los cursos iniciados en el 2017.

VISITAS A LAS UNIDADES DEL SOA

| | 2018 | 2017 |
|--|------|------|
| Visitas de Control Integral y de la Especialidad | - | - |
| Visitas de Asesoramiento Metodológico | 18 | 4 |
| Visitas sorpresivas a acciones de capacitación | - | - |
| Control a la Práctica Preprofesional | - | - |
| Control a Cursos Básicos (Auxiliares de Aduana) | 18 | 15 |
| Preparación metodológica a Instructores y/o Capacitadores y Activistas | 1 | 4 |

Las visitas a las Unidades para el asesoramiento metodológico y controles a los cursos se han incrementado, dando cumplimiento a la planificación. Para el semestre se planificó una preparación a instructores, la cual fue cumplida.

FORUM DE CIENCIA Y TÉCNICA EN LA ENFA

| AÑOS | Participantes | Trabajos presentados / Autores | Menciones | Destacados | Relevantes |
|------|---------------|--------------------------------|-----------|------------|------------|
| 2018 | 35 | 16/35 | 2 | 5 | 4 |
| 2017 | 24 | 23/29 | 5 | 3 | 5 |

Se presentaron 16 ponencias, en la que participaron 35 trabajadores con las condiciones de autores y coautores, distribuidos en 30 profesores de la ENFA, 3 Oficiales de la Aduana Holguín, 1 ISMI.

También se desarrolló la Sociedad Científica Estudiantil, donde en las comisiones de los estudiantes se presentaron 26 ponencias y 22 exposiciones, participaron 120 estudiantes como autores y coautores, 23 profesores en la condición de tutores de los trabajos defendidos. Se realizaron encuentros de conocimientos de Control Comercial y Rayos X con la participación de 25 y 20 estudiantes respectivamente.

Unidad Central de Auditoría Interna

Las acciones de control practicadas se clasifican como sigue:

| | AÑO 2018 | | AÑO 2017 | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | Real | Plan | Real | Plan |
| Auditorías Especiales | - | - | 5 | 5 |
| Auditoría de Cumplimiento | 7 | 7 | - | - |
| Visitas de Supervisión y Control | - | - | - | 1 |
| TOTAL | 7 | 7 | 5 | 6 |

ÓRGANOS EXTERNOS

Las acciones de control realizadas por órganos externos a la AGR se clasifican como siguen:

| | AÑO 2018 | | AÑO 2017 | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| | Real | Plan | Real | Plan |
| Auditoría Financiera por la CGR | - | - | - | - |
| Auditoría Especiales por la CGR | - | - | - | - |
| Visitas de Supervisión y Control por la CGR | - | - | - | - |
| Visitas de Supervisión y Control por la CP- La Habana | - | - | - | - |
| TOTAL | - | - | - | - |

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE CONTROL EJECUTADAS

| | AÑO 2018 | | AÑO 2017 | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| | Real | Plan | Real | Plan |
| Auditoría Financiera | - | - | - | - |
| Auditorías Especiales | - | - | 5 | 5 |
| Auditorías de Cumplimiento | 7 | 7 | - | - |
| Visitas de Supervisión y Control | - | - | - | 1 |
| TOTAL | 7 | 7 | 5 | 6 |

En relación con el año anterior, las calificaciones son como sigue:

| | AÑO 2018 | AÑO 2017 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Satisfactorio | - | 1 |
| Aceptable | 7 | 3 |
| Deficiente | - | - |
| Mal | - | 1 |
| Razonable c/ Salvedades y Aceptable | - | - |
| Razonable c/ Salvedades y Deficiente | - | - |

CALIFICACIONES OBTENIDAS POR ENTIDADES

| UNIDAD | AÑO 2018 | | | | | | AÑO 2017 | | | | | |
|--|-----------------|----------|----------|----------|-------------|-------------|-----------------|----------|----------|----------|-------------|-------------|
| | S | A | D | M | RS-A | RS-D | S | A | D | M | RS-A | RS-D |
| Aduana Mariel | - | X | - | - | - | - | - | - | - | X | - | - |
| Aduana Carga Internacional | - | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aduana Holguín | - | - | - | - | - | - | X | - | - | - | - | - |
| Aduana Camaguey | - | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aduana Villa Clara | - | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aduana Puerto Habana | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Aduana Cienfuegos | - | X | - | - | - | - | - | X | - | - | - | - |
| Aduana Ciego de Ávila | - | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Unidad de Aseguramiento a la AGR | - | - | - | - | - | - | - | X | - | - | - | - |
| Unidad de Servicios – AGR | - | - | - | - | - | - | - | X | - | - | - | - |
| Escuela Nacional de Formación Aduanera | - | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Leyenda

S: Satisfactorio

A: Aceptable

D: Deficiente

M: Malo

NR: No Razonable

RS-A: Razonable con Salvedades y Aceptable

RS-D: Razonable con Salvedades y Deficiente

I. Valoración de los resultados de las Acciones de Control realizadas.

De acuerdo al Plan de Acciones de Control aprobado para el I Semestre del año 2018, se previeron la ejecución de 7 Auditorías de Cumplimiento, las que fueron cumplidas, para un 100 %.

Principales deficiencias detectadas, causas y condiciones que las provocan.

- Anotaciones con errores contables, aunque no distorsionan la información contable y financiera.
- Aunque se ha avanzado en este sentido, aún persisten los borrones y tachaduras en las hojas de ruta.
- No se utilizan sistemáticamente las actividades continuas y las evaluaciones puntuales, por lo que las entidades no siempre detectan los errores e irregularidades no determinados por las actividades de control, lo que limita la realización de correcciones y modificaciones necesarias.
- No siempre se efectúan las verificaciones a los registros correspondientes a las licencias de trabajo de los TCP con la ONAT y las oficinas del MTSS, municipales.
- Continúan existiendo insuficiencias en el conocimiento del Sistema de Control Interno de los trabajadores, así como de su participación en su confección, partiendo de los resultados de las encuestas realizadas en las entidades auditadas.

Se determinaron como las causas y condiciones que fundamentalmente las provocan, las siguientes:

- Desconocimiento de las normativas y procedimientos.
- Inobservancia de los deberes funcionales.
- Falta de coordinación entre áreas, separación de tareas, responsabilidades y niveles de autorización.
- Falta de previsión en la determinación de los riesgos.

II. Conclusiones

Aunque se ha continuado avanzando en el trabajo y en el mejoramiento de sus resultados, existen avances, así como una disminución de las deficiencias detectadas durante las acciones de control realizadas.

Debemos prestar atención al proceso de concertación de los contratos de Servicios con los Trabajadores por Cuenta Propia, donde deben quedar establecidas las cantidades, listados de precio por tipo de moneda y servicios, la calidad, garantía, plazos y formas de pago. También se deben verificar la veracidad de las licencias de trabajo con la ONAT y el órgano del MTSS municipales.

Departamento de Inspección Interna

El Departamento de Inspección Interna en el primer semestre del año, trabajó con su plantilla incompleta, faltando por cubrir el cargo del Jefe del Departamento que fue asumido por el Jefe UCESI desde ese cargo.

Se realizaron un total de 7 inspecciones, cumpliendo lo previsto en el Plan Anual para este período, que comparada con las realizadas en igual periodo del 2017, arrojan el siguiente resultado:

| Inspecciones I semestre 2018 | Tipo de Inspección | Inspecciones I Semestre 2017 | Tipo de Inspección |
|------------------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| APH | 1 Parcial | APH | 2 Parciales |
| ACI | 1 Parcial | MARIEL | 1 Parcial |
| APE | 1 Parcial | ACI | 1 Parcial |
| ACM | 1 Parcial | UNDA | 1 Parcial |
| UNDA | 1 Parcial | AAIJM | 1 Parcial |
| APH (TRANSCARGO) | 1 Sorpresiva | APH | 1 Sorpresiva |
| ACI (ALMACÉN 28) | 1 Sorpresiva | ACI | 1 Sorpresiva |
| | | UNDA | 1 Sorpresiva |
| | | AAIJM | 1 Sorpresiva |
| | | VILLA CLARA | Control Integral |
| | | UAA | Control Integral |

Las inspecciones estuvieron encaminadas a evaluar el cumplimiento del Plan de Medidas derivado de la inspección anterior, la profesionalidad, el trato amable y cortés, la fluidez en el despacho de aduana y el cumplimiento de las políticas establecidas para los despachos de envíos, equipajes no acompañados, y menajes. Verificar el cumplimiento del Sistema establecido para la ejecución, control, resguardo, recepción y entrega de los decomisos y comprobar el cumplimiento de la Resolución No.60/2011 de la Contraloría General de la República en cuanto al funcionamiento de los Comités de Prevención y Control, la actualización y perfeccionamiento de los Planes de Prevención de Riesgos y los Manuales de Procedimientos, así como identificar las vulnerabilidades, causas y condiciones que podrían favorecer la comisión de hechos de falta de integridad.

Entre los principales resultados derivados de las inspecciones se encuentran:

- Las Unidades han logrado avances en la organización y adecuado flujo del despacho, unidad y cohesión del colectivo de trabajo.
- Las Unidades visitadas dieron cumplimiento a los planes de medidas derivados de las inspecciones recibidas.

- Se apreció adecuado flujo en la presentación de las Dms, los documentos complementarios y la planificación de los reconocimientos.
- A pesar de que se continúa avanzando en los análisis de los despachos tanto confirmados como cancelados por distintos motivos, se debe seguir profundizando en la investigación de los mismos, así como los jefes al frente de los despachos deben profundizar en los motivos de las cancelaciones propuestas por los oficiales.
- Se constató que los Oficiales de Aduana trabajaron con profesionalidad y cortesía, así como disciplina en su puesto de trabajo y correcto uso del uniforme y los atributos de aduana.
- En sentido general se requiere por parte de los Operadores elevar el nivel de citaciones diarias y observar las edades de los bultos pendientes por despachar en las cargas No Comerciales.
- Existe adecuado control de los Depósitos y seguimiento y control a las cargas que deben ser declaradas en abandono.
- Se cumple con rigor las políticas establecidas para la importación y exportación de mercancías con Regímenes Temporales, las facilidades y las cancelaciones de las DM.
- Se precisa prestar especial atención a los reportes que brinda el Sistema CADAWEB, para la subsanación de los errores de manera oportuna y sistemática.
- Aún cuando se observan avances en el uso del sistema CADAWEB se debe continuar elevando la preparación del personal designado, para su uso y explotación.
- Se comprobó la existencia de Medidas Cautelares, con prórrogas otorgadas por 90 y 180 días, que permanecen bloqueadas a pesar de haberse vencido la prórroga concedida por la Aduana de Control y que habían sido trasladados a la UNDA.
- Siguen siendo poco efectivas las conciliaciones entre las especialidades de Asuntos Legales, Economía y Decomisos a fin de evitar la permanencia innecesaria de mercancías con largas estadías en las aduanas de control.
- Se precisa ajustar la composición del Consejo de la Ética a partir de lo establecido en la Circular No.12/2006 de la AGR, así como reflejar las intervenciones de los participantes en las reuniones efectuadas.

Plan de Prevención de Riesgos y Manuales de Procedimientos

Se constataron avances en los aspectos relativos al Control Interno, no obstante, los Planes de Prevención de Riesgos deben estar encaminados a medidas concretas y medibles y que no constituyan funciones, así como definir adecuadamente los responsables y ejecutantes. Por otra parte, los Manuales de Procedimientos no siempre se encuentran actualizados ni atemperados a lo establecido en la Circular No. 1/2006 del Jefe de la AGR.

Otros Aspectos

En las visitas, se le dio seguimiento al cumplimiento de los Planes de Medidas y a los señalamientos efectuados por controles indirectos, además mediante los sistemas automatizados, los que nos permitió conocer que todas las unidades en sentido general, trabajaron en erradicar las deficiencias señaladas.

Al cierre del Balance, en cumplimiento a la indicación recibida de la Jefatura de la Aduana General de la República, se trabaja en un levantamiento de las cargas con largas estadías en el almacén 28 de Aerovaradero, controlado por la Aduana de Carga Internacional.

Unidad de Aseguramiento Aduanal

I SEMESTRE 2018-2017

TRANSPORTE

El transporte en la AGR cuenta con un total de 315 vehículos, 2 más que el año anterior de ellos 31 motos sin sidecar, 103 motos con sidecar, 11 triciclos, 86 autos, 6 autos rurales, 16 camiones, 5 camionetas, 14 paneles, 8 ómnibus y 33 microbús.

En las cifras mencionadas se incluyen 13 vehículos robados o hurtados, de ellos 12 motos (2 US, 1 APE, 2 CMG, 2 AAIJM, 2 APH, 2 ACI y 1 MTZ) y 1 auto de la AAIJM.

Además, debe significarse que de las bajas técnicas aprobadas en el año 2016, aún está pendiente por concluir el proceso de desactivación un microbús Mercedes Benz de la APH. Esto hace que la existencia física es de 301 medios, igual cifra que el año 2016.

El proceso de certificación de las bajas en las Oficinas de Registro de Vehículos (ORV), su estado de actualización es el siguiente, del pasado año quedan pendiente 1 medio, correspondiente a: APH con un microbús, aún pendiente por certificar.

Al concluir el Coeficiente de Disposición Técnica (CDT) del parque vehicular de la AGR fue de 0,80 %, cifra inferior al 2017 en un 0,06 %, no cumpliéndose el objetivo previsto para el año, constituyendo un esfuerzo extraordinario por parte de choferes, mecánicos, especialistas de transporte y personal que poseen los vehículos asignados.

En el transcurso del semestre hubo un total de 60 vehículos paralizados debido fundamentalmente a trabajos de restablecimiento general del estado técnico de algunos vehículos (chapistería, pintura y cambio o reparación de motor) y roturas y averías ocasionales como lo son:

- Trabajos de chapistería y pintura: 22, representando el 36% de los paralizados;
- Cambios o reparación de motores: 15, representando el 26% de los paralizados;
- Otras roturas y averías técnicas ocasionales: 23, representando el 39% de los paralizados.

Las causas asociadas a roturas y averías de partes, piezas y agregados, tiene su incidencia por lo deficitarios de las mismas en las agencias comercializadoras o por ser de tecnologías descontinuadas o en ocasiones se dispone de las ofertas, pero no se cuenta con los recursos monetarios en CL.

Existe un total de 146 ciclomotores eléctricos, de ellos 84 motos, 54 bicicletas y 8 triciclos. En correspondencia con el 2017 hay 16 motos y 2 triciclos más. Actualmente 15 en mal estado para un CDT de 0.80, siendo las causas fundamentales el mal estado de las baterías y los cargadores.

El Taller Automotor de la UA AGR, en este período atendió un total de 417 vehículos del SOA a los cuales se les realizó trabajos de mantenimiento técnicos y reparación.

Las entidades del SOA que mantuvieron un CDT destacado en el semestre fueron las aduanas siguientes: VCL 1,0; MTZ 0,91; CFG 0,90; US 0,86 y ENFA 0,88.

Una de las incidencias que más influye en la estadía y por ende en el CDT los constituyen los vehículos que inician trabajos de chapistería y pintura en cualquiera de las modalidades: talleres estatales, TCP o cooperativas no agropecuarias, permanecen largos plazos de estadía por lo general como mínima seis meses. Situación semejante ocurre con los cambios de motores que generalmente inciden con adaptaciones para su solución y alargan los plazos de estadía.

El plan de recape de neumáticos de este año es igual que el año pasado, mantuvo la particularidad de que cada entidad del SOA, debían realizar sus contratos directamente con las empresas recapadoras.

En correspondencia con la información recibida de la Empresa Poligom, con cierre del semestre de un plan de 192 neumáticos a recapar, se entregaron 27, representando el 14%, es inferior que el año pasado incumpliendo el plan de entrega de las aduanas.

Las aduanas que hasta ahora han entregado son (20) US y (7) MTZ.

PORTADORES ENERGÉTICOS

El plan material de Portadores Energéticos al cierre del primer semestre 2018 se comportó por debajo de lo previsto. Los por cientos de ejecución fueron los siguientes:

- Energía Eléctrica al 78.7 %
- Gasolina Especial al 92.2 %
- Gasolina Regular al 87.2 %
- Diésel al 72.8 %
- Gas Licuado 83.1 %
- Gas Manufacturado al 73.0 %
- Lubricantes al 88.5 %
- Solventes al 16.6 %

En comparación con el año precedente, los consumos de gasolina del año 2018 fueron inferiores en un 3.7 % en Gasolina Especial y 4.1 % en Gasolina Regular, debido a que 36 vehículos que consumen este tipo de combustible estuvieron paralizados como promedio mensualmente durante este periodo, o sea, seis vehículos más con relación a igual periodo del año precedente, lo mismo sucede con el consumo del combustible tipo diésel el cuál disminuyó en un 5.4 % con relación a lo consumido en igual período del año anterior por la paralización de 27 vehículos como promedio mensual. Con respecto al consumo de energía eléctrica, el consumo disminuyó en un 6.6 %, o sea, un 2 % más con relación a lo ejecutado en igual periodo del año precedente.

ELECTRICIDAD

En el período analizado, se dejaron de consumir 238.88 MW/H que representan el 21.3 % dejado de ejecutar, entre las causas que incidieron en los bajos consumos se relacionan las siguientes: Se mantienen insuficiencias en el proceso de planificación lo que evidencia bajos niveles de actividad con respecto a los planes desagregados y aprobados para cada mes del año, interrupciones del sistema eléctrico en varias provincias, roturas de equipos de climatización en varias unidades y pendiente de instalación varios equipos, ejecución del 30 % del plan de Aduana Villa Clara por estar en proceso de inversión.

COMBUSTIBLE

En el año que se analiza, de manera general se dejó de consumir un 13.2 % del plan previsto en los tres tipos de combustible para el período, motivado esencialmente por los vehículos que se encuentran en proceso de reparación, chapistería y pintura, por lo que estuvieron paralizados como promedio 63 medios de transporte en todo el sistema. Aunque comparativamente el plan aprobado para el año 2018 fue superior al plan 2017, el Ministerio de Economía y Planificación fue reajustando los planes mensualmente por el comportamiento real de los niveles de actividad, lo que provocó que el plan del año aprobado inicialmente fuera disminuido en 7.43 Ton de Gasolina y 20.34 Ton de Diésel, por otra parte se trasladaron del plan de la Aduana a la Empresa de Ómnibus Escolares Habana 7.26 Ton de Diésel, autorizados para la prestación del servicio de dicha Empresa para el traslado de los trabajadores de la capital a las diferentes aduana y unidades, aún así, se pudieron garantizar los niveles de actividad previstos en cada unidad del sistema.

GAS LICUADO Y MANUFACTURADO

La baja ejecución del Gas Manufacturado, portador que consumen las unidades del Nivel Central y la ENFA, se debe esencialmente a que se cobra este servicio aplicando tarifas fijas cuyo consumo es inferior a lo planificado, ya que ambas unidades tienen los metros contadores rotos, por lo que no se puede medir el consumo real, que debe ser superior a las que se cobran por facturación de igual manera estas cifras se mantienen similares al 2017. El consumo del Gas Licuado se comportó en valores similares al año precedente.

SOLVENTES

Los consumos de los solventes están en correspondencia con el plan asignado y la disponibilidad del producto en la Comercializadora de CUPET en el segundo trimestre del año.

MATERIAS PRIMAS

La tabla que mostramos a continuación, refleja el cumplimiento del plan en el primer semestre:

| PRODUCTO | % CUMPLIMIENTO | |
|------------------------|----------------|-------|
| | 2018 | 2017 |
| PAPEL Y CARTÓN | 126.6 | 157.2 |
| HIERRO FUNDIDO Y ACERO | 1 567.2 | 298.1 |
| PLOMO | 265.9 | 297.8 |
| CHATARRA ELECTRÓNICA | 173.3 | 100 |
| OTROS PLÁSTICOS | 39.4 | 137.4 |
| FRASCOS VARIOS | 55.0 | 31.2 |
| ALUMINIO | 1 950.0 | 125.0 |

Como se aprecia, a excepción de Otros Plásticos Y Frascos Varios, se cumple el plan previsto en este periodo en todos los renglones planificados. Se prevé al cierre del año, cumplir los niveles que faltan por ejecutar. En el caso del Hierro Fundido, el Plomo y el Aluminio, ya en este periodo se cumplió el plan del año a partir de entregas de la Unidad de Servicios que no estaban planificadas, o sea, las entregas se corresponden con mercancías decomisadas y depositadas en la UNDA de piezas de vehículos que no cumplen los parámetros para su comercialización y SASA no puede recibirlas, por lo que fueron entregadas a materias primas, lo mismo ocurrió con niveles entregados por la Escuela de Formación Aduanera a partir de entrega de Hierro y Acero procedente de la Escuela "Lenín", donde se llevan a cabo labores de reparación para la futura mudada de la Enfa a dichos locales.

En el caso de los productos Otros Plásticos y Aluminio, la aduana no genera estos tipos de desechos, los aportes se realizan a partir de las iniciativas de los trabajadores, recolectando los mismos en los domicilios y realizando las entregas por el organismo para contribuir con el Programa de Recuperación en el país.

Los niveles ejecutados en el primer semestre son similares a los ejecutados en igual periodo del año 2017, incrementándose las cifras de Hierro y Acero en 8.0 Ton por las causas expuestas anteriormente.

MEDIOS DE CALIDAD DE VIDA

En relación al I Semestre del año 2017 hubo una disminución de los niveles de ejecución, al no lograr la Contratación y Compra de los Medios de Calidad de Vida planificados a ser adquiridos este año, al no contar con la capacidad financiera necesaria para lograr satisfacer las compras de los que se planificaron y los que se encuentran pendientes de adquirir del año 2016 y 2017, los que por desiciones del Estado pasaron a formar parte de las Fuentes del Plan aprobado para el año 2018, los que son:

- 180 Refrigeradores de 9"
- 150 Refrigeradores de 11"
- 300 Ollas multipropósito
- 280 Juegos de Sala de 2 plazas
- 190 Juegos de Sala de 3 plazas
- 200 Juegos de Comedor de 4 sillas
- 100 Juegos de comedor de 6 sillas
- 73 Colchones personales
- 65 Colchones matrimoniales

Se informa que a pesar de haber logrado la contratación de los Medios de Calidad de Vida del Plan 2017 y los que quedaron pendientes de recibir del año 2016, con las Empresas "Bárcenas Pier" y Nova Moda por Importación a través del Grupo PALCO, no ha sido posible su ejecución, en la primera por motivos inherentes a la materia prima para la producción del Mobiliario y la segunda por dificultades con la asignación de CL por parte del MEP.

En relación a los colchones de los Juegos de Cuartos del año 2017, se realizaron gestiones directas con la Empresa Konfort para su compra, la que en estos momentos analiza sus inventarios y posibilidades de producción para entregar ofertas.

De los medios que se debían importar, no está resuelto el tema de las Ollas Multipropósito, las que no se han podido contratar, al no haber recibido ninguna oferta por parte de los Proveedores.

ALIMENTACIÓN

Se ha comportado de manera similar al 2017, atendiendo a que se ha mantenido la atención a los abastecimientos dirigidos al aseguramiento de las actividades de la Jefatura y las Unidades a través de los Pantris, así como las meriendas en CUC, que se planifican para aquellos trabajadores que laboren fuera de su jornada laboral, por orientación de la Jefatura de cada Unidad, o necesidad de la situación operativa existente en cada territorio.

Se mantuvo un adecuado nivel de satisfacción de las necesidades alimentarias del personal a través de los Órganos Abastecedores Centrales del Estado para la ENFA, en correspondencia con las cifras nominales aprobadas por el MEP, así como por la vía del estipendio al resto del sistema, todo lo cual se ha comportado de forma estable, aunque en el I Trimestre del año hubo dificultades con la asignación de productos de la economía a las Empresas Abastecedoras de los Territorios.

VESTUARIO Y CALZADO

En relación al año 2017 este se ha comportado por debajo, atendiendo a que en el mes de febrero recibimos notificación de BOGA, de que no se había aprobado el CL para la compra del tejido para el Uniforme de la AGR, el de ASP y el de Tecnológico, lo que provocó atraso de las contrataciones de estos.

En reunión efectuada en Abril de este año, se acordó que del tejido que estaba por recibir la Textilera Desembarco del Granma, se produjeran los destinados a la producción del Uniforme de la AGR a través de la Empresa de Confecciones Textiles Fénix de Villa Clara, no así el resto de los Uniformes, que se buscan variantes para obtener su producción, a través de otras empresas textiles.

El resto del vestuario planificado, como son: Overolles, Batas Sanitarias y otras prendas relacionadas con Seguridad y Salud del Trabajo, están siendo producidas por la Empresa de Confecciones Textiles de Pinar del Río, las que serán entregadas durante el mes de agosto.

La ropa interior (medias, calzoncillos, camisetas, blumer) fueron contratados y se han ido entregando, al igual que los pullover cuello en V destinados a los Aduaneros. Se recibieron además los ajustadores y el calzado femenino y masculino contratados a través de importación, los que se estima se entreguen a las Unidades en primera quincena del mes de agosto.

Por todo lo expuesto entendemos que en relación al 2017 nos encontramos por debajo de lo ejecutado ese año, en el que las afectaciones financieras con CL no afectaron de igual manera y las producciones en plaza se encontraban garantizadas, excepto el Mobiliario de Medios de Calidad de Vida.

CONSTRUCCIÓN Y ALOJAMIENTO

El comportamiento del presupuesto en CUC, en el epígrafe de mantenimiento constructivo, de un plan de 1.150,800 mp, se ha ejecutado el 62% de ejecución y en mantenimiento a resto de equipos, de un plan de 142,2 mp, se ha ejecutado el 73 %. En comparación con el año precedente, estos % están por encima.

INVERSIONES

En el 2017 el plan de preparación se ejecutó a 117, 9% y en el 2018 al 21,0 %.

Los programas e inversiones nominales: cerraron en el 2017 a un 43,1 % y en el 2018 al 2%, incidiendo en el resultado la situación financiera y material que afectó el programa de la vivienda.

Inversiones no nominales: cerraron en el 2017 al 53%, cifra esta inferior a la alcanzada en el 2018 donde se ejecutó el 114 % de ellas.

Inversiones Imprevistas: Se ejecutaron en el 2017 al 78%, cifra esta mayor que en el 2018, donde se cumplió al 16 %.

VIVIENDAS

Con el correspondiente al año 2017, se puede apreciar con relación a la construcción de viviendas que, se continúan confrontándose dificultades, con la documentación de proyecto de las obras a ejecutar, contratación con las entidades constructoras, aún habiéndose realizado las conciliaciones con las mismas, la entrega de los recursos materiales necesarios, para la ejecución de los trabajos, por las entidades designadas por el MICONS, dificultades en la transportación de los recursos materiales, desde las unidades suministradoras hacia las áreas de almacenamiento o puesta en obra por no tener vehículos de carga o en el alquiler los mismos, además de la falta de personal y poca preparación de estos en lo referente a la especialidad, sumando problemas organizativos en la secuencia constructiva y con el personal, en sentido general.

En el presente año se trabaja en el Plan de Preparación de 36 viviendas, Inicio – Desarrollo de 26 viviendas y la Terminación de 10 viviendas, se logró la terminación de 9 viviendas en La Habana y 1 más en Santiago de Cuba.

IMPRENTA

| No. Orden | Especialista | U/M | 2018 | | U/M | 2017 | | U/M |
|----------------------|------------------------|--------|-----------------|----------------|--------|-----------------|------------------|--------|
| | | | Plan | Real | | Plan | Real | |
| 1 | Economía | Millar | - | 18,0 | Millar | 903,1 | 393,0 | Millar |
| 2 | Recursos Humanos | Millar | - | 12,0 | Millar | 114,52 | 115,55 | Millar |
| 3 | Secretaría | Millar | - | 14,2 | Millar | - | - | Millar |
| 4 | Téc. Aduanera | Millar | - | 118,3 | Millar | 10 346,03 | 696,0 | Millar |
| 5 | L.C.F. | Millar | - | 32,0 | Millar | 64,5 | 25,0 | Millar |
| 6 | Seg. Protec. y Defensa | Millar | - | - | - | - | 99,3 | Millar |
| 7 | DAL | Millar | - | 44,0 | Millar | 389,5 | 122,5 | Millar |
| 8 | U.A.A. | Millar | - | 2,4 | Millar | 129,4 | 52,3 | Millar |
| 9 | ENFA | Millar | - | - | - | - | - | Millar |
| 10 | Estadística | Millar | - | - | - | - | - | Millar |
| 11 | UCAI | Millar | - | 29,65 | Millar | - | - | Millar |
| 12 | OTROS | Millar | - | 60,976 | Millar | - | 24,35 | Millar |
| Total General | | | 1 127,84 | 331,526 | | 2 947,03 | 1 527,998 | |

El Plan de Producción se ha reajustado en tres oportunidades por la no existencia de papel para cumplir el mismo, teniéndose que imprimir los modelos en otras unidades por falta de papel y cartulina fundamentalmente. De un Plan General de 1 127,84 se ha ejecutado 331,526 para un 29%.

| Proceso Productivo Anexos | | | |
|---------------------------|--------------|-----|----------|
| No. Orden | Descripción | U/M | Cantidad |
| 1 | Alzado | uno | 410 |
| 2 | Doblado | uno | - |
| 3 | Embuchado | uno | - |
| 4 | Engomado | uno | - |
| 5 | Cocido | uno | 144 |
| 6 | Anillado | uno | 68 |
| 7 | Presillado | uno | 687 |
| 8 | Repelado | uno | 231 |
| 9 | Poner Lomo | uno | 135 |
| 10 | Marcado | uno | 483 |
| 11 | Empaquetado | uno | 483 |
| 12 | Retractilado | uno | - |
| 13 | Ponchado | uno | 74 |
| 14 | Foliado | uno | - |

Centro de Automatización para la Dirección y la Información

Tablas Comparativas de Medios Técnicos y Servicios del I Semestre 2018 con igual período 2017

Como resultado del Plan de Informatización de la Aduana y de acuerdo a la Planificación Presupuestaria 2018, para crecer y sostener los medios y servicios que sirven de soporte a los Procesos Aduaneros, hemos crecido en medios técnicos y en las partes y piezas para su sostenibilidad. Además, en este semestre hemos efectuado la instalación y puesta en marcha de los medios de detección procedentes del donativo chino 2016, estos medios potencian las actividades de Enfrentamiento contra los ilícitos aduaneros.

Proyectos del Sistema Único de Aduanas (SUA) con aprovechamiento del potencial informático y humano de la institución.

Durante el primer semestre se continuó avanzando en el Sistema de Despacho No Comercial y en el Sistema de Recursos Humanos. Aunque existe atraso en el cumplimiento de sus cronogramas debido fundamentalmente a demora de las especialidades en la entrada de los datos, ajustes a la programación derivados de errores encontrados durante su explotación y dificultades en la conectividad en algunas unidades, se considera que se ha avanzado en estos proyectos.

El subsistema de información adelantada por la vía marítima se encuentra atrasado debido a que fue necesario desviar las fuerzas para garantizar el intercambio electrónico con la Empresa de Correos en aras de lograr la conciliación y facturación automatizada. Además, se desarrolló una aplicación APK en dispositivos móviles para el monitoreo del cruce en la frontera, siendo esta una tarea no planificada.

| MEDIOS TÉC. 2018 | CANT. | US | UAA | ENFA | MARIEL | APE | AAIJM | ACI | APH | MTZ | VCL | CFG | ACA | CMG | HLG | STGO | ACM | VAR % |
|--|-------|-----|-----|------|--------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--------|
| INFORMÁTICA Y REDES | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PC | 1 316 | 349 | 54 | 68 | 45 | 59 | 139 | 105 | 81 | 67 | 58 | 52 | 36 | 54 | 63 | 61 | 25 | -0,84 |
| LAPTOPS | 138 | 86 | 2 | 3 | 2 | 3 | 7 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 6 | 4 | 15,94 |
| CLIENTES | 1 292 | 87 | 56 | 203 | 34 | 36 | 102 | 66 | 144 | 94 | 35 | 58 | 46 | 94 | 88 | 79 | 70 | 10,22 |
| IMPRESORAS | 1 025 | 236 | 51 | 61 | 30 | 64 | 92 | 64 | 91 | 43 | 43 | 31 | 28 | 49 | 54 | 68 | 20 | 4,98 |
| UPS | 1 221 | 304 | 57 | 72 | 82 | 30 | 107 | 68 | 117 | 53 | 51 | 33 | 19 | 71 | 65 | 62 | 30 | 0,49 |
| BALANZAS | 161 | 1 | 0 | 1 | 0 | 15 | 54 | 15 | 16 | 8 | 7 | 8 | 2 | 12 | 9 | 13 | 0 | 1,86 |
| SERVIDORES | 168 | 29 | 6 | 8 | 9 | 8 | 23 | 6 | 15 | 9 | 8 | 9 | 6 | 6 | 6 | 17 | 3 | -0,60 |
| REDES LOCALES | 59 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 8 | 5 | 8 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 6 | 6 | 2 | 8,47 |
| USUARIOS DE INTERNET | 360 | 133 | 8 | 23 | 16 | 8 | 31 | 11 | 26 | 12 | 10 | 11 | 4 | 11 | 16 | 20 | 20 | 6,94 |
| USUARIOS DE CORREO | 1 860 | 245 | 61 | 135 | 76 | 66 | 208 | 102 | 120 | 112 | 89 | 64 | 57 | 83 | 180 | 145 | 117 | 2,20 |
| CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CCTV | 17 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5,88 |
| CÁMARAS FIJAS | 241 | 2 | 20 | 0 | 30 | 0 | 76 | 11 | 28 | 0 | 18 | 0 | 14 | 14 | 12 | 12 | 4 | 12,45 |
| CÁMARAS MÓVILES | 142 | 1 | 11 | 4 | 24 | 0 | 41 | 0 | 11 | 8 | 6 | 0 | 6 | 6 | 13 | 8 | 3 | 14,79 |
| DETECCIÓN Y CONTROL | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RAYOS X | 183 | 0 | 0 | 1 | 4 | 7 | 54 | 5 | 26 | 25 | 10 | | 10 | 9 | 19 | 13 | 0 | 23,50 |
| - Operados por Aduana | 186 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 54 | 5 | 26 | 25 | 9 | 10 | 10 | 9 | 15 | 13 | 0 | 24,19 |
| - Propiedad de la Aduana | 50 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 4 | 12 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 0 | 64,00 |
| ARCOS DETECTORES | 64 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 24 | 0 | 4 | 7 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 0 | -17,19 |
| SCANNER DE MANO | 243 | 0 | 0 | 5 | 5 | 25 | 79 | 16 | 18 | 14 | 15 | 0 | 11 | 24 | 17 | 14 | 0 | 11,93 |
| DETECTORES DE DROGAS Y EXPLOSIVOS (TR2000) | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0,00 |
| DETECTORES DE EXPLOSIVOS (TR1000) | 16 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 6,25 |
| SCANNER CORPORALES | 11 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | -27,27 |
| SCANNER DE CONTENEDORES | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| COMUNICACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WALKIE/TALKIE | 668 | 25 | 8 | 12 | 23 | 16 | 146 | 29 | 58 | 74 | 40 | 28 | 40 | 62 | 36 | 45 | 26 | 16,32 |
| PLANTAS DE RADIO | 162 | 4 | 12 | 1 | 11 | 6 | 24 | 4 | 15 | 20 | 6 | 3 | 8 | 13 | 10 | 16 | 9 | 8,64 |
| REPETIDORES | 14 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | -42,86 |
| PIZARRAS TELEFÓNICAS | 23 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 13,04 |

| MEDIOS TÉC. 2017 | CANT. | US | UAA | ENFA | MARIEL | APE | AAIJM | ACI | APH | MTZ | VCL | CFG | ACA | CMG | HLG | STGO | ACM |
|--|-------|-----|-----|------|--------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| INFORMÁTICA Y REDES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PC | 1 327 | 348 | 54 | 71 | 30 | 53 | 197 | 105 | 89 | 53 | 58 | 33 | 32 | 54 | 55 | 75 | 20 |
| LAPTOPS | 116 | 70 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| CLIENTES | 1 160 | 87 | 56 | 203 | 23 | 34 | 93 | 48 | 73 | 77 | 35 | 58 | 44 | 94 | 85 | 85 | 65 |
| IMPRESORAS | 974 | 242 | 51 | 62 | 26 | 59 | 80 | 67 | 77 | 38 | 43 | 25 | 31 | 48 | 48 | 67 | 10 |
| UPS | 1 215 | 317 | 57 | 77 | 59 | 31 | 76 | 70 | 129 | 53 | 51 | 44 | 24 | 70 | 65 | 75 | 17 |
| BALANZAS | 158 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 51 | 18 | 11 | 8 | 7 | 8 | 5 | 10 | 9 | 15 | 0 |
| SERVIDORES | 169 | 29 | 6 | 8 | 7 | 8 | 24 | 10 | 14 | 9 | 8 | 9 | 6 | 6 | 6 | 17 | 2 |
| REDES LOCALES | 54 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 6 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 9 | 2 |
| USUARIOS DE INTERNET | 335 | 133 | 8 | 23 | 6 | 8 | 31 | 15 | 16 | 11 | 10 | 11 | 4 | 11 | 14 | 22 | 12 |
| USUARIOS DE CORREO | 1 819 | 245 | 61 | 135 | 54 | 74 | 202 | 135 | 89 | 112 | 88 | 63 | 63 | 83 | 165 | 162 | 88 |
| CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CCTV | 16 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| CÁMARAS FIJAS | 211 | 2 | 20 | 0 | 5 | 0 | 76 | 14 | 24 | 0 | 18 | 0 | 14 | 14 | 12 | 12 | 0 |
| CÁMARAS MÓVILES | 121 | 1 | 11 | 4 | 1 | 0 | 41 | 7 | 9 | 8 | 6 | 0 | 6 | 6 | 13 | 8 | 0 |
| DETECCIÓN Y CONTROL | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RAYOS X | 140 | 0 | 0 | 1 | 3 | 6 | 56 | 7 | 0 | 20 | 9 | 0 | 10 | 5 | 10 | 13 | 0 |
| - Operados por Aduana | 141 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 56 | 2 | 7 | 20 | 9 | 5 | 10 | 5 | 9 | 12 | 0 |
| - Propiedad de la Aduana | 18 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| ARCOS DETECTORES | 75 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 24 | 0 | 18 | 7 | 5 | 0 | 5 | 3 | 5 | 6 | 0 |
| SCANNER DE MANO | 214 | 0 | 0 | 5 | 6 | 14 | 69 | 22 | 8 | 14 | 15 | 0 | 0 | 24 | 17 | 20 | 0 |
| DETECTORES DE DROGAS Y EXPLOSIVOS (TR2000) | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| DETECTORES DE EXPLOSIVOS (TR1000) | 15 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| SCANNER CORPORALES | 14 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| SCANNER DE CONTENEDORES | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COMUNICACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WALKIE/TALKIE | 559 | 25 | 8 | 6 | 19 | 17 | 96 | 29 | 48 | 64 | 35 | 12 | 40 | 62 | 36 | 45 | 17 |
| PLANTAS DE RADIO | 148 | 4 | 12 | 1 | 7 | 5 | 23 | 4 | 8 | 20 | 6 | 1 | 9 | 13 | 10 | 16 | 9 |
| REPETIDORES | 20 | 2 | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| PIZARRAS TELEFÓNICAS | 20 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 |