

Sumario

	PÁG.
DIRECCIÓN TÉCNICAS ADUANERAS.	2-10
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS E INFORMACIÓN.....	11-13
REGISTRO CENTRAL DE ADUANAS	14-15
UNIDAD NACIONAL DE DECOMISOS ADUANEROS.....	16-17
DIRECCIÓN DE ENFRENTAMIENTO.....	18-23
DEPARTAMENTO DE SALIDA.....	24
DIRECCIÓN DE ECONOMÍA.....	25-27
DIRECCIÓN DE ASUNTOS LEGALES.....	28-35
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN.....	36-38
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	39-40
ESCUELA NACIONAL DE FORMACIÓN ADUANERA.....	41-44
UNIDAD CENTRAL DE AUDITORÍA INTERNA	45-48
DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN INTERNA.....	49-51
UNIDAD DE ASEGURAMIENTO ADUANAL.....	52-58
CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN PARA LA DIRECCIÓN..... Y LA INFORMACIÓN	59-61

Técnicas Aduaneras

DECLARACIONES DE MERCANCÍAS LIQUIDADAS

2018

Operación	DM Registradas	Canal Verde	Canal Naranja	Canal Rojo	Canal Azul
Importación	84 161	77 816	1 807	1 994	2 544
Exportación	10 712	7 705	1 551	269	1 187

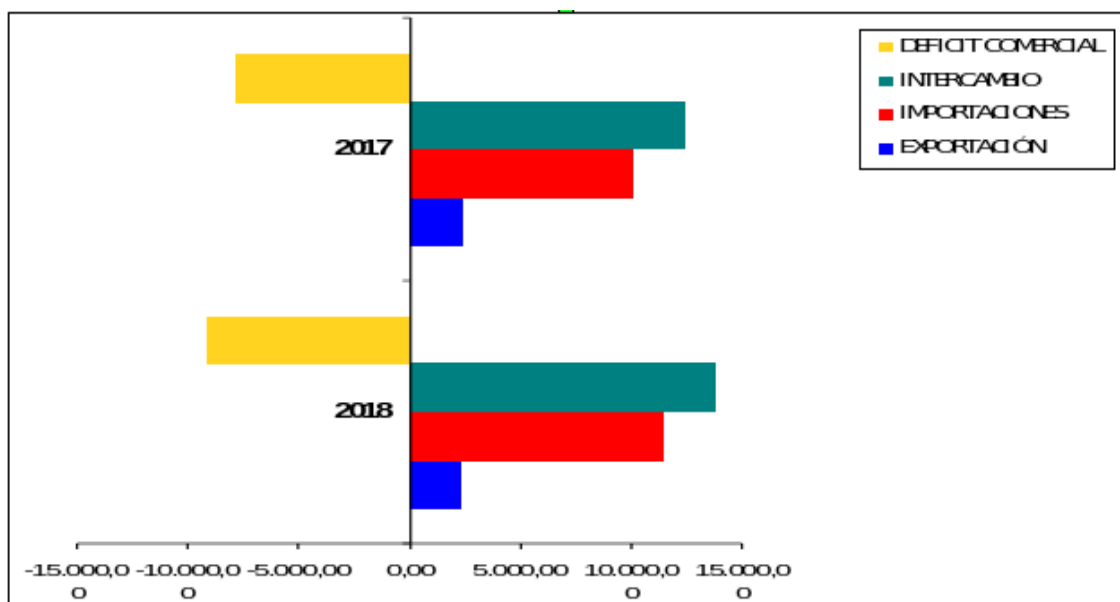
2017

Operación	DM Registradas	Canal Verde	Canal Naranja	Canal Rojo	Canal Azul
Importación	82 563	78 200	1 816	1 840	707
Exportación	10 128	8 332	1 295	181	320

Fuente: SUA y Departamento Análisis

Durante el 2018 la cantidad de Declaraciones de Mercancías Registradas de Importación y Exportación crecieron en un 2 % y un 6 % comparado con igual período del año anterior.

COMPORTAMIENTO DE LA BALANZA COMERCIAL



Durante el 2018 aumentan las importaciones (13,3%) y disminuyen las exportaciones de mercancías (-1,3%).

El déficit comercial muestra un aumento, mientras que el intercambio comercial refleja niveles superiores comparados con igual periodo del año 2017.

DECLARACIONES DE MERCANCÍAS LIQUIDADAS POR RÉGIMENES ADUANEROS

Regímenes	Cantidad de DM		%
	2018	2017	Crecimiento
Importación	81 359	79 713	2%
Exportación	9 452	8 887	6.3 %
Depósito de Aduana	2 574	2 469	4.2%
Suspensivo	1 288	1 351	-4.6%
TOTAL	94 673	92 420	2.4%

Fuente: Departamento Estadísticas

DEVOLUCIONES DE DERECHOS DE ADUANAS POR LA VÍA COMERCIAL

2018

	Realizadas			En Trámite			Aprobadas		
	Cant.	Monto		Cant.	Monto		Cant.	Monto	
		CUP	CUC		CUP	CUC		CUP	CUC
De Oficio	103	234 644,06	91 234,53	-	-	-	103	234 644,06	91 234,53
A Solicitud	188	4 114 766,50	128 600,84	-	-	-	188	4 114 766,50	128 600,84
Total	291	4 349 410,56	219 835,37	-	-	-	291	4 349 410,56	219 835,37

2017

	Realizadas			En Trámite			Aprobadas		
	Cant.	Monto		Cant.	Monto		Cant.	Monto	
		CUP	CUC		CUP	CUC		CUP	CUC
De Oficio	41	21062.19	3569.72	-	-	-	41	21 062.19	3 569.72
A Solicitud	150	3 453 276,5	2 169 646,5	-	-	-	150	3 453 276,5	2 169 646,5
Total	191	3 474 338,69	2 173 216.22	-	-	-	191	3 474 338,69	2 173 216.22

Durante el año 2018 se observa un crecimiento del 52,3 % de las devoluciones realizadas con respecto a igual período del 2017.

Han sido aprobadas 291 solicitudes con un monto de **4 349 410,56 CUP** y **219 835,37 CUC** devueltos por concepto de certificados de origen ALADI; devolución de mercancías al proveedor; faltantes de mercancías, clasificación arancelaria, resolución de exención del MFP, incorrecta valoración de la mercancía, mala utilización de la tasa de cambio y cancelación de declaraciones de mercancías.

Las entidades mas representativas son TRD Caribe, Corporación Cimex S.A, Cubametales, Bucanero S.A., ECASOL, Almacenes Universales S.A, Brascuba Cigarrillos, Havana Club Internacional S.A., Comercializadora Escambray y Alimport.

Se observa un aumento de 875 071,87 pesos en CUP y una disminución de 1 953 380,85 pesos en CUC en las solicitudes aprobadas.

REPAROS Y ALCANCES POR LA VÍA COMERCIAL (2 do NIVEL DE CONTROL)

2018

	Realizados			En Trámite			Aprobados		
	Cant.	Monto		Cant.	Monto		Cant.	Monto	
		CUP	CUC		CUP	CUC		CUP	CUC
Detectados por la Aduana	261	278 533,72	97 110,74	-	-	-	261	278 533,72	97 110,74
Voluntarios	218	511 418,34	14 130,87	-	-	-	218	511 418,34	14 130,87
Total	479	789 952,06	111 241,61	-	-	-	479	789 952,06	111 241,61

2017

	Realizadas			En Trámite			Aprobadas		
	Cant.	Monto		Cant.	Monto		Cant.	Monto	
		CUP	CUC		CUP	CUC		CUP	CUC
Detectados por la Aduana	262	277 328,48	27 106,13	-	-	-	262	277 328,48	27 106,13
Voluntarios	273	754 344,79	68 492,28	-	-	-	273	754 344,79	68 492,28
Total	535	1 031 673,27	95 598,41	-	-	-	535	1 031 673,27	95 598,41

Durante el año 2018 se observa un decrecimiento de los 10,4 % de los Reparos y Alcances realizadas con respecto a igual período del 2017.

Han sido aprobadas 479 solicitudes de Reparos y Alcances con un monto **de 789 952,06 CUP y 111 241,61 CUC**. Los motivos más frecuentes son clasificación arancelaria, incorrecta valoración de la mercancía e incorrecta utilización de la tasa de cambio.

Las entidades más representativas son TRD Caribe, Corporación Cimex S.A, Cubametales, Almacenes Universales S.A, Alimport y ETECSA.

Se observa una disminución en 241 721,21 pesos en CUP y en 15 616,20 pesos en CUC de las solicitudes aprobadas.

MOVIMIENTO DE CONTENEDORES

2018

ADUANAS	CANTIDAD DE CONTENEDORES LLENOS		CANTIDAD DE CONTENEDORES VACÍOS		CANTIDAD CONTENEDORES TRANSBORDADOS (AL EXTERIOR)	
	IMPORTACIÓN	EXPORTACIÓN	IMPORTACIÓN	EXPORTACIÓN	LLENOS	VACÍOS
MARIEL	92 470	16 160	2 564	78 556	6 061	8626
HOLGUIN	2 223	1 174	320	2 247	0	0
SANTIAGO DE CUBA	14 839	2 230	34	13 024	0	0
TOTAL	109 532	19 564	2 918	93 827	6 061	8626

2017

ADUANAS	CANTIDAD DE CONTENEDORES LLENOS		CANTIDAD DE CONTENEDORES VACÍOS		CANTIDAD CONTENEDORES TRANSBORDADOS (AL EXTERIOR)	
	IMPORTACIÓN	EXPORTACIÓN	IMPORTACIÓN	EXPORTACIÓN	LLENOS	VACÍOS
MARIEL	96 858	17 583	2 682	82 366	7 529	727
HOLGUIN	2 358	1 328	333	1 678	0	0
SANTIAGO DE CUBA	14 625	2 458	205	12 887	0	0
TOTAL	113 841	21 369	3 220	96 931	7 529	727

El tráfico de contenedores con mercancías de importación, exportación y transbordados al exterior, durante el primer semestre del 2018 fue de 143 783, de ellos corresponden al Mariel un total de 123 317 lo que representa un 86 % de ese total.

En el período del 2018 con respecto al 2017 los contenedores con mercancías de importación, exportación y trasbordo con mercancías decrecieron en un 3,78 %, un 8,44 % y un 19,49 % respectivamente.

DESPACHO NO COMERCIAL DE CARGAS A PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS

Concepto	2018		
	Cantidad Importaciones	Cantidad Exportaciones	TOTAL
Personas Naturales	323 040	1255	324 295
Personas Jurídicas	8 368	933	9 301
Tripulantes	11 176	-	11 176
TOTAL	342 584	2 188	344 772

Concepto	2017		
	Cantidad Importaciones	Cantidad Exportaciones	TOTAL
Personas Naturales	1 203 416	1078	1 204 494
Personas Jurídicas	9 859	895	10 754
Tripulantes	13 974	-	13 974
TOTAL	1 227 249	1 973	1 229 222

Fuente: SUA y Sistema Automatizado de para pasajeros

Esta información corresponde al despacho de operaciones no comerciales realizadas por Carga a personas naturales, personas jurídicas y tripulantes.

Comparando las cifras del presente año con igual período del año anterior se observa una disminución de 881 867 en las operaciones de importación tanto de personas naturales como jurídicas, además disminuyó en 83 904 051,49 el valor de los artículos declarados.

En el caso de los tripulantes se observa un decrecimiento en la cantidad de operaciones de importación del 20% y en el valor declarado un aumento de un 18 %.

PASAJEROS

Pasajeros por Categorías	Pasajeros que arribaron		%
	2018	2017	Crecimiento
EXTRANJEROS	3 324 074	3 629 420	- 8,4 %
NACIONAL RESIDENTE	1 046 951	829 643	26,2 %
ASUNTO OFICIAL	86 186	76 282	13,0 %
NACIONAL NO RESIDENTE	599 076	517 025	15,9 %
TOTAL	5 056 287	5 052 370	0,1 %

Fuente: Inmigración

En el 2018 arribaron al país, por los aeropuertos internacionales, **5 056 287** pasajeros, con respecto a igual período del año anterior se aprecia un incremento de **3 917** pasajeros, evidenciándose un crecimiento de un **0,1 %**.

2018

	CUC	CUP	TOTAL
Pasajeros que pagaron	59 005	359 818	418 823
Total Pasajeros Exentos			59 345

2017

	CUC	CUP	TOTAL
Pasajeros que pagaron	60 822	306 552	367 374
Total Pasajeros Exentos			41 534

Fuente: Sistema Automatizado de para pasajeros y Dirección de Economía (Arancel Recaudado)

Durante el 2018, se aprecia un aumento en cuanto al total de pasajeros que fueron al despacho automatizado y efectuaron pago.

PASAJEROS VÍA MARÍTIMA (MARINAS Y PUERTOS)

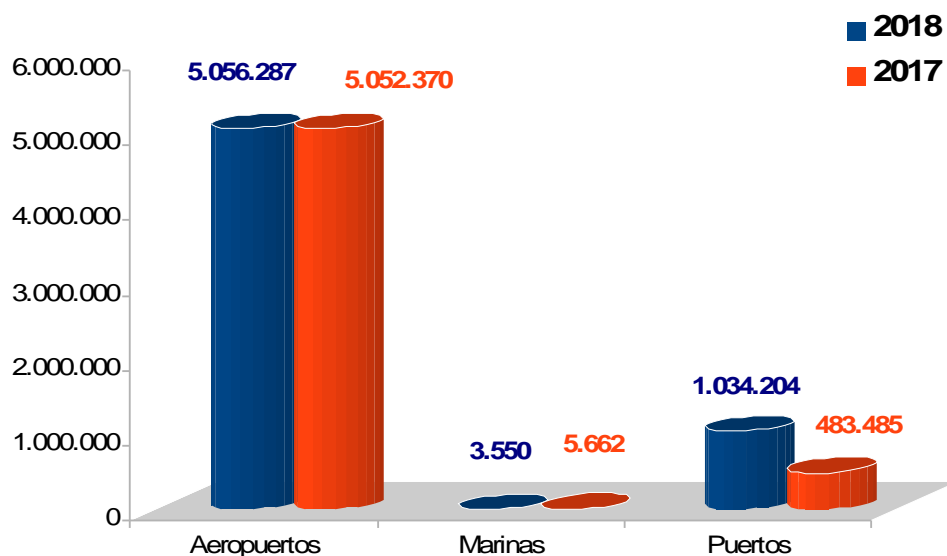
Pasajeros por Categorías	Pasajeros que arribaron	%	Variación
	2018	2017	
EXTRANJEROS	1 023 977	480 546	114,9 %
NACIONAL RESIDENTE	1 963	3 689	- 46,9 %
ASUNTO OFICIAL	9 596	4 125	132,6 %
NACIONAL NO RESIDENTE	2 218	787	176,3 %
TOTAL	1 037 754	489 147	112,2 %

Fuente: Dirección de Identificación Inmigración y Extranjería

En el 2018 arribaron al país, por la vía marítima (marinas y puertos), **1 037 754** pasajeros, apreciándose un aumento de **548 607** pasajeros con respecto al año anterior. Este incremento se aprecia en los pasajeros arribados por Puertos.

La siguiente gráfica muestra el comportamiento en el arribo de pasajeros, de acuerdo a la vía de arribo, bien sea aérea o marítima y en este último marinas y puertos, comparado con igual período del año anterior (2018 – 2017).

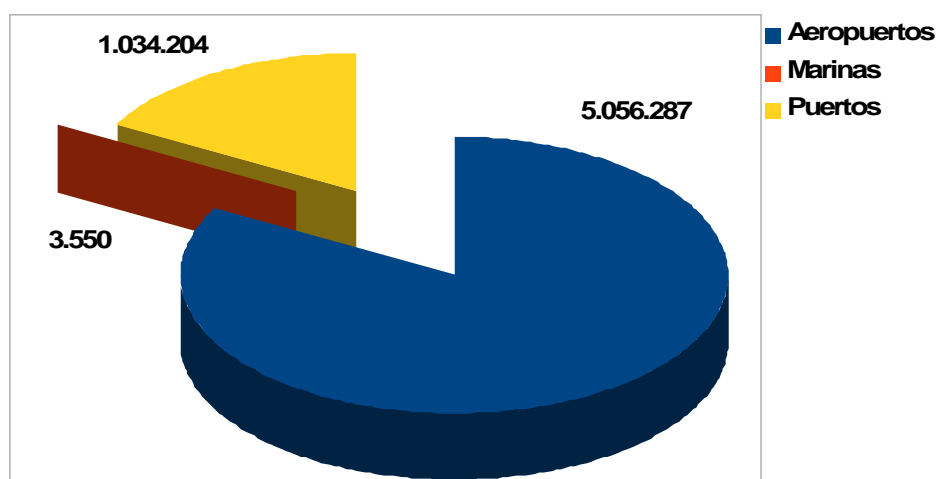
PASAJEROS ARRIBADOS POR LAS DIFERENTES VÍAS



El total de pasajeros que arribaron al país, por todas las vías (aérea y marítima), en el 2018 fue de 6 094 041; los que comparados con igual período del 2017, en el que arribaron al país 5 541 517, se aprecia un incremento del 10 %.

Existe un incremento en el total de pasajeros arribados (incluye todas las vías), comparado con el 2017, como se muestra en la siguiente gráfica:

PASAJEROS ARRIBADOS POR VÍA AÉREA Y MARÍTIMA (MARINAS Y PUERTOS) -- 2018



DESPACHO DE ENVÍOS

2018

ADUANA	Despachos	Total Bultos
ACI	181 987	185 497
APH	225 822	231 279
POSTAL Y ENVÍOS	840 389	840 389
MATANZAS	27 685	27 882
CAMAGUEY	29 695	29 714
HOLGUÍN	45 833	45 998
SANTIAGO DE CUBA	55 853	55 882
TOTAL	1 407 264	1 416 367

2017

ADUANA	Despachos	Total Bultos
ACI	260 098	392 514
APH	108 812	112 732
POSTAL Y ENVÍOS	751 026	751 026
MATANZAS	31 686	31 873
CAMAGUEY	35 404	35 413
HOLGUÍN	70 932	71 050
SANTIAGO DE CUBA	61 751	61 753
TOTAL	1 319 709	1 456 361

Fuente: Sistema Automatizado de para pasajeros

En el año 2018 se despachó un total de 87 555 envíos más que los despachados en el año anterior. El incremento estuvo dado en las aduanas de Postal y Envíos y del Puerto de la Habana.

TRÁFICO POSTAL Y MENSAJERIA

2018

Despachados	Exentos	Bultos Aforados
840 389	789 828	50 561

2017

Despachados	Exentos	Bultos Aforados
751 026	700 577	50 449

Fuente: Aduana Postal y Envíos (SADEP)

Comparativamente, en el año 2018 hubo un incremento de 89,363 bultos despachados con respecto a igual periodo del año anterior. De los mismos el 94% corresponde a bultos exentos del pago y el 6% a bultos aforados.

TRÁFICO POSTAL Y MENSAJERÍA

Agencia	2018			2017		
	Envíos tramitados	Bultos aforados	Bultos Inspeccionados por Aduana	Envíos tramitados	Bultos aforados	Bultos Inspeccionados por Aduana
EMCI	838 384	49 774	477	742 848	49 421	548
Punto de Despacho en Presencia del Destinatario (Canal Rojo)						
PDE Ciudad Habana	524	262	524	732	276	732
PDE Pinar del Río	30	16	30	77	19	77
PDE Artemisa	33	19	33	97	8	97
PDE Matanzas	130	72	130	117	36	117
PDE Cienfuegos	226	144	226	216	85	216
PDE Villa Clara	537	33	537	101	57	101
PDE Sancti Spíritus	61	36	61	160	31	160
PDE Ciego de Ávila	53	34	53	30	22	30
PDE Camagüey	101	27	101	132	51	132
PDE Holguín	79	26	79	41	23	41
PDE Las Tunas	35	26	35	55	38	55
PDE Granma	58	14	58	157	24	157
PDE S Cuba	90	58	90	87	41	87
PDE Guantánamo	44	18	44	40	21	40
PDE Isla Juventud	4	2	4	7	6	7
Sub Total	2 005	787	2 005	2 049	738	2 049
TOTAL	840 389	50 561	2 482	744 897	50 159	2 597

Fuente: Aduana Postal y Envíos (SADEP)

Con relación a los envíos tramitados en el año 2018, el 6% requirió del pago de aranceles y el 0,29% fue necesario realizarle la inspección física establecida.

Comparativamente existe un incremento de 402 envíos aforados en el año 2018 con respecto a igual período del año 2017. Con relación a los envíos inspeccionados por la Aduana hubo un decrecimiento de 115 envíos.

Departamento de Estadísticas e Información

COMPORTAMIENTO DE LA CONCILIACIÓN DE LAS CIFRAS ESTADÍSTICAS DE COMEX CON EL SECTOR EMPRESARIAL 2018.

La asistencia a la conciliación se mantiene con buenos resultados. De 250 entidades Importadoras y Exportadoras inscritas en el Registro Central de Aduana, realizaron operaciones de Comercio Exterior 202. La totalidad de las entidades cumplieron con la conciliación para un 100 % de asistencia. Se planificaron 1230 citas distribuidas en diferentes períodos según el interés de la información, volumen de operaciones, garantizando poder contar con las cifras reales al cierre de cada período para un mejor desempeño de la AGR en las reuniones de conciliaciones de los estimados de la economía con los órganos rectores de esta información.

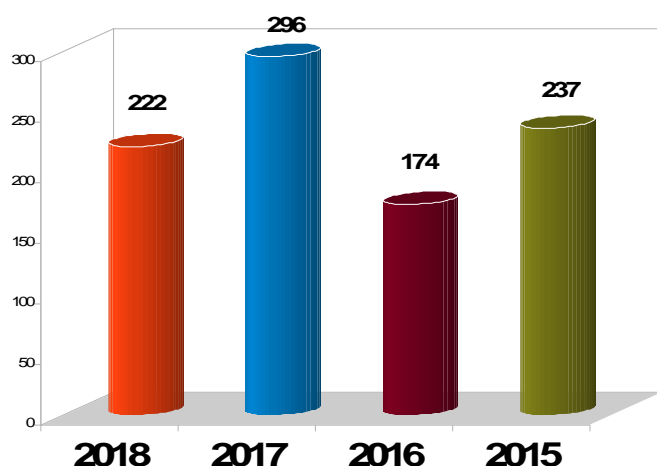
Con el objetivo de garantizar una mayor veracidad y calidad en la información que se brinda al cierre de cada período conciliado se verifican las diferencias reflejadas en la conciliación, identificando las causas e informando puntualmente a la entidad y a la Aduana que corresponda para que se rectifiquen los errores detectados.

Tenemos participación en el Programa para la implementación de la figura del Operador Económico Autorizado contado con un oficial del Departamento como miembro de el equipo de trabajo. En el periodo se han realizado visitas de verificación a MPG, Empresa Mixta Los Portales S.A, Bascuba Cigarrillos S.A, y Empresa Comercial Caribex, se presentaron los informes conclusivos al Jefe de la AGR para su valoración y aprobación. Por otra parte comenzó el proceso de verificación en la empresa BDC INTERNATIONAL S.A.

FLUJO DE INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO.

Se mantiene la entrega trimestral del **Boletín de Comercio Exterior** donde se brinda al primer nivel de dirección del país la información que se capta en frontera sobre la base del intercambio comercial de mercancías, por entidades, productos, proveedores, países, etc; herramienta necesaria en la toma de decisiones por el cual recibimos **Felicitaciones** del Vicepresidente del Consejo de Ministro Ricardo Cabrizas Ruiz.

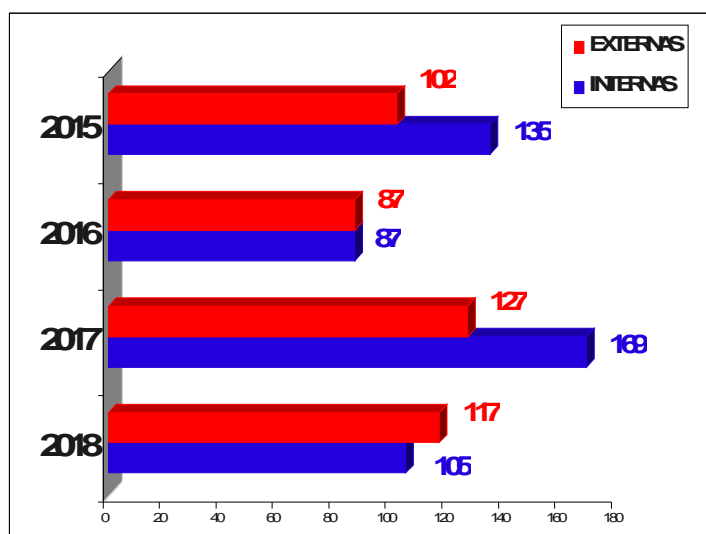
De igual forma publicamos el **Boletín Semestral de Gestión Aduanera**, el que ofrece información sobre los resultados de la gestión de nuestra institución, comparado con el mismo período del año anterior.



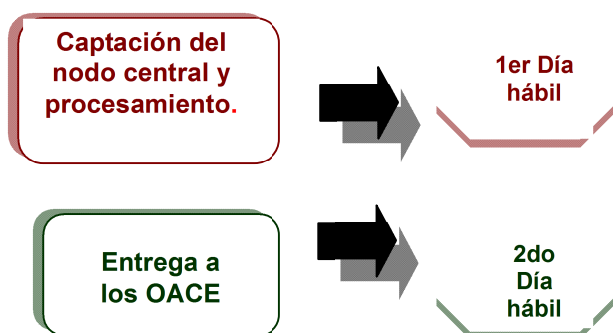
RESPUESTA A SOLICITUDES PUNTUALES DE INFORMACIÓN.

Las solicitudes procesadas experimentan una disminución de un **(25%)** comparado con igual período del año anterior.

En el flujo de información del departamento las **solicitudes externas** tienen una participación del 53 %. Las mismas continúan distinguiéndose por su complejidad y volumen, en su mayoría relacionadas con la necesidad de información para la sustitución de importaciones y estudios de mercados para nuevas inversiones.



ENTREGA MENSUAL DE LA BASE DE DATOS ESTADÍSTICOS DE COMERCIO EXTERIOR A LOS OACE.



Se ha logrado mantener la entrega de la base de datos de las Operaciones de COMEX a los OACEs autorizados (**ONEI, MINCEX Y MFP**), fortaleza de nuestra institución, que ha sido reconocida por ellos, en varios eventos de conciliación estadística a nivel de país.

Así mismo de forma trimestral se entrega información digital referente al volumen de importación y exportación comercial de las sustancias controladas, según convenios firmados con nuestra institución a:

OFICINA DE REGULACIÓN Y SEGURIDAD AMBIENTAL (DIRECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL)

OFICINA TÉCNICA DE OZONO (OTOZ)

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA ADUANA GENERAL.

Con el objetivo de asegurar la organización del Sistema de Información del país, satisfaciendo las necesidades informativas que permiten dirigir y tomar decisiones en todos los niveles, se establecieron las

responsabilidades y requisitos informativos entre la Oficina Nacional de Estadísticas e Información y la Aduana General a través de la firma del Convenio de Gestión de la Información Estadística.

PROYECTO

Almacén de datos (DATA WARE HAUSE).

El proyecto se encuentra en explotación, sin embargo esta sujeto a modificaciones a partir de nuevas propuestas sugeridas desde el comienzo de su utilización, así como de la implementación del nuevo sistema de despacho de pasajeros.

Registro Central de Aduanas

Estado comparativo de las personas inscritas por categorías.

TIPO DE PERSONA	2018	2017
Empresas registradas	246	232
Importadoras/Exportadoras	147	137
Importadoras	81	76
Exportadoras	18	19
Sucursales	701	667
Entidades con apoderados	114	112
Apoderados	360	364
Agencias de aduanas	11	11
Agentes de aduanas	117	136
Depositantes	83	80
Agencias de viajes	27	29
Agencias de envíos y mensajería	2	2
Consignatarios de buques	1	1
Agencias Transitarias	10	10
Agencias Navieras	1	1

Existe un incremento de 14 entidades y 34 sucursales, con relación al año anterior, motivado por la aprobación de licencias otorgadas por el MINCEX y la Cámara de Comercio autorizando la realización de operaciones de comercio exterior.

La variación del incremento de las entidades estuvo determinado en un aumento de 10 y 5 entidades Importadoras/Exportadoras e Importadoras, respectivamente y en la disminución de 1 entidad Exportadora.

Existe una disminución de 23 declarantes, de ellos 4 apoderados y 19 agentes de aduana respecto al año anterior, generado por las solicitudes de cancelación por parte de las entidades.

Se determinó un incremento mínimo de 2 entidades con apoderados y de 3 entidades como depositante en comparación al año anterior, motivado por solicitud propia de las entidades.

Existe una disminución de 2 agencias de viaje, respecto al año anterior, generado por la solicitud del organismo competente.

TOTAL DE DEPÓSITOS INSCRITOS:

DEPÓSITOS	2018	2017
PUBLICOS	91	90
PRIVADOS	4	3
TOTAL	95	93

Existe un incremento mínimo de 2 depósitos de aduana, de ellos 1 público y 1 privado, motivado por la solicitud de las entidades y aprobación del jefe de la Aduana General de la República.

ACTUALIZACIÓN DE TRIPULANTES

Durante el año 2018 se mantuvo una estrecha relación con las empresas empleadoras de tripulantes marítimos y aéreos, realizando conciliaciones semestrales con el objetivo de mantener actualizada la base de datos del sistema.

ESTADO COMPARATIVO DE LAS INSCRIPCIONES DE TRIPULANTES:

EMPRESAS	2018	2017
Aerogaviota	257	227
Cubana de Aviación	1289	1211
Selecmar	5543	4511
Navegación Caribe	186	183
Tropas Guardafronteras	9	9
Aeroalba	17	17
Espac	11	11
TOTAL	7312	6169

Se observa un incremento de 1143 tripulantes con relación al año anterior, generado por la solicitud de inscripción de las empresas empleadoras.

Unidad Nacional de Decomiso

ENTREGAS ONEROSAS

UM: Miles de Pesos (MP)

UNIDAD SOA	VENTAS		
	2017	2018	DIFERENCIA
UNDA	2.428,0	2.965,7	537,7
Matanzas	755,0	213,9	-541,1
Villa Clara	245,1	451,8	206,7
Cienfuegos	44,8	24,6	-20,2
Camagüey	589,6	426,6	-163,0
Ciego de Ávila	33,6	3,3	-30,3
Holguín	406,6	383,9	-22,7
Santiago de Cuba	267,7	124,3	-143,4
TOTAL	4.770,4	4.594,1	-176,3

Las ventas en sentido general disminuyen en 176,3 MP. Influyendo principalmente las Aduanas de Matanzas, Camagüey y Santiago de Cuba.

En la UNDA las ventas aumentan en 537,7 MP, debido fundamentalmente a que las Empresas SASA y COPEXTEL pasaron a realizar las extracciones de forma onerosa, de igual manera la Empresa Gran Comercial que se mantiene extrayendo el mayor volumen de mercancías ya que pertenecen a su nomenclatura.

ENTREGAS NO ONEROSAS

UM: Miles de Pesos (MP)

UNIDAD SOA	TOTAL		
	2017	2018	DIFERENCIA
UNDA	1.453,2	465,7	-987,5
Matanzas	544,3	3,8	-540,5
Villa Clara	214,9	9,8	-205,1
Cienfuegos	49,6	3,6	-46,0
Camagüey	151,3	3,7	-147,6
Ciego de Ávila	22,1	1,7	-20,4
Holguín	251,4	45,1	-206,3
Santiago de Cuba	155,4	12,4	-143,0
TOTAL	2.842,2	545,8	-2.296,4

En general se observa disminución en cuanto a entregas no onerosas de 2 296,4 MP, influyendo fundamentalmente las Aduanas Matanzas, Camagüey y Santiago de Cuba.

En las entregas no onerosas la UNDA disminuye en 987,5 MP, debido a que las Empresas COPEXTEL y SASA se incorporaron a las empresas onerosas.

ENTREGAS NO ONEROSAS POR DESTINO / 2018

UNIDAD SOA	MINSAP	MICOM	MININT	FAR	BANCO METROP	MINCUL	CIENCIAS	TOTAL
UNDA	50,6	222,8	100,3	82,3	0,0	9,7	0,03	465,7
Matanzas	2,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,1	3,8
Villa Clara	2,2	0,0	3,1	0,0	0,0	4,5	0,0	9,8
Cienfuegos	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6
Camagüey	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	3,7
Ciego de Ávila	0,1	1,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	1,7
Holguín	5,0	34,3	2,3	0,2	0,0	3,3	0,0	45,1
Santiago de Cuba	3,4	3,7	4,8	0,0	0,0	0,5	0,0	12,4
TOTAL 2018	66,0	265,7	110,5	84,1	0,0	19,4	0,13	545,8
TOTAL 2017	127,4	2.331,6	77,4	105,5	6,4	10,7	0,6	2.653,2
DIFERENCIA	-61,4	-2.065,9	33,1	-21,4	-6,4	8,7	-0,5	-2.107,4

Las entregas No Onerosas, comparadas con igual período del año anterior, disminuyen en 2107,4 MP, influyendo fundamentalmente el Ministerio de Comunicaciones.

ENVÍOS DE MERCANCÍAS A LA UNDA / AÑO 2018

Indicadores de cantidad	Año 2017	Año 2018	Diferencia
Envíos	1149	1662	513
Bultos/ sacas	21596	29 046	7 450
Informe de Recepción	4385	8 275	3 890

Haciendo una comparación con igual período del año anterior, en la tabla que mostramos se hace visible el aumento de todos los indicadores, debido al incremento del flujo de mercancías decomisadas y declaradas en abandono y a la exigencia en el cumplimiento de los procedimientos.

Dirección de Enfrentamiento

COMPORTAMIENTO DE LOS ILICITOS ADUANEROS

LINEAS DE ENFRENTAMIENTO	2018				2017				DIF
	MART	AÉREA	POST	TOTAL	MART	AÉREA	POST	TOTAL	
SEGURIDAD									
TERRORISMO	-	9	-	9	-	4	-	4	+5
ARMAS	9	1005	-	1014	13	552	6	571	+443
MEDIOS TÉCNICOS PARA LA SUBVERSIÓN	45	3459	15	3519	60	3983	48	4091	-572
TRÁFICO DE PERSONAS	-	28	-	28	-	15	-	15	13
LITERATURA SUBV	1	96	5	102	1	98	20	119	-17
TOTAL	56	4597	20	4672	74	4652	74	4800	-128
DROGAS									
CONSUMO	7	52	-	59	8	49	-	57	+2
TRÁFICO	-	27	1	28	-	38	1	39	-11
TOTAL DE CASOS	7	79	1	87	8	87	1	96	-9
DROGA OCUPADA EN TRAFICO (KG)	-	76.69	-	76.69	-	57,98	0,1	58,08	+18,61
CONTRABANDO									
CONTRABANDO	51	1219	-	1270	76	663	150	889	+381
CARÁCTER COMERCIAL	494	20 500	91	21085	458	17240	91	17789	+3296
INFRACCIONES DE LA NORMATIVA ADUANERA									
VÍA COMERCIAL	1267	47	-	1314	162	1561	1	1724	-410
VÍA NO COMERCIAL									
MEDICAMENTOS	21	1013	5	1039	8	1203	-	1211	-172
PATRIMONIO	1	446	3	450	1	548	7	556	-106
VALORES	-	349	2	351	-	685	2	687	-336
TABACO	8	713	3	724	18	737	2	757	-33
SUB TOTAL	30	2 521	13	2564	27	3173	11	3211	-647
OTRAS INFRACCIONES O VIOLACIONES DE COMPETENCIA ADUANERA SEGÚN REGULACIONES ESTABLECIDAS POR LOS OACE.									
OTRAS INFRACCIONES O VIOLACIONES DE COMPETENCIA ADUANERA SEGÚN REGULACIONES ESTABLECIDAS POR LOS OACE.	982	4941	60	5983	1064	4705	44	5812	+171
TOTAL	2887	33903	185	36975	1869	32080	372	34321	+2654

Este año a pesar de una mayor complejidad y variedad de los modus operandi empleados, el aumento del número de viajeros, cargas y bultos postales, un mayor movimiento de contenedores en régimen de trasbordo y tránsito internacional, así como diversificación de orígenes considerados de riesgo, se incrementó el nivel de detección lo que se aprecia en los siguientes resultados.

Durante el año se reportaron un total de 36 975 infracciones, 2 654 más que en igual período del año anterior, lo que representa un 7,7 % de incremento. Las infracciones relacionadas con las principales líneas de enfrentamiento (Seguridad, Droga y Contrabando) representan el 16,3 %, decreciendo con relación al año anterior en un 0,5 %, a causa del desmedido incremento de la modalidad de Carácter Comercial. Se incrementaron los hechos de Contrabando (+128) y decrecieron los de Seguridad (-128) y Drogas (-8).

LINEA 1

Se detectaron en frontera 4 672 infracciones relacionadas con la línea de Seguridad (4 596 por el canal aéreo, 56 por el canal marítimo y 20 por el canal postal). La mayor incidencia se continúa manifestando en la modalidad de medios técnicos, siendo detectadas 3 519 infracciones (-572) con 5 537 medios ocupados (- 1 297) equipos y accesorios satelitales con posibilidades de conexión y transmisión de datos a distancia que pudieran emplearse con fines subversivos.

Se continúan destacando entre estos medios, los routers (1 683), los nanostation (1 133), los dispositivos de conexión inalámbrica, categoría que agrupa variada gama de medios de este tipo (880) y switch (394).

Se retuvieron 3 513 (- 1 240), de acuerdo a lo establecido por la Resolución 272/2015 del Ministerio de Comunicaciones y decomisados 2 026 (- 59), por tratar de evadir el control aduanal, exceder las cantidades permitidas o constituir encomiendas.

Se aprecia una disminución en la cantidad de casos y medios detectados a partir de la apertura del acceso a INTERNET, no obstante se constató mayor complejidad en el enfrentamiento a partir del incremento sostenido del flujo de pasajeros, así como la diversidad de los modus operandi para intentar evadir los controles en frontera.

En la vía aérea el equipaje (acompañado o no) de los viajeros se mantuvo como el principal modo de transportar estos medios, así como la utilización de las encomiendas (43 casos), las que son trasladadas por pasajeros como parte de supuestos favores u otros que viajan a través de agencias vinculadas a la paquetería.

Los cubanos residentes y no residentes destacaron entre los de más incidencias (75%). El origen Estados Unidos de América vía directa o a través de terceros países como es el caso de Panamá y México continúa siendo el de mayor impacto, seguido de Canadá, España, Alemania e Italia.

En relación con la modalidad de medios y materiales que pueden ser empleados para acciones terroristas se reportaron 9 casos (+5), (frascos de mercurio, huesos humanos, tubos de ensayo con muestras de sangre y sustancias desconocidas, entre otros). Fueron detectados por el Aeropuerto Internacional "José Martí" (5), Aeropuerto Internacional "Ignacio Agramonte" (2), "Abel Santamaría" (1) y "Juan Gualberto Gómez" (1). En todos los casos las detecciones estuvieron relacionadas a motivos religiosos, tendencia que se ha mantenido a lo largo de períodos anteriores.

En la modalidad de Armas se detectaron 61 318 unidades y 5,7 Kg de fulminantes, 6 931 unidades y 3,4 Kg de cartuchos, 3 754 accesorios para la recarga de cartuchos, 165 manoplas (sencillas o con cuchillos acoplados), 200 mirillas telescópicas, 9 escopetas neumáticas (perlet), 17 pistolas (neumáticas, imitación), 55 bastones para defensa personal, 4 spray de gases paralizantes, 1 ballesta en forma de pistola, 3 arcos, 5 cargadores de pistola, así como 517 armas eléctricas de ellas 492 linternas con esa funcionalidad acoplada, apreciándose una tendencia al crecimiento y complejidad en las detecciones, a partir de la

variedad y tipología de las mercancías que transportan los viajeros.

Se destacó la detección por medio de la técnica radiológica de 1 arma de fuego: 1 pistola calibre 38 modelo KURZ con su cargador y 50 municiones de 9 mm a pasajero norteamericano procedente de los Estados Unidos de América, quien declaró que por descuido lo había olvidado en su equipaje.

Se observó un incremento en las detecciones de mirillas telescópicas (+134), fulminantes (+28 544), manoplas (+25) y armas de descarga eléctrica las cuales asemejan objetos (linternas) comunes y corrientes (+312), estas últimas a tono con el incremento de figuras no autorizadas del trabajo por cuenta propia (guardaespaldas, agentes de seguridad, etc).

El canal aéreo se mantiene como el de mayor afectación e impacto en el enfrentamiento con el (99%) de las infracciones. La mayor incidencia se registra por el Aeropuerto Internacional "José Martí" con (510). Se mantiene como nacionalidad de mayores incidencias la cubana (residente y no residente), procedentes fundamentalmente de Estados Unidos de América (43%) y México (16%).

Las detecciones en medios y materiales contrarrevolucionarios disminuyeron con relación al 2017 en (-17), interviniéndose 102 casos con 3 751 impresos.

Se mantiene el cruce por frontera de miembros y líderes de grupúsculos contrarrevolucionarios los que han tratado de importar diversos tipos de impresos con contenido subversivo. En estos casos se recalca la necesidad de actuar de conjunto con los órganos operativos en frontera, en la detección oportuna de materiales de contenido contrarrevolucionario o subversivo en formato digital, dada la complejidad en el descubrimiento y la evolución de los soportes utilizados para la transportación y distribución de la información.

En las nacionalidades destacaron al igual que periodos anteriores los cubanos residentes y no residentes procedentes de los Estados Unidos de América, Panamá, Canadá, España y México fundamentalmente.

La modalidad de tráfico de persona registró 28 casos (+13) respecto al período anterior, detectándose documentos migratorios falsificados de diversa índole en específico pasaportes y visas, así como certificaciones de estudios terminados. Los pasajeros fueron puestos a disposición de la Dirección de Identificación, Inmigración y Extranjería.

Se impusieron (43) multas, (32 de 500.00 CUP y 11 de 500.00 CUC) y se realizaron 16 denuncias (todas por la AAIJM).

LINEA 2

Fueron frustradas 28 operaciones de narcotráfico (-10), por el canal aéreo (27) y por el canal postal (1). De ellas, 25 con destino al mercado interno y 3 en tránsito, 2 con destino a Rusia y 1 con destino a España, que fue el hallazgo de ACI. Se destacan las detecciones de tráfico en ACI, APE y AIFP de Holguín.

De los 28 casos de tráfico, 27 fueron en viajeros, de los cuales 21 la traían en el cuerpo (75%) -12 ingerida, 7 adherida -cabeza, torso, genitales y piernas-, 1 insertada en vagina y 1 caso poco común que la traía ingerida, insertada y adherida.

Fueron asegurados: 76.687 Kg de drogas (1.086 Kg de Cannabinoide Sintético y 75.601 Kg de cocaína). De lo anterior, se destaca la prevalencia de la cocaína como droga de elección, a partir de la diferencia en los precios en el mercado de origen y el mercado de destino, que garantiza grandes ganancias a los traficantes.

Aunque se produjo una disminución en el número de casos de tráfico detectados en frontera, la cantidad de droga incautada fue superior a la del 2017, principalmente por la cantidad reportada en el caso detectado en la aduana de carga internacional (47.79 Kg de cocaína).

Los países de origen con mayor impacto han sido en este orden: Venezuela (7 pero 2 vía Panamá), México (4 en vuelos directos), Ecuador 4 pero 2 vía Panamá), Colombia 3, Perú y Bolivia (2 cada uno pero en el caso de Bolivia ambos vía Panamá). Luego siguen Aruba (vía Panamá), Jamaica, EE.UU. y Panamá con 1 cada uno. Si contamos las arribadas desde Panamá, suman 10, lo que justifica la consideración de alto riesgo en los vuelos de COPA que arriban desde allí.

Fueron detectados 59 casos de consumo; 52 por la vía aérea y 7 por vía marítima, cifra similar al mismo período del año anterior. La sustancia predominante es la marihuana (picadura, semillas y parafernalia) que incidió en 34 casos. Le siguen los casos con Pomadas o gel de Mariguanol o supuestas mezclas de marihuana y coca que fueron 14 casos y luego le siguen los casos de Hashish(4). Incidieron una vez la Metadona, el Tramadol, la Carbamazepina, la Lidocaína, el Yagué y uno de cannabinoide.

Todos los infractores por tenencia de droga para consumo fueron debidamente advertidos de modo oficial y les fueron impuestas multas a 27 de ellos (16 de 100.00 CUC y 11 de 200.00 CUC) con una recaudación de \$ 3 800.00 CUC por ese concepto. Se realizaron 28 denuncias.

Se destacan 2 casos de dinero resultante de la venta de drogas que aunque no fueron contabilizados en esta línea, están estrechamente relacionados y conllevaron a la ocupación de 51 900.00 USD (1 colombiano con destino a Bogotá y una pareja de holandeses (de Aruba) con destino a Panamá). Ambos casos se trabajaron con información de la DNA y fueron informados a la CEN de la OMA, por tratarse de dinero vinculado al narcotráfico.

Desde el mes de agosto se trabaja con el Plan Integral "Tolerancia Cero" que incluye 9 medidas organizativas y 20 medidas de Gestión y Control para cumplir con los 7 objetivos previsto para el trabajo de enfrentamiento mancomunado con las fuerzas de la DNA.

LINEA 3

En la línea Contrabando se detectaron 1 270 infracciones (+ 381). Fueron clasificados 31 por contrabandos, 894 por evasiones del control y 345 como encomiendas (282 incluídas en la Operación Bisonte). Todas las incidencias se llevaron a cabo por la Vía No Comercial, empleando la vía aérea fundamentalmente y el canal marítimo.

Los hechos tipificados como Contrabando, estuvieron asociados fundamentalmente a los intentos de introducción de misceláneas, celulares, memorias flash, artículos de ferretería y baterías de ciclomotor, mientras que a la salida se intentaron exportar tabacos sueltos, habilitaciones, tabletas anticonceptivas y viagra (sildenafil y taladafil). Se aseguraron un total 123 972 unidades y 19 102.4 Kg.

Persistieron los intentos de evadir al control aduanero utilizando como modus operandis el ocultamiento de objetos dentro de otros de mayor volumen, adheridos al cuerpo, declaraciones fraudulentas, cambio, retiro, borrado de ticket y la utilización de encomiendas, éstas últimas en su mayoría procedentes de Estados Unidos. Fueron tipificados 282 casos dentro de la Operación Bisonte, identificando 47 agencias de paquetería. correspondientes a 133 de los casos. Se realizaron 31 denuncias a la PNR.

La nacionalidad de mayor incidencia fue la cubana (91,5 %) procedente de Estados Unidos, Venezuela, Panamá, México y Rusia. Referente al canal marítimo se observan orígenes considerados de riesgo como: Ecuador, Panamá y Perú.

En el período que se evalúa fueron realizadas 75 denuncias a la PNR (16 en la línea de Seguridad, 28 por tráfico de drogas y 31 por contrabando,).

OTRAS INFRACCIONES EN LA VÍA NO COMERCIAL

Decrecieron los hechos relacionados con medicamentos (-172), fueron decomisados 277 638 unidades, 27 set, 2 kit y 13,77 Kg. Los hechos más significativos ocurren a la salida y están relacionados con instrumental, insumos médicos, bioderivados y medicamentos intrahospitalarios.; mientras a la entrada consisten fundamentalmente en la introducción de grandes cantidades de viagras (25 339 tabletas) y medicamentos con efectos similares a las drogas

Las detecciones de Patrimonio Natural decrecieron (-62), así como la variedad y cantidad de especímenes decomisados. Los principales decomisos consistieron en 100 estrellas de mar, 70 caracoles polimitas, 2 153,5 Kg de pepinos de mar y 273,8 kg de masa y muelas de cangrejo. Las nacionalidades con mayor incidencia fueron cubana, china, canadiense, española, francesa y estadounidense

En Patrimonio Cultural se detectaron 103 infracciones (-44), entre los bienes decomisados se destacan objetos de artes decorativas, de artes plásticas, libros con cuños de diferentes instituciones, Edición Revolución y con más de 50 años de edición. En la mayoría de los casos los decomisos fueron por incumplimiento de los requisitos establecidos por el Registro Nacional de Bienes Culturales, para su exportación.

Disminuyeron las infracciones relacionadas con el intento de extracción e introducción de divisas (-336). La mayor parte de los casos fueron detectados en salida, siendo la nacionalidad cubana la de mayor incidencia. Fueron decomisados 88 390.50 CUC, 88 316.50 USD, 101 325.10 CUP y 1000.00 EUROS.

Han sido elaboradas y remitidas a la Dirección General Investigación de Operaciones Financiera (DGIOF) 119 Reportes de Operaciones Sospechosas que involucran a igual cantidad de personas; las monedas declaradas en entrada se resumen en: 80 390.00 CAD; 895 170.00 EUROS; 14 500.00 FRANCOS SUIZOS; 37 040.00 LIBRAS ESTERLINAS; 1 400 000.00 YEN JAPONÉS; 1 138 323.00 USD; 58 unidades (11 anillos dorados, 38 cadenas doradas y 9 manillas doradas) valoradas según declaración en 232 600.00 USD.

Fue captada en el sistema la declaración de dinero correspondiente a 45 544 viajeros, contabilizándose una cifra ascendente a 60 916 393.00 MLC (con una marcada incidencia de 42 138 630.00 USD y 11 936 006.00 EUROS), así como 65 673.00 CUC y 128 413.00 CUP.

Se reportaron un total de 724 infracciones relacionadas con el tráfico ilegal de tabaco y sus habilitaciones (-33), fueron decomisadas 274,07 Kg y 133 275 unidades de tabaco, 4,4 Kg de tabaco en ramas, así como 982 unidades y 51.15 Kg de habilitaciones.

En la vía no comercial se reportaron 2 820 infracciones más que en igual período del año anterior, se destaca la modalidad de Carácter Comercial en la que fueron detectados 21 085 casos (+3 296), siendo decomisadas 141 812,5 Kg y 557 142 unidades de diversas mercancías (bisuterías, confecciones, cuchillas para máquinas de afeitar, agujas para tatuajes, baterías para reloj, celulares, entre otras). El carácter comercial representó el 57,0 % del total de las infracciones.

Se mantiene el tráfico de viajeros por el canal aéreo como el de mayor afectación e impacto en el enfrentamiento, con una incidencia creciente de cubanos residentes y no residentes como infractores.

Continúan siendo los Estados Unidos de América, México, Panamá, Guyana y República Dominicana, los principales orígenes y destinos de las infracciones detectadas.

En la actividad comercial fueron detectados en los canales rojos 132 casos, 76 relacionados con mercancías no declaradas (19 352 unidades) y 56 sobrantes (16 448 unidades y 7 340 toneladas), destacándose entre otras las entidades importadoras: Emed (24), Cadena de Tiendas Caribe (16) Consumimport (12), Corporación Cimex, S.A. (11), Servicios Automotores S.A. (8), Cubahidráulica (7), Emp. Exp. Imp. Oficina del Historiador (7), Eventuales en CUP (7), Cítricos Caribe, S.A. (6), Comercializadora ITH S.A. (5)

Se efectuaron 127 controles en destino de ellos 35 con resultados positivos y 1 010 controles documentales post despacho detectándose 321 infracciones (fundamentalmente de clasificación arancelaria y valoración en aduanas). En la revisión documental se formularon reparos por un monto de: 577 040.33 CUP y 24 787.18 CUC. Se impusieron 184 multas por un monto total de 53 700,00 CUP. En relación a los controles a depósitos públicos de aduana se ejecutaron 383 con un total de 26 casos positivos.

En el tercer nivel de control se concluyeron 26 inspecciones aduaneras, fueron detectadas 605 infracciones, se notificaron 15 multas a las entidades por un monto de 7 079.78 CUP y 1 000.00 CUC y 37 modelos de información por incumplimiento de las normativas aduaneras, 8 a entidades y 29 a apoderados y agentes aduanales.

La Especialidad de Radiología continuó el proceso de categorización en las aduanas del país, de acuerdo a los diagnósticos realizados en cada unidad. En el período la especialidad tuvo un papel destacado en la detección de ilícitos en frontera alcanzando el 97,3 % de efectividad.

La Técnica Canina tiene un completamiento del 80,7% de los recursos humanos de la especialidad. Faltan por cubrir 40 cargos (unos por incremento de las fuerzas y otros por solicitud de bajas de la institución). Contamos con 138 canes para un 87,3 % de completamiento. Se graduaron 8 unidades cinófilas de ellas (6 explosivos y 2 de drogas con cannabinoides incorporado). Fueron certificadas en dinero 5 unidades cinófilas operativas de drogas (AIJM-4 y A.Mtzas-1).

Se realizó la compra de 29 nuevos cachorros para reposición e incrementos de la masa (120,8 % de ejecución del plan aprobado). En el año se han reportado 2 bajas por muerte de canes (1,5 %) La efectividad general se comportó al 94,8%.

Salida Internacional

La Aduana General de la República ha alcanzado una cultura y concientización en la gestión de calidad de la seguridad de la aviación, garantizando los controles ordinario y más profundo, en correspondencia a las medidas de seguridad de la aviación y misión esencial.

Fueron objeto de Inspección un total de 5 057 929 viajeros, 71 039 menos que en igual etapa.

Recibieron una inspección más profunda con los medios y métodos estandarizados 441 322 viajeros como parte del 5 % y marcados como SELECTEE que representó el 8,7 % del total de viajeros.

El programa "Vuelo Seguro" se ha trabajado por requerimiento de la Administración Seguridad del Transporte de la TSA de los EE.UU, 62 802, representa el 4,9 % del total de viajeros que salieron hacia los Estados Unidos de América. Fueron evaluados tres aeropuertos y dos observados con resultados positivos en la gestión de calidad con destino a los EEUU.

Fueron inspeccionados 4 555 972 equipajes facturados, 1 963 317 más que en el 2017, se le aplicaron comprobaciones adicionales a los marcados como SELECTEE y aleatoriamente a 157 368 bultos que representan el 3,4 % sin que se detectaran incidencias que afecten la seguridad del vuelo.

Se retiraron a partir de la tenencia por los viajeros a su cruce por la frontera 62 298,2 kg líquidos aerosoles y geles y 10 927,7 kg de objetos contundentes o cortantes que los pasajeros transportaban en su equipaje de mano.

Fueron procesadas para ser transportadas por la vía aérea en la Aduana de Carga Internacional 142 238 bultos, 62 992 más que el año precedente; se comprobaron con los Detectores de Trazas de Explosivos y rechequeo con la Técnica Canina el 5,3 % de las cargas que se transportan por la vía aérea sin que se detectaran incidencias.

Para comprobar la calidad del Programa Nacional de Seguridad de la Aviación los Instructores y Especialistas realizaron 3 582 comprobaciones a los Puestos de Inspección y Registros donde la Aduana es el Órgano Competente.

Las aduanas Matanzas, Camagüey y José Martí fueron reconocidas por la aerolínea América Airlines por el servicio a los pasajeros, máximo reconocimiento que otorga esa compañía para destacar la eficiencia y calidad en las operaciones de vuelo.

Dirección de Economía

COMPORTAMIENTO DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DEL ARANCEL COMERCIAL.

UM: MP o CUC

	2018	2017	Variación
CUC	70.974,0	65.931,1	5.042,9
MLC	20.529,0	10.952,7	9.576,3
Moneda Nacional	572.064,2	515.440,4	56.623,8
Total	663.567,2	592.324,2	71.243,0

En Arancel Comercial de 404 821,6 MP planificado para el año se recaudaron 663 567,2 MP, representando un incremento de 71 243,0 MP si lo comparamos con igual periodo del año anterior. De esta cifra se obtuvieron ingresos en divisa por 91 503 MP, superior en 14 619,2 MP a lo recaudado el año anterior.

COMPORTAMIENTO DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE ARANCEL NO COMERCIAL

	2018		2017		Variación	
	MN	CUC	MN	CUC	MN	CUC
Pasajeros	389.846,0	10.944,3	326.138,1	13.582,2	63.707,9	-2.637,9
Postal y Envíos	0,0	2.537,3	6,7	2.217,3	-6,7	320,0
Otros (DNC)	85.275,4	11.734,2	54.927,1	7.149,6	30.348,3	4.584,6
Tripulantes	566,8	0,0	704,9	0,0	-138,1	0,0
Total	475.688,2	25.215,8	381.776,8	22.949,1	93.911,4	2.266,7

En Arancel no Comercial de un plan de 410 419,6 MP planificados para el año se ingresaron 500 904,0 MP, obteniendo un incremento de 9 6178,1 MP en relación con el año precedente.

En total, la recaudación en divisa por ambos conceptos alcanzó la cifra de 116 718,8 miles de CUC, superior en 16 885,9 miles de CUC, a lo cobrado en el año 2017.

TOTAL DE GASTOS E INGRESOS

	Plan	Real	Real	%	Real
	2018	2018	2017	EJEC.	18/17
Gastos Personal	22.309,0	21.168,1	20.762,6	94,9	102,0
Otros Gastos	29.954,3	23.753,4	20.452,3	79,3	116,1
- En MLC	14.386,8	9.814,6	8.448,3	68,2	116,2
Inversiones	17.152,3	16.187,9	5.705,9	94,4	283,7
- En MLC	10.423,8	7.881,9	2.945,8	75,6	267,6
Total	69.415,6	61.109,4	46.920,8	88,0	130,2
Servicios Aduana	19.773,6	29.316,8	26.195,6	148,3	111,9
MN	15.533,9	24.780,0	22.095,5	159,5	112,1
CUC	4.239,7	4.536,8	4.100,1	107,0	110,7

Gastos de Personal con un 94,9% de cumplimiento, representando en términos monetarios con una ejecución real de 21 168,1 MCUP. Adecuado para este periodo y acorde al completamiento de la plantilla de personal.

Otros Gastos se cumplieron al 79,3% representado en términos monetarios con una ejecución de 23 753,4 MCUP determinado fundamentalmente a la partida de viáticos (64,8%) ya que no se han ejecutado los viajes por problemas de pasajes y hospedajes, la partida Otros Servicios de Mantenimiento corrientes de vehículos, computación y comunicación, los que se han visto afectadas por la no existencias de piezas para realizar las reparaciones y los mantenimientos en los talleres especializados.

Los Servicios de Aduana de 40 362,6 millones de pesos aprobados para el año se recaudaron 56 033,4 millones de pesos, lo que representa un 139 %, importe superior en 15,7 miles de pesos con respecto a lo planificado y 3,4 millones superior a lo recaudado en el año 2017.

	Deuda en		Deuda Fuera		Total de la	
	Término		Término		Deuda	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Arancel Comercial	37.723,0	21.255,9	6,5	15.770,2	37.729,5	37.026,1
MN	33.926,4	18.293,0	0,1	11796,8	33.926,5	30.089,8
MLC	624,0	0,0	0,1	0,0	624,1	0,0
CUC	3.172,6	2.962,9	6,3	3973,4	3.178,9	6.936,3
Arancel No Comercial	3.535,6	3.288,2	119,9	81,6	3.655,5	3.369,8
MN	2.492,1	2.069,3	110,0	21,9	2.602,1	2.091,2
CUC	1043,5	1.218,9	9,9	59,7	1.053,4	1.278,6
Servicios de Aduana	2.408,5	2.417,7	0,0	975,4	2.408,5	3.393,1
MN	2.015,7	1.922,2	0,0	960,6	2.015,7	2.882,8
CUC	392,8	495,5	0,0	14,8	392,8	510,3

Las Cuentas por Cobrar por Aranceles aumentaron en 989,1 MP, y las fuera de término disminuyeron en 15 725,4 MP, los servicios de aduana disminuyeron en 984,6 MP en relación a igual periodo del año anterior.

INGRESOS POR MULTAS.

Ingresos por Multas.	2018	2017	
	533,3	361,4	MN
	180,9	90,8	CUC

Dirección de Asuntos Legales

NORMATIVAS DICTADAS POR EL JEFE DE LA ADUANA GENERAL DE LA REPUBLICA

	Año 2018	Año 2017
RESOLUCIONES NORMATIVAS	12	22
RESOLUCIONES DE APELACIÓN	23	12
RESOLUCION DE DEPOSITO	41	33
RESOLUCIONES DESIGNATIVAS	29	33
RESOLUCIONES DE REVISION	43	29
RESOLUCIONES LABORAL	143	133
OTRAS RESOLUCIONES	119	75
INSTRUCCIONES		
Jefe AGR	5	9
Vicejefe Primero	8	5
Vicejefe LCF	0	0
CIRCULARES		
Jefe AGR	0	0
INDICACIONES		
Jefe AGR	0	1
Vicejefe Primero	0	2
TOTAL	423	354

ESTADÍSTICAS SANCIONES EN EL SISTEMA DE ÓRGANOS ADUANEROS

Año 2018				Año 2017			
Multa	Decomiso	Conjunta	Abandono	Multa	Decomiso	Conjunta	Abandono
883	32 404	93	14 951	643	35 232	141	18 291
TOTAL			48 331	TOTAL			54 307

MULTAS

Las normas preceptos más violadas fueron la Resolución No. 187 de 2008, Normas para el Despacho y Control Aduanero de Buques y Aeronaves con 628, la Resolución No. 19 de 2002, Normas para el Despacho Aduanero de las Mercancías con 65, la Resolución No. 4 de 1997, Normas para el Depósito Temporal de Mercancías con 59, las que suman un total de 752 multas para un 85,2%

Las normas sanción fueron el artículo 6.2 inciso a), relativo a la no entrega a la Aduana dentro del término establecido o el plazo concedido, o entregar con datos omitidos o incorrectos, los documentos, solicitudes e informaciones a que se está obligado relacionados con operaciones de importación y exportación, cabotaje, regímenes aduaneros suspensivos, de circulación y económicos, despacho y control aduanero de buques y aeronaves, tráfico de viajeros, de bultos postales y de mensajería y paquetería, transportación y custodia de mercancías sujetas a control aduanero, entrada, salida y movimientos de mercancías en almacenes, depósitos, áreas y locales bajo control aduanero, carga y descarga de mercancías procedentes del extranjero o con destino a la exportación, reexportación o reembarque con 735.

La sanción de multa se comporta de la siguiente manera: Comercial 833, No Comercial 46 y Postal 4, aplicándose a 98 personas naturales y 785 personas jurídicas.

DECOMISOS

Las normas preceptos más incidentes fueron la Resolución No. 206 de 2014, Límite para la determinación del carácter comercial a las importaciones que realizan las personas naturales por cualquier vía con 19293; el artículo 16 del Decreto Ley No. 22 de 1979 con 3 816, la Resolución No. 5 de 1996, que prohíbe la importación y la exportación por viajeros y mediante envíos, de artículos y productos y cualquier otro objeto cuyo contenido sea considerado contrario a la moral y a las buenas costumbres o que vayan contra los intereses generales de la Nación, con 1 018, la Resolución No. 143 de 2013, que autoriza la importación sin carácter comercial por personas naturales, de los equipos electrodomésticos y ciclomotores eléctricos siempre que su valor y cantidad se corresponda con los límites establecidos en la legislación vigente, con 1535 y la Resolución No. 148 de 2004 MINSAP, que regula la importación y exportación de sustancias, equipos, medicamentos, etc. con 892 el Decreto No. 320 de 2013 “De La Transmisión de la Propiedad de Vehículos de Motor, su Comercialización e Importación” con 673 y la Resolución No. 323, las exportaciones sin carácter comercial de tabaco torcido por viajeros o mediante envíos con 784

Todas estas normativas suman un total de 28 011 que representa un 86,4 % del total de decomisos

La sanción de decomiso se comporta de la siguiente manera: Comercial 280, No Comercial 31 690 y Postal 434, aplicándose a 32 116 personas naturales y 288 personas jurídicas.

CONJUNTAS

Las causales son las que se aplican a los pasajeros que intentan importar drogas con 23 casos, a los que intentan burlar el control aduanero, mediante ocultamiento u obstruyendo el control en la aduana en el tráfico de pasajeros con 36 y 34 casos por otras causas (contrabando)

Se impusieron todas en la vía no comercial a personas naturales.

ABANDONO

La norma precepto fue la Resolución No. 170 de 2017, Normas para declarar o aceptar el Abandono de Mercancías a favor del Estado y la norma sanción más incidentes fue el artículo 6.1 inciso k), encontrándose retenidas las mercancías, no se cumplimentó dentro del término concedido la condición o el trámite a que estén sujetas con 8232, el artículo 17, abandono voluntario con 1953, el artículo 6.1 inciso n), la persona natural a quien le están consignadas las mercancías, procedentes del tráfico no comercial que arriban al país por las vías marítima y aéreas mediante envíos, equipaje no acompañado y menaje de casa, no se presente en la aduana de despacho para efectuar el acto de formalización con 662, artículo 6.1 inciso s), estén ubicadas en el Departamento de Lost and Found de la Terminal aeroportuaria, y no hayan sido reclamadas en el término establecido con 709 y el artículo 6.1 inciso t), encontrándose las mercancías bajo control aduanero y debiendo ser declaradas, formalizadas, extraídas, reembarcadas, exportadas, reexportadas o declaradas a otro régimen, no se efectúe la declaración, formalización, extracción, reembarque, exportación, reexportación o declaración a otro régimen dentro del término establecido o dentro de la prórroga concedida por la aduana con 2268 totalizando 17140 que representa el 92.7%

RETENCIONES

Se han efectuado un total de 5590 retenciones aplicadas a 2744 nacionales residentes, 1229 nacionales no residentes, 1528 extranjeros no residentes 31 a extranjeros residentes y 58 a personas jurídicas.

Los artículos pendientes a reembarque más incidentes son:

Cocinas eléctricas	306
Nano Station	82
GPS/Receptor satelital	115
Celulares	408
Microfono inalámbrico y sus partes	322
Router	120
Helicopteros / drones	134
Motor de combustión	35
Vehiculos electricos	34
Partes y piezas de vehiculos	255

Igualmente aquellos artículos pendientes a otras causas como son: permisos o licencias de organismos competentes, pendientes a investigación, pendientes a formalización y trámites con otros organismos, etc.

Nano Station y sus partes y piezas	283
Equipos de telecomunicaciones y sus partes y piezas	257
Equipos inalámbricos y satelitales y sus partes y piezas	655
Router y otros equipos informáticos y sus partes	485
Helicopteros / drones	589
Vehiculos automotores, eléctricos y partes y piezas	253

RECLAMACIONES

En el Sistema de Órganos Aduaneros incluida la Dirección de Asuntos Legales, se han interpuesto un total de 2208 reclamaciones que representa el 4,5% del total general de las sanciones aplicadas.

Durante el año fueron resueltas 2146 de ellas 1721 Sin Lugar, 384 Con Lugar, 41 Con Lugar en Parte, quedando pendientes un total de 62, en diferentes etapas del proceso.

En la Dirección de Asuntos Legales se presentaron 393 reclamaciones, desglosadas en 26 recursos de apelación, 258 procedimientos de revisión, 101 solicitudes de revocación de abandono y 8 recursos, siendo respondidas Sin Lugar 259, Con Lugar 121, Con Lugar en Parte 7 y quedan pendientes 5.

El promedio de tramitación en el Sistema de Órganos Aduaneros incluida la Dirección de Asuntos Legales fue de 18,6 días. Los casos de la Dirección de Asuntos Legales fueron respondidos con un promedio de 16,5 días.

Las causales más incidentes en las reclamaciones son: Exceso 483, carácter comercial con 521, artículos prohibidos 316, intento de extraer dinero del país con 94, naturaleza comercial con 276, patrimonio 29, mercancías no declaradas 39, mercancías no formalizadas 87 y donativos 10.

De los expedientes declarados Con Lugar y Con Lugar en parte, hay 48 casos de errores de procedimientos, 6 mas que el año 2017

Los casos detectados por los órganos jurídicos de las Aduanas se identifican fundamentalmente en las infracciones siguientes

- Error en la clasificación de los artículos
- Error en la contabilidad de los artículos
- Error en el aforo y cobro del arancel
- Error al pesar artículos que deben ser valorados o cobro de efectos personales.

La evaluación de estos casos ha tenido su análisis durante la preparación y realización de las Comisiones de Legalidad en todos los órganos del sistema, para evaluar reclamaciones y solicitudes, tan solo en la Dirección de Asuntos Legales se han desarrollado 51 Comisiones de Legalidad donde se adoptaron un total de con 1180 acuerdos, lo cual teniendo en cuenta el estado de completamiento de los cargos y la ausencia de errores de fondo que incidan en el resultado, constituye un elemento positivo en el análisis.

ESTADÍSTICAS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS LEGALES

Del total de casos radicados en la Dirección de Asuntos Legales, 393 son reclamaciones, 626 son solicitudes de prórroga, despacho y cambio de origen de menaje de casa y equipajes no acompañados fuera de término. Se cerró el año con 4 casos menos que el año 2017.

Su comportamiento es como sigue:

POR UNIDAD

	2018	2017
ADUANA AEROPUERTO INTERNACIONAL "JOSE MARTI"	171	120
ADUANA PUERTO HABANA	95	76
ADUANA POSTAL Y ENVIOS	11	5
ADUANA CONTROL MERCANTIL	94	11
ADUANA CARGA INTERNACIONAL	7	52
ADUANA MARIEL	12	22
ADUANA MATANZAS	9	5
ADUANA CIENFUEGOS	2	1
ADUANA VILLA CLARA	2	4
ADUANA CAMAGUEY	1	11
ADUANA CIEGO DE ÁVILA	5	0
ADUANA HOLGUIN	11	8
ADUANA SANTIAGO	15	8
CONTROL ADUANERO - AGR	0	1
OTRAS	584	799
TOTAL	1 019	1 123

POR TIPO DE RECLAMACIÓN

	2018	2017
APELACION	26	20
REVISIÓN	258	195
REVOCACION	101	78
SOLICITUD	626	825
RECURSO	8	5
TOTAL	1 019	1 123

CAUSAS DE LAS APELACIONES

Las causas de las apelaciones, son la inconformidad con multas impuestas, destacándose como los preceptos más violados la Resolución No. 4 de 1997, Normas para el Depósito Temporal de las Mercancías, la Resolución No. 18 de 2002, Normas para el Despacho Aduanero de las Mercancías y la Resolución No. 187 de 2008, Normas para el Despacho y Control Aduanero de Buques y Aeronaves.

CAUSAS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE REVISION

Durante el período analizado las causas más incidentes en los procedimientos de revisión, se centran en el exceso al valor de la importación, artículos prohibidos, carácter comercial y naturaleza comercial, y patrimonio

CAUSAS DE LAS REVOCACIONES DE ABANDONOS

En cuanto a las revocaciones de abandono, sus causas más incidentes el no cumplimiento dentro del término concedido la condición o el trámite a que estén sujetas, y la no declaración, formalización, extracción, reembarque, exportación, reexportación o declaración dentro del término establecido o concedido por la Aduana.

SOLICITUDES

En el Sistema de Órganos Aduaneros incluida la Dirección de Asuntos Legales, se han recibido un total de 1518 solicitudes de prórroga, cambio de origen o despacho fuera de término de menaje de casa y equipaje no acompañado, de las cuales 1118 obtuvieron una respuesta satisfactoria, 396 no fue posible acceder a su solicitud y 2 se encuentran pendientes en diferentes fases del proceso.

El término de tramitación de las solicitudes relacionadas con menajes es de 15,3

Este tipo de solicitud se han tramitado por la Dirección de Asuntos Legales y las Aduanas de Puerto Habana, Mariel, Matanzas, Villa Clara, Holguín y Santiago de Cuba.

Solamente en la Dirección de Asuntos Legales se tramitaron 563 solicitudes (198 menos que el 2017) con un término de tramitación de 9,5 días, de las cuales 237 tuvieron una respuesta satisfactoria, 324 casos no fue posible acceder a su solicitud y 2 casos se encuentran pendientes.

RESPUESTAS

En la Dirección de Asuntos Legales se radicaron 1119 casos, tanto en reclamaciones como en solicitudes, correspondiendo a 809 nacionales residentes, 8 nacionales no residentes, 76 extranjeros residentes, 30 extranjeros no residentes y 97 personas jurídicas.

La Dirección cerró el año con un promedio de tramitación de 19,5 días, aspecto que se mantiene en constante análisis por todos los compañeros, pero en el cual incidieron la demora de las Unidades en remitir los expedientes que como auxilio administrativo se le solicita, la demora por parte de los reclamantes en aportar documentos, aunque vale destacar que este año y por el esfuerzo de toda la Dirección, hay 965 expedientes respondidos entre 1 y 30 días de promedio y 34 expedientes de 31 a 60.

CONTRATOS

En el Sistema de Órganos Aduaneros se han revisado un total de 519 contratos, de ellos 166 con observaciones y 353 sin observaciones

PRESTACION SERVICIOS	155
DE COMPRAVENTA	126
DE VENTA	2
DE SERVICIOS	156
DE ARRENDAMIENTO	3
DE SUMINISTROS	20
OTROS	54
TOTAL	516

OTRAS ACCIONES QUE INCIDEN EN LA PREPARACIÓN JURIDICA

SEGUIMIENTO Y PARTICIPACIÓN EN PROCESOS JUDICIALES

Como parte del perfeccionamiento al tratamiento a los procesos judiciales que ocurren en la Aduana y teniendo en cuenta la necesidad de sistematizar el seguimiento a las diferentes etapas del proceso, el Vice Jefe Primero de la AGR, emitió las Instrucciones No. 3 de 6 de marzo de 2018.

Como resultado de la respuesta de las diferentes unidades a la aplicación del instrumento jurídico, al cierre del mes de diciembre de 2018 en la Aduana General de la República se han identificado un total de 164 procesos judiciales de los cuales 85 se refieren a procesos económicos o administrativos y 79 a procesos penales.

Correspondiente a 2017, de 26 denuncias penales, se mantienen pendiente 20. En 2018 en toda la Aduana se han realizado 53 denuncias las cuales 16 fueron concluidas y 37 se encuentran en tramitación.

Se destaca en los pendientes 6 denuncias de **CONTRABANDO** realizadas por la Aduana del Aeropuerto Internacional “José Martí” por intento de extracción de medicamentos en grandes cantidades y 2 por evasión del control aduanero al intentar introducir mercancías de manera oculta. En la aduana de Santiago se formuló una denuncia por extracción ilegal de especies de la Fauna (Alevines vivos en grandes cantidades).

Se concluyó el proceso penal de Santiago de Cuba que involucró a 6 aduaneras en un delito de Apropiación Indevida, decidiéndose aplicar el artículo 8.3 con multa administrativa de 1000 pesos a 4 implicadas y una sanción de 4 años de privación de Libertad subsidiada por limitación de libertad a la encartada principal Ileana Spangler González.

En 2018 también se concluyó el caso de la Aduana del Puerto de La Habana que involucró a una asesora jurídica y dos oficiales de Aduana los cuales fueron todos sancionados a privación de Libertad entre 4 y 12 años.

En el periodo se realizaron las conciliaciones previstas en la Instrucción No. 3 de 2018 del Vicejefe Primero con el Departamento de Seguridad, Protección y Defensa, con el Órgano de Enfrentamiento a la Corrupción, con la Unidad de Supervisión Interna y con Dirección de Enfrentamiento.

La situación de los procesos administrativos es favorable al cierre de 2018 ya que de 45 expedientes radicados, 10 fueron declarados Sin Lugar y 34 aún se encuentran pendientes de sentencia. En 2017 de 40 expedientes radicados, 28 fueron declarados Sin Lugar y 11 se mantienen pendientes. Se han presentado en este período 21 Recursos de Casación en Tribunal Supremo Popular, 12 de los cuales han sido declarados Sin Lugar, restando 9 de sentencias del Tribunal.

Se declaró un caso Con Lugar en la Aduana de Villa Clara, en demanda en Tribunal Provincial que falló a favor de la devolución de una impresora Sublimadora con capacidad para realizar trabajos en cerámica, textiles etc, decomisada por su naturaleza comercial. El Departamento Jurídico de esa aduana no ofreció el debido seguimiento al proceso, lo cual tuvo como consecuencia que se extinguiera el plazo para presentar el Recurso de Casación.

En el 2018 se presentó por la Aduana General una Demanda por Lesividad la cual fue debidamente radicada y aún se encuentra en proceso en Tribunal Popular Provincial de la Habana.

Continuamos trabajando en el procesamiento de la información enviada por las aduanas, haciendo especial énfasis en la necesidad del seguimiento de los procesos penales desde la denuncia hasta la sentencia, exigiendo la calidad de la información en los términos establecidos.

Para el año 2019 las proyecciones de trabajo son las siguientes:

1. Continuar perfeccionando el sistema informativo de los procesos judiciales, integrando este al sistema informativo establecido para la Dirección de Asuntos Legales.
2. Mantener las visitas a las unidades con mayor incidencia de los procesos judiciales.
3. Sistematizar la atención a procesos judiciales en reunión mensual de juristas occidente.
4. Incluir en Boletín de la DAL los procesos que resulten válidos para generalizar experiencias.

DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Además de los acuerdos adoptados en las comisiones de legalidad y comisión representativa, la DAL ha emitido 12 Boletines, aspecto que seguimos trabajando en aras de perfeccionar el trabajo y alcanzar niveles superiores.

Se actualiza periódicamente el sitio WEB de la Dirección de Asuntos Legales en la intranet, con las normativas internas, externas, la edición digital de la Gaceta Oficial, Convenios Internacionales y diversas bibliografías.

Además de la participación en las comisiones de legalidad, representativas, de inmuebles, también participa en otros eventos externos como la Coordinadora de Tratados (MINREX), Comisión de la Náutica (MINTUR), Comisión Marítima Nacional (MITRANS) y otros eventos por designación.

Atención a la Población

COMPORTAMIENTO ESTADÍSTICO DE LAS QUEJAS

2018					2017			
Unidad del SOA	Cant. de Quejas	Con Lugar	Sin Lugar	Con lugar en parte	Cant. de Quejas	Con Lugar	Sin Lugar	Con lugar en parte
AAIJM	229	27	183	6	191	11	170	10
ACI	5	-	4	1	3	1	2	-
MARIEL	-	-	-	-	-	-	-	-
POSTAL	7	1	6	-	5	-	5	-
AEPH	-	-	-	-	2	-	1	-
VILLA CLARA	9	3	6	-	2	-	2	-
MTZAS	6	-	5	1	5	-	5	-
CFGOS	1	-	1	-	-	-	-	-
CAMAG.	-	-	-	-	-	-	-	-
HOLG.	6	-	4	2	10	-	10	-
STGO.	12	1	11	-	12	-	10	2
CIEGO A.	1	-	1	-	-	-	-	-
AGR	273	19	239	4	159	7	147	1
Total	549	51	460	14	389	19	352	13

1 archivada, 1 Exp.Optvo y 22 en trámite

1 Exp. Optvo , 4 archivado

En el año que concluyó se atendieron en el Sistema de Órganos Aduaneros 40 790, de ellas: 27 795 visitaron las áreas de Atención al Público, 7 016 fueron atendidas por vía telefónica y 5 979 por correo electrónico.

Año	Presencial	Telefónica	Correo electrónico	Total
2018	27 795	7 016	5 979	40 790
2017	25 880	11 377	7 466	44 723

Tabla 1. Estado comparativo de la cantidad de personas atendidas años 2017 y 2018.

La mayoría de las personas se han dirigido a la Aduana con el objetivo de recibir orientación sobre trámites administrativos con énfasis en las solicitudes de prórroga para la importación de menajes y cambio de origen.

Los derechos de importación de las personas naturales como pasajeros y por envíos, sobre las posibles modificaciones en el marco normativo de la Aduana, la importación de vehículos y de artículos destinados al ejercicio del trabajo por cuenta propia.

Se ha utilizado los distintos medios de divulgación, TV, Radio y prensa para propagandizar las normativas que se mantienen de forma reiterada en las consultas.

En el año 2018 se trabajaron en el Sistema de Órganos Aduaneros 549 planteamientos, 160 más que en igual período del 2017. Del total, 527 (96%) habían concluido en un tiempo promedio de 29 días y 22 (4 %) se encuentran aun en trámite. Del total, 513 afectaron a los viajeros, indicador que muestra un incremento de 149 quejas con relación al 2017.

Al cierre del año la situación es la siguiente:

Año	Total	Concluidos	Pendientes	Sin Razón	Con Razón	Con Razón en Parte
2018	549	527 (96%)	22 (4%)	460 (84%)	51 (9,3%)	14 (2,6%)
2017	389	389	-	352 (90,2%)	19 (4,9%)	13 (3,3%)

Nota: En el 2017 4 planteamientos fueron archivados y 1 pasó a Exp. Optvo.

Del total de planteamientos, 273 (49,7%) se recepcionaron en la AGR y 229 (41,7%) en la Aduana del Aeropuerto Internacional “José Martí, esta última concentró con 453 el 92,6% del total de radicaciones (229 radicadas y trabajadas en la Aduana de control y 224, en la Aduana General).

Las causas o motivos que originaron mayor cantidad de planteamientos concentrando el 88 % (286) del total son:

- Control 125
- Maltrato..... 69
- Inconforme con procedimiento..... 63
- Sustracción de artículos 29

Se trabajaron 69 radicaciones por supuesto maltrato, en igual período anterior la afectación fue de 39, del total 63 afectaron a viajeros. Hay 55 (79,7%) concluidas y 14 se encuentran en proceso; 46 cerraron Sin Razón, 5 Con Razón y 4 Con Razón en Parte.

En el período evaluado de las 549 radicaciones, 513 el 93,4% afectaron a viajeros que visitaron nuestro país, experimentando un incremento de 149 con respecto al 2017.

De las 513 afectaciones, 435 (84,8%) cerró Sin Razón; 47 (9 %), Con Razón y 14 (2,7%), Con Razón en Parte. Al cierre del año, 15 se encontraban aún en tramitación.

El 49,3%, 253 se radicaron directamente en las aduanas y 260 (50,7%) en la AGR.

La AAIJM concentró con 450 el (87,7%), 226 radicadas directamente por ellos y 224 en la Aduana General.

Los principales motivos fueron:

Control:	222
Supuesto maltrato:	97
Inconforme con Procedimiento:	97
Sustracción de artículos:	35

Dirección de Recursos Humanos

La Aduana General de la República culmina el Año 2018 con un total de 5608 cargos aprobados, de ellos cubiertos 4833 lo que representa un 86,2%. El 64,2 % del completamiento de la plantilla de cargos la componen fuerza laboral femenina, así como que el 31,2% de los trabajadores tienen vencida el nivel de escolaridad universitario y un 37,7% el nivel medio superior de la educación técnica profesional (TM) y un 26,8 % son graduados de bachiller. El promedio de edad es de 37 años.

COMPLETAMIENTO DE LA FUERZA DE TRABAJO POR CATEGORÍA OCUPACIONAL

AÑO	Cuadros	Téc. Medios	Administrativos	Operarios	Servicios	TOTAL
2018	367	3870	144	179	273	4833
2017	345	3845	133	273	196	4792

SEXO

COLOR DE LA PIEL

MILITANCIA

AÑO	Masculino	Femenino	Blanco	Negro	Mestizo	PCC	UJC
2018	1728	3105	3074	728	1031	951	704
2017	1820	2972	3069	712	1011	1027	671

ESCOLARIDAD

AÑO	UNIV	BACHILLER	TEC.MEDIO	SECUND	PRIMARIA
2018	1511	1297	1823	190	12
2017	1622	1227	1741	188	14

AÑO	ESTUDIAN MAESTRIA	ESTUDIAN NIVEL SUPERIOR	ESTUDIAN DOCTORADO	DOMINAN IDIOMA	INSTRUCTORES PERMANENTES	INSTRUCTORES EVENTUALES
2018	28	195	0	2226	18	324
2017	42	316	0	1791	58	618

CONTROL ADUANERO

AÑO	APROBADA	CUBIERTA	M	F	PCC	UJC
2018	3532	3093	966	2127	376	561
2017	3299	3055	1034	2021	420	548

CONCLUSIONES Y VALORACIÓN

La cantidad de instructores ha disminuido con respecto al año anterior, en lo que ha incidido la fluctuación laboral. Se trabaja con la identificación del potencial y la preparación de compañeros con posibilidades de asumir esta actividad.

Asimismo se ha elevado el número de compañeros que dominan idioma, en lo que ha incidido la incorporación de este indicador por algunas unidades durante el proceso de selección al ingreso y además la inserción en las plantillas cada año de grupos considerables de Técnicos Medios en Aduana que se gradúan con un segundo nivel de Inglés profesionalizado.

Ha decrecido la cifra de trabajadores estudiando carreras universitarias y maestrías 195 y 28 respectivamente, lo que tiene como causa la graduación de compañeros y la fluctuación.

Con relación a la implementación del Sistema Integral de Formación y Superación de la Aduana Cubana destacamos lo siguiente:

En las visitas realizadas a las Unidades se evaluó el funcionamiento de los Grupos de Dirección de la Preparación, constatándose que requieren mayor atención, fundamentalmente por la insuficiente adecuación y desglose de las tareas del Plan de Capacitación propio de la Unidad que den respuesta a las actividades del "Plan de Implementación del SIFSAC para el año. Las temáticas que se discuten son diversas, espontáneas o producto de necesidades puntuales del momento y falta avanzar en la concepción integral del sistema.

Se aprobó e inició en el curso 2018- 2019 la Educación Superior de Ciclo Corto (ESCC) en la AGR, (Técnico Superior en Aduana) con una matrícula de 100 estudiantes; teniendo al ISMI como Rector. Se han fortalecido los vínculos de la ENFA con esta institución, materializándose actividades de post grado con importante incidencia en el claustro.

Se realizó el Taller Nacional de Capacitación para los capacitadores de todas las unidades, así como los activistas de las direcciones del Órgano Central y los jefes de Recursos Humanos en la reunión Nacional. Estos eventos cumplieron el objetivo de prepararlos en el perfeccionamiento de la implementación del Sistema con vistas al cumplimiento de su rol como asesores en sus respectivas unidades.

Se incrementó considerablemente el acceso a cursos de superación en centros externos en diferentes temas de interés para el desempeño y desarrollo de la fuerza en la institución. Han recibido preparación 679 trabajadores, 215 más que en 2017. De igual manera creció la cifra de trabajadores que recibieron acciones de capacitación impartidas por centros externos en la propia Unidad, ascendió a 3091, 1065 más que el año anterior.

Escuela Nacional de Formación Aduanera

CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DOCENTE DE LA ENFA

Año	Planificados	No Cumplidas	Cumplidas	Extraplan	Total ejecutadas	Total de participantes	Cuadros	Reservas
2018	82	19	63	73	136	3136	52	95
2017	52	5	47	119	166	4017	131	271

CURSOS BÁSICOS DE ADUANA

Año	Total de Cursos	Participantes	Total de Graduados
2018	18	315	207
2017	27	499	380
Pendientes del 2017	-	-	90

CURSOS DE FORMACIÓN BÁSICA Y DE SALIDA

Año	Total de Cursos	Participantes	Total de Graduados	En Plan	
				Sí	No
2018	22	565	267	22	-
2017	12	598	228	5	7
Pendientes del 2017	-	-	148	-	-

TÉCNICO MEDIO EN ADUANA

Año	Total de Cursos	Participantes	Total de Graduados	En Plan	
				Sí	No
2018	1	297	-	1	-
2017	1 (11 Grupos)	339	-	1	-
Pendientes del 2017	-	-	300	-	-

Se graduaron del curso 2016-2017 las siguientes estudiantes:

- * Elizabeth Novoa Brea – APE
- * Vivianne López Jovel – ACM
- * Dayma Irene Céspedes Savón – AIJM
- * Isabel Cristina Pérez Luaces – APH
- * Yairelis Álvarez Rojas- Holguín

Quedaron 5 estudiantes pendientes a graduarse en el curso escolar 2019-2020 por diferentes causas.

DIPLOMADOS

Año	Total	Participantes	De ellos		Total de Graduados	En Plan	
			Cuadros	Reservas		Sí	No
2018	1	20	9	12	-	1	
2017	2	36	17	22	27	2	-
Pendientes del 2017	-	-	-	-	3	-	-

Quedan 3 diplomantes pendientes del año 2017 para discutir el trabajo final con los estudiantes del **Diplomado del 2018**:

Maipu Pardo Graupera- AIJM
Yosaida Pérez Herrera- AIJM
Yanelkis Guerra Rivera- Matanzas

OTRAS FORMAS DE SUPERACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

Modos de Formación	Graduados por la ENFA	
	AÑO 2018	AÑO 2017
Cursos de Post Grados	219	530
Cursos de Idiomas	-	-
Cursos de Computación	-	-
Curso de RX	45	399
Agentes de Seguridad y Protección	16	-
Básico en Aduana	297	380
Formación Básica	479	386
Diplomados	3	27
Formación de Agentes de Aduana y Apoderados	35	58
Recalificación de Agentes de Aduana y Apoderados	2	-
Otros Cursos,Talleres, Seminarios y Conferencias.	1530	1474
Cursos de Formación completa del MINED Técnico Medio en Aduana. II Nivel de Idioma Inglés	300	316
Nivel Superior Técnico Superior en Aduana	-	-
TOTAL	2926	3570

Se declara los graduados de Certificación y Recertificación del PIR en otros Cursos.

Se declara en la cifra de graduados del año 2018 los graduados de los cursos iniciados en el 2017

VISITAS A LAS UNIDADES DEL SOA

	AÑO 2018	AÑO 2017
Visitas de Control integral y de la Especialidad.		
Visitas de Asesoramiento metodológico	18	15
Visitas sorpresivas a acciones de capacitación	----	-----
Control a la Práctica Preprofesional	36	42
Control a Cursos de Auxiliares de Aduana	13	11
Preparación metodológica a Instructores y/o Capacitadores y Activistas	1	1

FÓRUM DE CIENCIA Y TÉCNICA EN LA ENFA

AÑOS	Participantes	Trabajos presentados / Autores	Menciones	Destacados	Relevantes
AÑO 2018	35	22/35	2	5	5
AÑO 2017	24	23/29	5	3	5

En la Jornada Científica se desarrollaron dos actividades: el Fórum de Ciencia y Técnica y la Sociedad Científica Estudiantil, en esta última participaron 120 estudiantes bajo la tutoría de 23 profesores y con la presentación de 42 trabajos.

Unidad Central de Auditoria Interna

LAS ACCIONES DE CONTROL PRACTICADAS EN EL AÑO 2018 SE CLASIFICAN COMO SIGUE:

	AÑO 2018		AÑO 2017	
	Real	Plan	Real	Plan
Auditorias Especiales	-	-	10	10
Auditoria de Cumplimiento	12	13	-	-
Visitas de Supervisión y Control	-	-	1	1
TOTAL	12	13	11	11

ÓRGANOS EXTERNOS

LAS ACCIONES DE CONTROL REALIZADAS POR ÓRGANOS EXTERNOS A LA AGR SE CLASIFICAN COMO SIGUEN:

	AÑO 2018		AÑO 2017	
	Real	Plan	Real	Plan
Auditoria Financiera por la CGR	-	-	-	-
Auditoria Especiales por la CGR	-	-	-	-
Inspección por la CGR			1	1
Visitas de Supervisión y Control por la CGR	-	-	-	-
Visitas de Supervisión y Control por la CP- La Habana	-	-	-	-
TOTAL	-	-	1	1

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE CONTROL EJECUTADAS

	AÑO 2018		AÑO 2017	
	Real	Plan	Real	Plan
Auditoria Financiera	-	-	-	-
Auditorias Especiales	-	-	10	10
Auditorías de Cumplimiento	12	13		
Visitas de Supervisión y Control	-	-	1	1
TOTAL	12	13	11	11

EN RELACIÓN CON IGUAL PERÍODO DEL AÑO ANTERIOR, LAS CALIFICACIONES SON COMO SIGUE:

	AÑO 2018	AÑO 2017
Satisfactorio	2	2
Aceptable	9	7
Deficiente	1	-
Mal	-	1
Razonable c/ Salvedades y Aceptable	-	-
Razonable c/ Salvedades y Deficiente	-	-

CALIFICACIONES OBTENIDAS POR ADUANAS

UNIDAD	AÑO 2018						AÑO 2017					
	S	A	D	M	RS-A	RS-D	S	A	D	M	RS-A	RS-D
Aduana Mariel	-	X	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-
Aduana Carga Internacional	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aduana Holguín	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
Aduana Aeropuerto Internacional "José Martí"	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Aduana Postal y Envío	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Aduana Control Mercantil	X	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Aduana Matanzas	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
Aduana Camagüey	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aduana Cienfuegos	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Aduana Villa Clara	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aduana Puerto Habana	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Aduana Cienfuegos	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Aduana Ciego de Ávila	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aduana Santiago de Cuba	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Unidad de Aseguramiento a la AGR	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unidad de Servicios – AGR	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-
Escuela Nacional de Formación Aduanera	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Leyenda

S: Satisfactorio
A: Aceptable
D: Deficiente
M: Malo

NR: No Razonable
RS-A: Razonable con Salvedades y Aceptable
RS-D: Razonable con Salvedades y Deficiente

VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ACCIONES DE CONTROL REALIZADAS.

De acuerdo al Plan de Acciones de Control aprobado para el año 2018; se previeron la ejecución de **12** Auditorías de Cumplimiento las que fueron cumplidas, para un 100% y **1** que paso en proceso para el año 2019.

PRINCIPALES DEFICIENCIAS DETECTADAS, CAUSAS Y CONDICIONES QUE LAS PROVOCAN.

- Insuficientes explicaciones en las notas a los Estados de Financieros respecto a la ejecución del presupuesto.
- Ejecución de compras sin la aprobación previa del consejo económico y falta de análisis de las compras en Moneda Nacional (CUP).
- Registro inoportuno y adecuado de las operaciones contables relacionadas con el combustible.
- Anotaciones con errores contables, aunque no distorsionan la información contable y financiera.
- Aunque se ha avanzado en este sentido aun persisten los Borroneos y Tachaduras en las hojas de ruta y anexos.
- No se utilizan sistemáticamente las actividades continuas y las evaluaciones puntuales, por lo que las entidades no siempre detectan los errores e irregularidades no determinados por las actividades de control, lo que limita la realización de correcciones y modificaciones necesarias.
- No siempre se efectúan las verificaciones a los registros correspondientes a las licencias de trabajo de los TCP con la ONAT y las oficinas del MTSS, municipales.
- Continúa existiendo insuficiencias en el conocimiento del Sistema de Control Interno de los trabajadores, así como de su participación en su confección, partiendo de los resultados de las encuestas realizadas en las entidades auditadas.
- A pesar que en ocasiones algunas de estas deficiencias se incluyen en los Planes de Prevención de Riesgos las acciones de control para minimizar su ocurrencia, se siguen cometiendo los mismos errores, lo que significa que las acciones realizadas no se han realizado con la profundidad y exigencia debida.

Se determinaron como las causas y condiciones que fundamentalmente las provocan, las siguientes:

- Desconocimiento de las normativas y procedimientos.
- Inobservancia de los deberes funcionales.
- Falta de coordinación entre áreas, separación de tareas, responsabilidades y niveles de autorización.
- Falta de previsión en la determinación de los riesgos y sistematicidad en el control y exigencia del cumplimiento de las medidas para su aminoramiento o erradicación.

CONCLUSIONES

Aunque se ha continuado avanzando en el trabajo y en el mejoramiento de sus resultados, aún persisten aspectos los cuales no contribuyen, a una disminución mayor de las deficiencias detectadas durante las acciones de control realizadas.

Debemos continuar prestándole atención al proceso de concertación de los contratos de Abastecimientos como de Servicios y en particular con los Trabajadores por Cuenta Propia teniendo en cuenta las nuevas normativas aprobadas; en los cuales deben quedar establecidas las cantidades, listados de precio por tipo de moneda y servicios, la calidad, garantía, plazos y formas de pago. También se deben verificar la veracidad de las licencias de trabajo con la ONAT y el órgano del MTSS municipales.

Inspección Interna

El Departamento de Inspección Interna durante todo el año, trabajó con su plantilla incompleta faltando por cubrir el cargo del Jefe del Departamento, que fue asumido por el Jefe UCESI desde ese cargo.

Se realizaron un total de 11 inspecciones, cumpliendo lo previsto en el Plan Anual para este período, que comparada con las realizadas en igual periodo del 2017, arrojan el siguiente resultado:

Inspecciones 2018	Tipo	Inspecciones 2017	Tipo
APH	1 Parcial	Transcargos	1 Sorpresiva
ACI	1 Parcial	ACI	1 Sorpresiva 2 Parciales
APE	1 Parcial	UNDA	2 Sorpresivas
ACM	1 Parcial	AAIJM	1 Sorpresiva 1 Parcial
UNDA	1 Parcial	APH	2 Sorpresivas 1 Parcial
APH (Transcargos)	1 Sorpresiva	Mariel	1 Parcial
ACI (Almacén 28)	1 Sorpresiva	APE	1 Parcial
Matanzas	1 Parcial	ACM	1 Sorpresiva
DTI Palco	1 Parcial	ENFA	1 Sorpresiva
DTI Cubapack	1 Parcial	VILLA CLARA	Control Integral
DTI Cubanacan	1 Parcial	UAA	Control Integral

Las inspecciones, como política, estuvieron encaminadas a evaluar el cumplimiento del Plan de Medidas derivado de la inspección anterior, así como otros controles realizados por la Jefatura de la AGR, la profesionalidad, el trato amable y cortés, la fluidez en el despacho de aduana y el cumplimiento de las políticas establecidas para los despachos de envíos y equipajes no acompañados (ENA). Además, verificar el cumplimiento del Sistema establecido para la ejecución, control, resguardo, recepción y entrega de los decomisos y comprobar el cumplimiento de la Resolución No.60/2011 de la Contraloría General de la República en cuanto al funcionamiento de los Comités de Prevención y Control, la actualización y perfeccionamiento de los Planes de Prevención de Riesgos y los Manuales de Procedimientos, así como identificar las vulnerabilidades, causas y condiciones que podrían favorecer la comisión de hechos de falta de integridad.

Especial atención se le brindó al estado de las cargas con largas estadías y al papel que ha jugado la Aduana en el control y ejecución de los procesos para la Declaración de Abandono de dichas cargas.

Al cierre de esta información, se trabaja en la supervisión de los despachos de Menajes de Casa autorizados por el Ministerio de Cultura, que se han realizados en el Deposito Interior de Palco de los años 2016, 2017 y 2018.

ENTRE LOS PRINCIPALES LOGROS OBSERVADOS EN LAS INSPECCIONES SE ENCUENTRAN:

Las Unidades han logrado avances en la organización y adecuado flujo del despacho, unidad y cohesión del colectivo de trabajo.

Las Unidades visitadas dieron cumplimiento a los planes de medidas derivados de las inspecciones recibidas.

Se apreció adecuado flujo en la presentación de las Dms, los documentos complementarios y la planificación de los reconocimientos.

Se constató que los Oficiales de Aduana trabajaron con profesionalidad y cortesía, así como disciplina en su puesto de trabajo y correcto uso del uniforme y los atributos de aduana.

Se cumple con rigor las políticas establecidas para la importación y exportación de mercancías con Regímenes Temporales, las facilidades y las cancelaciones de las DM.

ENTRE LAS PRINCIPALES DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LAS INSPECCIONES SE ENCUENTRAN:

A pesar de que se continúa avanzando en los análisis de los despachos tanto confirmados como cancelados por distintos motivos, se debe seguir profundizando en la investigación de los mismos, así como los jefes al frente de los despachos deben profundizar en los motivos de las cancelaciones propuestas por los oficiales.

Se detectaron equipos electrodomésticos o electrónicos declarados por los pasajeros como hornos, teatro en casa, herramientas, etc, donde se reflejaba que fueron pesados y no valorados y se planteaba que a esto se debía el exceso, incumpliendo lo establecido en la Instrucción No. 2/2014, del Jefe de la AGR, así como no tener en cuenta la declaración de los pasajeros antes del despacho.

En casos de despachos enviados al Banco de Revisión por constituir excesos en el límite de importación se planteaba, que se extrajeron medicamentos sin reflejar la cantidad o peso separado, por lo que no se pudo comprobar si realmente en esto consistió el exceso.

En los despachos de Envíos y ENA en sentido general se requiere por parte de los Operadores elevar el nivel de citaciones diarias y por la Aduana, controlar con mayor rigor las edades de los bultos pendientes por despachar en las cargas No Comerciales, que deben ser declaradas en abandono.

Aún cuando se observan avances en el uso del sistema CADAWEB se debe continuar elevando la preparación del personal designado, para su uso y explotación.

- Se precisa prestar especial atención a los reportes que brinda el Sistema CADAWEB, para la subsanación de los errores de manera oportuna y sistemática.
- Se comprobó la existencia de Medidas Cautelares, con prórrogas otorgadas por 90 y 180 días, que permanecen bloqueadas a pesar de haberse vencido la prórroga concedida por la Aduana de Control y que habían sido trasladados a la UNDA.
- Siguen siendo poco efectivas las conciliaciones entre las especialidades de Asuntos Legales, Economía y Decomisos a fin de evitar la permanencia innecesaria de mercancías con largas estadías en las aduanas de control.
- Se precisa ajustar la composición del Consejo de la Ética a partir de lo establecido en la Circular No.12/2006 de la AGR, así como reflejar las intervenciones de los participantes en las reuniones efectuadas.

PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y MANUALES DE PROCEDIMIENTOS:

Se constataron avances en los aspectos relativos al Control Interno, no obstante los Planes de Prevención de Riesgos deben estar encaminados a medidas concretas y medibles y que no constituyan funciones, así como definir adecuadamente los responsables y ejecutantes. Por otra parte, los Manuales de Procedimientos no siempre se encuentran actualizados ni atemperados a lo establecido en la Circular No. 1/2006 del Jefe de la AGR.

OTROS ASPECTOS:

En las visitas, se les dio seguimiento al cumplimiento de los Planes de Medidas y a los señalamientos efectuados por controles indirectos, además mediante los sistemas automatizados, los que nos permitió conocer que todas las unidades en sentido general trabajaron en erradicar las deficiencias señaladas.

Unidad de Aseguramiento Aduanal

TRANSPORTE

El transporte en la AGR cuenta con un total de 317 vehículos, 2 más que el año anterior de ellos 33 motos sin sidecar, 104 motos con sidecar, 11 triciclos, 86 autos, 6 autos rurales, 16 camiones, 5 camionetas, 16 paneles, 8 ómnibus y 32 microbús.

En las cifras mencionadas se incluyen 12 vehículos robados o hurtados, de ellos 11 motos (1 US, 1 APE, 2 CMG, 2 AAIJM, 2 APH, 2 ACI y 1 MTZ) y 1 auto de la AAIJM. Además debe significarse que de las bajas técnicas aprobadas en el año 2018, aún está pendiente por concluir el proceso de desactivación una moto de la US . Esto hace que la existencia física es de 304 medios, 3 medios mas que el año 2017.

El proceso de certificación de las bajas en las Oficinas de Registro de Vehículos (ORV), su estado de actualización es el siguiente, del pasado año quedan pendiente 1 medio, correspondiente a: APH con un microbús, aún pendiente por certificar.

Al concluir el Coeficiente de Disposición Técnica (CDT) del parque vehicular de la AGR fue de 0,80 %, cifra inferior al 2018 en un 0,01 %, no cumpliéndose el objetivo previsto para el año, constituyendo un esfuerzo extraordinario por parte de chóferes, mecánicos, especialistas de transporte y personal que poseen los vehículos asignados.

En el transcurso del semestre hubo un total de 60 vehículos paralizados debido fundamentalmente a trabajos de restablecimientos generales del estado técnico de algunos vehículos (chapistería, pintura y cambio o reparación de motor) y roturas y averías ocasionales como lo son:

- Trabajos de chapistería y pintura: 20, representando el 36% de los paralizados;
- Cambios o reparación de motores: 13, representando el 26% de los paralizados;
- Otras roturas y averías técnicas ocasionales: 28, representando el 39% de los paralizados.

Las causas asociadas a roturas y averías de partes, piezas y agregados, tiene su incidencia por lo deficitarios de las mismas en las agencias comercializadoras o por ser de tecnologías discontinuadas o en ocasiones se dispone de las ofertas pero no se cuenta con los recursos monetarios en CL.

Existe un total de 146 ciclomotores eléctricos, de ellos 83 motos, 54 bicicletas y 9 triciclos. En correspondencia en con el 2018. Actualmente 62 en mal estado para un CDT de 0.60, siendo las causas fundamentales el mal estado de las baterías y los cargadores.

El **Taller Automotor de la UA AGR**, en este período atendió un total de 417 vehículos del SOA a los cuales se les realizó trabajos de mantenimiento técnicos y reparación.

Las entidades del SOA que mantuvieron un CDT destacado en el año fueron las aduanas siguientes: VCL 1,0; MTZ 0,91; CFG 0,90; US 0,86 y ENFA 0,88.

Una de las incidencias que más influye en la estadía y por ende en el CDT los constituye los vehículos que inician trabajos de chapistería y pintura en cualquiera de las modalidades: talleres estatales, TCP o cooperativas no agropecuarias, permanecen largos plazos de estadía por lo general como mínima seis meses. Situación semejante ocurre con los cambios de motores que generalmente inciden con adaptaciones para su solución y alargan los plazos de estadía.

El **plan de recape de neumáticos** de este año es igual que el año pasado, mantuvo la articularidad de que cada entidad del SOA, debían realizar sus contratos directamente con las empresas recapadoras.

En correspondencia con la información recibida de la Empresa Poligom, con cierre del semestre de un plan de 192 neumáticos a recapar se entregaron 27 representando el 14%, es inferior que el año pasado incumpliendo el plan de entrega de las aduanas.

PORTADORES ENERGÉTICOS

El plan material de Portadores Energéticos al cierre del año 2018 se comportó por debajo de lo previsto. Los por cientos de ejecución fueron los siguientes:

- Energía Eléctrica al 81.5%
- Gasolina Especial al 83.2 %
- Gasolina Regular al 80.8 %
- Diésel al 79.8 %
- Gas Licuado 86.6 %
- Gas Manufacturado al 73.0 %
- Lubricantes al 87.7 %
- Solventes al 40.8 %

En comparación con el año precedente, los consumos de gasolina del año 2018 fueron inferiores en un 3.7 % en Gasolina Especial y 4.1 % en Gasolina Regular debido a que 36 vehículos que consumen este tipo de combustible estuvieron paralizados como promedio mensualmente durante este período, o sea, seis vehículos más con relación a igual período del año precedente, lo mismo sucede con el consumo del combustible tipo diésel el cuál disminuyó en un 5.4 % con relación a lo consumido en igual período del año anterior por la paralización de 27 vehículos como promedio mensual. Con respecto al consumo de energía eléctrica, el consumo disminuyó en un 3.8 % más con relación a lo ejecutado en igual periodo del año precedente.

ELECTRICIDAD

En el período analizado, se dejaron de consumir 407.31 MW/H que representan el 18.5 % dejado de ejecutar, entre las causas que incidieron en los bajos consumos se relacionan las siguientes: Se mantienen insuficiencias en el proceso de planificación lo que evidencia bajos niveles de actividad con respecto a los planes desagregados y aprobados para cada mes del año, interrupciones del sistema eléctrico en varias provincias, roturas de equipos de climatización en varias unidades y pendiente de instalación varios equipos, ejecución del 30 % del plan de Aduana Villa Clara por estar en proceso de inversión.

COMBUSTIBLE

En el año que se analiza, de manera general se dejó de consumir un 18.7 % del plan previsto en los tres tipos de combustible para el período, motivado esencialmente por los vehículos que se encuentran en proceso de reparación, chapistería , pintura y otras causas, por lo que estuvieron paralizados como promedio 62 medios de transporte en todo el sistema. Aunque comparativamente el plan aprobado para el año 2018 fue superior al plan 2017 , el Ministerio de Economía y Planificación fue reajustando los planes mensualmente por el comportamiento real de los niveles de actividad, lo que provocó que el plan del año aprobado inicialmente fuera disminuido en 52.7 Ton de Gasolina y 92.92 Ton de Diésel, de ellas, 42,92 Ton por bajos niveles de actividad ejecutados , 50 Ton devueltas al MEP en el último cuatrimestre del año y se traspasaron a la Empresa de Ómnibus Escolares Habana 7.26 Ton de Diésel, autorizados para la prestación del servicio de dicha Empresa para el traslado de los trabajadores de la capital a las diferentes aduana y unidades, aún así, se pudieron garantizar los niveles de actividad previstos en cada unidad del sistema.

GAS LICUADO Y MANUFACTURADO

La baja ejecución del Gas Manufacturado, portador que consumen las unidades del Nivel Central y la ENFA, se debe esencialmente a que se cobra este servicio aplicando tarifas fijas cuyo consumo es inferior a lo planificado, ya que ambas unidades tienen los metros contadores rotos, por lo que no se puede medir el consumo real, que debe ser superior a las que se cobran por facturación de igual manera estas cifras se mantienen similares al 2017. El consumo del Gas Licuado se comportó en valores similares al año precedente.

SOLVENTES

Los consumos de los solventes están en correspondencia con el plan asignado y la disponibilidad del producto en la Comercializadora de CUPET en el segundo trimestre del año. Se evidencia baja ejecución a partir de la falta de disponibilidad del producto en el período planificado.

MATERIAS PRIMAS

La tabla que mostramos a continuación, refleja el cumplimiento del plan del año, cuyos valores son similares al año anterior:

PRODUCTO	UM	PLAN 2018	REAL	DIFERENCIA	% CUMP.
Papel y Cartón	Kg	11080	10110	-970	91,2
Hierro Fundido y Acero	Kg	1360	19460	+18100	1430.8
Plomo	kg	250	1150	+900	460
Chatarra Electrónica	kg	150	230	+80	153.3
Otros Plásticos	kg	262	220	-42	83.9
Frascos Varios	U	4720	1441	-3579	30.5
Aluminio	kg	175	2260	+2085	1291.4

A excepción de los productos Frascos Varios, Papel y Cartón y Otros Plásticos, se cumple el plan previsto en este periodo en todos los renglones planificados. Faltaron por entregar 970 kg de Papel debido a problemas que se presentaron con el transporte de la Empresa de Recuperación de Materias Primas. En el caso de los Frascos Varios, se presentaron dificultades con la entrega de los LAG en los Aeropuertos.

En el caso del Hierro Fundido, el Plomo y el Aluminio, se cumplió el plan del año a partir de entregas de la Unidad de Servicios que no estaban planificadas, o sea, las entregas se corresponden con mercancías decomisadas y depositadas en la UNDA de piezas de vehículos que no cumplen los parámetros para su comercialización y SASA no puede recibirlas, por lo que fueron entregadas a materias primas, lo mismo ocurrió con niveles entregados por la Escuela de Formación Aduanera a partir de entrega de Hierro y Acero procedente de la Escuela Lenin, donde se lleva a cabo la inversión de la nueva ENFA.

En el caso de los productos otros plásticos y aluminio, la aduana no genera estos tipos de desechos, los aportes se realizan a partir de las iniciativas de los trabajadores, recolectando los mismos en los domicilios y realizando las entregas por el organismo para contribuir con el Programa de Recuperación en el país.

MEDIOS DE CALIDAD DE VIDA

En relación al 2017 hubo un aumento de los niveles de satisfacción en el 2018, que a pesar de haber logrado la contratación de los Medios de Calidad de Vida del Plan 2017 se quedaron pendientes de recibir algunos renglones junto con otros que ya se debían del año 2016, con las Empresas "Bárcenas Pier", Copextel y PALCO por Importación, no fue posible su total ejecución, por motivos de falta de materia prima para los Medios que se adquieren en plaza y dificultades con la asignación de CL recibiendo la mayoría en el 2018 por lo que aumentó la ejecución, no así para los que se adquieren CL a través de PALCO que están pendientes.

En la Empresa Bárcenas Pier quedaron pendientes un total 94 juegos de sala 3 plazas que ya están pagos por cheque y los juegos de comedor que no se fabricaron por falta de materia prima.

En relación a los colchones de los Juegos de Cuartos del año 2017 se comenzaron a recibir, y se perdieron por falta de transporte 57 personales y 71 cameros.

De los medios que se debían importar, se recibieron y distribuyeron los Microwabes, Cocinas con Horno y Lavadoras de PALCO correspondiente al 2017, no así las Ollas Reinas con el inventario de años anteriores se entregó a las unidades hasta donde alcanzó no pudiendo contratar el resto para la satisfacción de todo el personal, al personal que quedó pendiente de olla se les propuso el cambio por microwabes, cubriendo así un total de 25 aduaneros que aceptaron el cambio y el resto quedó pendiente.

Se solicitó para este año el financiamiento de los artículos de calidad de vida que quedaron en deuda del 2017 que son ollas arroceras, refrigeradores de 9 y 11 pulgadas y juegos de comedor de 4 y 6 plazas.

ALIMENTACIÓN

Se mantuvo un similar comportamiento al 2017, atendiendo a que se ha mantenido la atención a los abastecimientos dirigidos al aseguramiento de las actividades de la jefatura y las unidades a través de los Pantris, así como las meriendas en CUC, que se planifican para aquellos trabajadores que laboren fuera de su jornada laboral, por orientación de la Jefatura de cada Unidad, o necesidad de la situación operativa existente en cada territorio.

Se mantuvo un adecuado nivel de satisfacción de las necesidades alimentarias del personal a través de los Órganos Abastecedores Centrales del Estado para la ENFA en correspondencia con las cifras nominales aprobadas por el MEP, así como por la vía del estipendio al resto del sistema, todo lo cual se ha comportado de forma estable, aunque en el I Trimestre del año hubo dificultades con la asignación de productos de la economía a las Empresas Abastecedoras de los Territorios.

VESTUARIO Y CALZADO

Este año fue favorable con respecto al 2017, ya que la mayoría de los artículos contratados para ese año se entregaron en el 2018 y fueron pagados con el presupuesto del mismo, a pesar de que fueron presentadas oportunamente las demandas, incluida la adquisición del calzado por importación, el cual se recibió el primer trimestre y se abasteció el 100%.

En relación al uniforme de Aduana, por dificultades en la entrega de tela por parte de la textilera, el vestuario que se encontraba contratado en la Empresa de Confecciones Fénix de Villa Clara para el 2017 se recibió a principio de año pagando los mismos con el presupuesto del 2018. El resto de las prendas contratadas fueron entregadas en abril y se cubrió el uniforme de técnico medio masculino con la existencia en almacén.

VIVIENDAS

En el año 2018 se mantuvo lo planificado con respecto al Plan de Inicio y Desarrollo para un total de 26 viviendas, de ellas se cumplieron 6.

Se encuentran en Terminación 10 viviendas lográndose concluir 14, para un 23 y 140 % respectivamente, por lo que se logra un avance en las terminaciones de las viviendas con respecto al 2017.

La construcción de viviendas confrontó dificultades, fundamentalmente con la documentación de proyecto de las obras a ejecutar, contratación con las entidades constructoras, entrega de materiales, la transportación de estos y problemas organizativos en la secuencia constructiva y con el personal, en sentido general.

CONSTRUCCIÓN Y ALOJAMIENTO

En este año el presupuesto de Mantenimientos Constructivos de un plan aprobado de 1,171,500 MP (Miles de Pesos) se ejecutó al 100%, cifra superior al 2017 el cual cerró a un 84,42%.

En el caso del Mantenimiento a resto de equipos de un plan 76,8 MP (Miles de Pesos), la ejecución fue de un 73 %, cifra inferior al 2017 que concluyó a un 91,15 %.

En comparación con el año precedente, estos % se ejecutaron a un nivel superior en agua y alcantarillado de un plan de 62,5 MP(Miles de Pesos), se ejecutó el 80%.

INVERSIONES

En el 2018 el **Plan de Preparación** se ejecutó al 44% y en el 2017 al 18 %. (Hasta el cierre de Noviembre)

Las Inversiones Nominales, cerraron en el 2017 a un 0% por no existir inversiones constructivas y en el 2018 al 105 %.(Hasta el cierre de Noviembre)

Los programa Nominales, cerraron en el 2018 a un 12 %, cifra inferior al 2017 donde se ejecutó el 43%, motivado por la baja ejecución del presupuesto de viviendas en Construcción y montaje.

Las Inversiones Imprevistas, se ejecutaron en el 2018 al 16%, cifra inferior que en el 2017, donde se cumplió al 78%.

Las Inversiones no nominales, cerraron en el 2017 al 53% y en el 2018 al 12%, cifra esta inferior a la alcanzada en el 2018 donde se ejecutó el 114 %, de ellas, motivado fundamentalmente por la baja ejecución del presupuesto en la compra de Equipos 12%, así como la baja ejecución de la inversión de la Aduana Villa Clara un 12%, motivado por la afectación que tuvo en recursos materiales y de mano de obra.

IMPRENTA

No. Orden	Especialista	U/M	2017		%	2018		%
			Plan	Real		Plan	Real	
1	Economía	Millar	903,1	393,0		-	148.7	
2	Recursos Humanos	Millar	114,52	115,55		-	14.0	
3	Secretaría	Millar	-	-		-	2.7	
4	Téc. Aduanera	Millar	10346.03	696,0		-	181.3	
5	L.C.F.	Millar	64,5	25,0		-	50.241	
6	Seg.Protec. Defensa	Millar	-	99,3		-	11.02	
7	DAL	Millar	389,5	122,5		-	65.0	
8	U.A.A.	Millar	129,4	52,3		-	10.81	
9	ENFA	Millar	-	-		-	-	
10	Estadística	Millar	-	-		-	-	
11	UCAI	Millar	-	-		-	1.65	
12	OTROS	Millar	-	24,35		-	86.806	
Total General			2947,03	1527,998	52	1127,84	572, 227	51

Nota: El Plan de Producción de la Imprenta se ha reajustado en el año en tres oportunidades por la falta de papel, cartulina y acetato fundamentalmente.

Procesos Productivos Anexos			
No. Orden	Descripción	U/M	Cantidad
1	Alzado	uno	431
2	Doblado	uno	205
3	Embuchado	uno	825
4	Engomado	uno	1
5	Cocido	uno	126
6	Anillado	uno	15
7	Presillado	uno	1 095
8	Repelado	uno	938
9	Poner Lomo	uno	665
10	Marcado	uno	1 148
11	Empaquetado	uno	1 148
12	Retractilado	uno	-
13	Ponchado	uno	1 155
14	Foliado	uno	-

Centro de Automatización para la Dirección y la Información

Como resultado del Plan de Informatización de la Aduana y de acuerdo a la Planificación Presupuestaria 2018, para crecer y sostener los medios y servicios que sirven de soporte a los Procesos Aduaneros, hemos crecido en medios técnicos y en las partes y piezas para su sostenibilidad. Además se está instalando y poniendo en marcha los medios procedentes del Donativo Chino 2017, que potencian las actividades del enfrentamiento contra ilícitos aduaneros.

PROYECTOS DEL SISTEMA ÚNICO DE ADUANAS (SUA) CON APROVECHAMIENTO DEL POTENCIAL INFORMÁTICO Y HUMANO DE LA INSTITUCIÓN.

Durante el año se continuó avanzando en el Sistema de Despacho No Comercial y en el Sistema de Recursos Humanos. Aunque existe atraso en el cumplimiento de sus cronogramas debido fundamentalmente a demora de las especialidades en la entrada de los datos, ajustes a la programación derivados de errores encontrados durante su explotación y dificultades en la conectividad en algunas unidades, se considera que se ha avanzado en estos proyectos.

El subsistema de información adelantada por la vía marítima se encuentra atrasado debido a que fue necesario desviar las fuerzas para garantizar el intercambio electrónico con la Empresa de Correos en aras de lograr la conciliación y facturación automatizada.

AÑO: 2018

MEDIO TÉCNICO	CANT.	US	UAA	ENFA	MARIEL	APE	AAIJM	ACI	APH	MTZ	VCL	CFG	ACA	CMG	HLG	STGO	ACM
INFORMÁTICA Y REDES																	
PC	1309	349	47	57	49	59	139	108	81	67	58	60	33	54	63	60	25
LAPTOPS	141	89	2	3	2	3	7	3	4	3	2	2	3	6	2	6	4
CLIENTES	1230	87	45	157	32	36	122	48	144	94	35	53	42	95	88	82	70
IMPRESORAS	1007	236	39	35	28	64	92	67	112	43	43	33	26	49	54	66	20
UPS	1199	304	57	40	66	30	107	70	117	53	51	40	27	71	65	71	30
BALANZAS	170	1	4	0	0	15	54	18	16	8	7	11	2	12	9	13	0
SERVIDORES	170	29	6	10	9	8	23	10	15	9	8	9	6	6	6	13	3
REDES LOCALES	61	2	2	2	4	3	8	5	8	1	2	3	3	4	6	6	2
USUARIOS DE INTERNET	389	133	9	47	16	8	31	15	26	12	10	11	4	11	16	20	20
USUARIOS DE CORREO	1860	245	69	102	86	66	165	135	120	112	89	63	61	96	180	154	117
CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN																	
CCTV	18	1	2	0	1	0	3	1	3	1	1		1	1	1	1	1
CÁMARAS FIJAS	238	2	15	1	28	0	76	14	28	0	18		14	14	12	12	4
CÁMARAS MÓVILES	141	1	7	0	24	0	41	7	11	8	6		6	6	13	8	3
DETECCIÓN Y CONTROL																	
RAYOS X	199	0	0	0	4	7	59	9	23	25	10	11	10	9	19	13	0
- Operados por Aduana	183	0	0	0	4	5	59	3	20	25	9	11	10	9	15	13	0
- Propiedad de la Aduana	57	0	0	2	4	1	7	6	12	5	1	5	1	5	4	4	0
ARCOS DETECTORES	64	0	0	1	1	0	24	0	4	7	5	5	5	3	5	4	0
SCANNER DE MANO	261	0	0	4	5	25	79	25	18	14	15	10	11	24	17	14	0
DETECTORES DE DROGAS Y EXPLOSIVOS (TR2000)	8	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0
DETECTORES DE EXPLOSIVOS (TR1000)	17	0	0	0	1	0	6	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0
SCANNER CORPORALES	12	0	0	1	0	0	5	0	0	2	2		0	0	2	0	0
SCANNER DE CONTENEDORES	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0
COMUNICACIONES																	
WALKIE/TALKIE	719	15	9	14	27	16	196	29	58	84	40	23	21	70	46	45	26
PLANTAS DE RADIO	154	4	3	1	11	6	24	4	15	20	6	4	8	13	10	16	9
REPETIDORES	19	2	2	3	3	0	1	0	0	1	0	1	2	1	1	2	0
PIZARRAS TELEFÓNICAS	22	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1

AÑO: 2017

MEDIO TÉCNICO	CANT.	US	UAA	ENFA	MARIEL	APE	AAIJM	ACI	APH	MTZ	VCL	CFG	ACA	CMG	HLG	STGO	ACM
INFORMÁTICA Y REDES																	
PC	1293	348	54	71	30	53	163	105	89	53	58	33	32	54	55	75	20
LAPTOPS	117	70	2	3	2	3	6	4	4	3	2	2	3	3	2	4	4
CLIENTES	1182	87	56	203	23	34	115	48	73	77	35	58	44	94	85	85	65
IMPRESORAS	997	242	51	62	26	59	103	67	77	38	43	25	31	48	48	67	10
UPS	1220	317	57	77	59	31	81	70	129	53	51	44	24	70	65	75	17
BALANZAS	147	0	0	1	0	15	40	18	11	8	7	8	5	10	9	15	0
SERVIDORES	157	29	6	8	7	8	12	10	14	9	8	9	6	6	6	17	2
REDES LOCALES	56	2	2	1	2	3	8	5	6	1	2	3	2	4	4	9	2
USUARIOS DE INTERNET	322	133	8	23	6	8	18	15	16	11	10	11	4	11	14	22	12
USUARIOS DE CORREO	1787	245	61	135	54	74	170	135	89	112	88	63	63	83	165	162	88
CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN																	
CCTV	16	1	1	0	1	0	3	1	3	1	1	0	1	1	1	1	0
CÁMARAS FIJAS	207	2	20	0	5	0	72	14	24	0	18	0	14	14	12	12	0
CÁMARAS MÓVILES	114	1	11	4	1	0	34	7	9	8	6	0	6	6	13	8	0
DETECCIÓN Y CONTROL																	
RAYOS X	133	0	0	1	3	6	49	7	0	20	9	0	10	5	10	13	0
- Operados por Aduana	134	0	0	1	0	5	49	2	7	20	9	5	10	5	9	12	0
- Propiedad de la Aduana	18	0	0	0	3	0	2	5	4	2	0	0		0	1	1	0
ARCOS DETECTORES	75	0	0	1	1	0	24	0	18	7	5	0	5	3	5	6	0
SCANNER DE MANO	181	0	0	5	6	14	36	22	8	14	15	0	0	24	17	20	0
DETECTORES DE DROGAS Y EXPLOSIVOS (TR2000)	10	0	0	1	0	0	3	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0
DETECTORES DE EXPLOSIVOS (TR1000)	13	0	0	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
SCANNER CORPORALES	12	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	8	0	0	1	0	0
SCANNER DE CONTENEDORES	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
COMUNICACIONES																	
WALKIE/TALKIE	559	25	8	6	19	17	96	29	48	64	35	12	40	62	36	45	17
PLANTAS DE RADIO	150	4	12	1	7	5	25	4	8	20	6	1	9	13	10	16	9
REPETIDORES	20	2	0	0	8	0	1	0	0	1	0	1	3	1	1	2	0
PIZARRAS TELEFÓNICAS	21	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	0

